

Työhönvalmennuspalvelun arviointi. Sisältö max 70 p., hinta max 30 p., lisäpiste 1 p/kieli

Sisällön arviointi koostuu alla olevista osatekijöistä (1-4). Osatekijät 1-4 arvioidaan kukin erikseen seuraavalla arviointistekellä:

- 1. Yrityksen toiminnan kuvaus ja laatukäsikirja liitteenä, yhteensä 10 p.
 - 2. Valmennuksen prosessikuvaus ja sisältö, yhteensä 20 p.
 - 3. Käytettävissä oleva henkilöstö, yhteensä 20 p.
 - 4. Paikallistuntemus, yhteensä 20 p.
- Sisällön kokonaispistemäärä on 70 p.

Hinnan arviointi muodostuu maksimipistemäärästä 30 p.
Hinta pisteytetään tarjouden hinnan mukaisesti niin, että edullisin = 30 p, seuraavaksi edullisin = 20 p jne.

Lisäpiste/kieli, mikäli yritys pystyy tarjoamaan palvelua muilla kuin suomen tai englannin kielellä.

	Eezy Valmennuskeskus Oy		Hoivatie Oy		SunUra Oy	
	Perustelu	Pisteet	Perustelu	Pisteet	Perustelu	Piste
1. Yrityksen toiminnan kuvaus ja laatukäsikirja liitteenä. 0 p. Heikko 2 p. Osittainen 4 p. Tyydyttävä 6 p. Hyvä 8 p. Erittäin hyvä 10 p. Erinomainen ----- 0 p. Ei minkäänlaista kuvausta toiminnasta ja/tai laatukäsikirja ei ole liitteenä. 2 p. Yleisluonteinen kuvaus toiminnasta. Ei kokemusta maahanmuuttajatyöstä. Ei referenssejä. Laatukäsikirjaa ei liitetty tai puutteellinen. 4 p. Toiminnan kuvaus annettu, mutta maahanmuuttajataustaisia asiakkaita ei juuri mainita. Referenssit vähäisiä. Laatukäsikirja lyhyt tai yleinen. 6 p. Yrityksellä on kokemusta maahanmuuttajataustaisten valmennuksesta. Jotain konkreettisia referenssejä. Laatukäsikirja liitteenä ja käytökelponen. 8 p. Yrityksen toiminta perustuu selkeästi maahanmuuttajajärj. osaamiseen. Hyvä, nimettyjä referenssejä. Laatukäsikirja kattava ja kuvattu toimintaan liittyen. 10 p. Vahvaa ydinosaamista maahanmuuttajataustaisten työnhakijoiden valmennuksesta. Useita konkreettisia referenssejä. Laatukäsikirja selkeä, käytännönläheinen ja kuvaa toiminnan laatua läpi palveluprosessin.	Laatukäsikirja.pdf Toiminnan kuvaus.pdf Erittäin selkeä toiminnan kuvaus ja kattava laatukäsikirja. Vahva osaaminen maahanmuuttaja- ja kotoutumispalveluista. Laajat verkostot. Referenssejä mainittu Toiminnan kuvaus- ja Paikallistuntemus-dokumenteissa. Työllisyysaste kaikissa palveluissa tulisi olla yli 50 % ja työttömäksi palaavien osuus korkeintaan 30 % palvelun päätyttyä.	10	LIITE 1_ yrityksen toiminnan kuvaus ja laatukäsikirja.pdf Kattava toiminnan kuvaus ja palvelut. Sosiaalialan vahva toimija ja painoalue osatyökykyisten, pitkään työttömänä olevien, maahanmuuttajien jne. tiivissä henkilökohtaisessa tuen antamisessa. Runsaasti asiakasreferenssejä. Supported Employment ja IPS mallit käytössä. Työhönvalmennuspalveluiden työllistymisprosentti on 50-70 % riippuen palvelusta, erityinen painopiste piliotyöpaikoissa. Kestävän kehityksen periaatteet plussa, mutta ei ollut pisteytyksessä mukana.	10	Laatukäsikirja SunUra Oy.pdf Monipuolinen laatukäsikirja vastuullisuus-asiat huomioiden. Referenssejä mainittu Laatukäsikirjassa. Työllistymis- ja koulutustavoitteet 40 % asiakkaista työllistyy avoimille työmarkkinoille palvelun päättymiseen mennessä tai kolmen kuukauden sisällä.	10
2. Valmennuksen prosessikuvaus ja sisältö. 0 p. Heikko 4 p. Osittainen 8 p. Tyydyttävä 12 p. Hyvä 16 p. Erittäin hyvä 20 p. Erinomainen ----- 0 p. Ei minkäänlaista prosessikuvausta ja/tai heikko sisällön kuvaus. 4 p. Prosessikuvaus puutteellinen tai epäselvä. Maahanmuuttajataustaisia ei huomioidu. Yksilövalmennusta ei kuvattu. 8 p. Yleisluonteinen prosessikuvaus. Asiakasryhmän erityistarpeet mainittu lyhyesti. Yksilövalmennus kuvattu kärkeästi. 12 p. Looginen prosessikuvaus, jossa tunnistetaan maahanmuuttaja-asiakkaan erityistarpeet. Yksilövalmennuksen tavoitteet esitetty. 16 p. Selkeä ja vaiheittain kuvattu prosessi. Asiakaslähtöisyys ja kulttuurinen sensitiivisyys huomioitu. Yksilövalmennuksen sisältö perusteltu. 20 p. Johdonmukainen ja hyvin jäsennetty prosessikuvaus. Maahanmuuttajataustaiset asiakkaat huomioidu käytännön tasolla (esim. kielituki, kulttuuritaita, kotoutuminen esteet). Yksilövalmennus räätälöity, vaiheistettu ja selkeästi kuvattu.	Toteutussuunnitelma. Erittäin hyvin ja kattavasti vastattu tarjouspyynnössä esitettyihin vaatimuksiin. Johdonmukainen ja selkeästi jäsennetty prosessikuvaus. Yksilövalmennus räätälöity hyvin ja eri tilanteissa olevien maahanmuuttajien tarpeet huomioitu esim. korkeakoulututut. Plussaa veloitukseen Moodle alusta asiakkaiden käytössä. Vahva painotus yksilöohjauksessa. Käytännönläheinen ja työelämälähtöinen valmennustapa tavoitteena mahdollisimman hyvä vaikuttavuus ja räätälöinti IP-hankkeelle. Plussaa maininnat pätevyyskain hankinnoista sekä työelämäpassista ja - kortista. Puuttuu akamääräiset esim. ensimmäinen kontakti x vrk sisällä.	16	Valmennuksen prosessikuvaus ja sisältö. Erinomaisen tarkasti kuvattu ja yksilöity prosessikuvaus akamääräinen. Plussaa veloitukseen Howspace oppimisalusta. Kahta eri tietoa valmennuskielten suhteen: ensisijainen kieli suomi, koska työnantajat vaativat lähtökohtaisesti suomen kielen osaamista. Tarvittaessa S2 opettaja ja/tai tukki. Toisessa kohtaa mainittiin kielinä selkosuomi, englanti ja ruotsi? Huom. kaikki IP-asiakkaat eivät puhu riittävästi hyvin suomea, että voisi olla pelkäästään suomen kieltä. Valmentaja yhteydessä asiakkaaseen 5 vrk sisällä, ensimmäinen kontakti puhelimitse. Vahva työllistymisen tuki, yhteistyö työnantajan kanssa.	20	Toteutussuunnitelma. Ratkaisukeskeinen ja kohderyhmälle räätälöity valmennuspalvelu. Tekoälypohjaisia ratkaisuja. Kulttuurisensitiivisyyden huomiointi, kaksisuuntainen kotoutuminen, kuvalliset ohjeet plussaa. Asiakas kontaktoidaan 2-3 vrk sisällä ohjauksesta, tapaaminen 14 vrk sisällä. Hakosalo CRM-esitellölmakkeella asiakkaalta tiedot, digituki mahdollista. SunUralia myös omat tilat käytössä asiakastapaamisin (IP-hankkeen huomio, asiakastapaamiset tilaajan tiloissa). Plussaa palveluntuottajan tietokoneen lainaaminen myös valmennuskertojen ulkopuolella. IP-hankkeen huomio, toteutussuunnitelma oli erinomaisesti rakennettu kokonaisuus, mutta hyvin teoreettinen - scipio välttämättä IP-hankkeen eri työllisyysvalmiuksia omaaville asiakkaille?	20
3. Käytettävissä oleva henkilöstö. 0 p. Heikko 4 p. Osittainen 8 p. Tyydyttävä 12 p. Hyvä 16 p. Erittäin hyvä 20 p. Erinomainen ----- 0 p. Ei minkäänlaista henkilöstön kuvausta. 4 p. Tarjouksessa esitetty henkilöstö on vähäinen tai ei nimetty. Vastuuhenkilöitä ei ole nimetty valmennuksen, seurannan tai raportoinnin osalta. Ei tietoa kielitaidosta, kulttuurisesta osaamisesta tai varahenkilöistä. 8 p. Henkilöstö on nimetty yleisellä tasolla. Jotain valmennusosaamisen tai kielituen elementtejä mainittu, mutta ei konkreettisesti perusteltu. Ei selkeää kuvausta vastuista eikä varahenkilöistä. 12 p. Selkeästi nimetty vastuuhenkilöt valmennukseen ja raportointiin. Henkilöstöllä on koulutusta tai kokemusta valmennustyöstä. Varahenkilö mainittu, mutta varajärjestelyä ei ole tarkennettu. Kulttuurista osaamista ja kielitukea kuvattu jossain määrin. 16 p. Vastuuhenkilöt nimetty tehtäväkohtaisesti (valmennus, seuranta, raportointi). Henkilöstöllä koulutus- ja kokemustausta valmennuksesta ja maahanmuuttajatyöstä. Osoitettu kielituki ja kulttuurinen osaaminen. Varahenkilöjärjestely kuvattu ja realistinen. 20 p. Tarjouksessa on selkeä ja hyvin perusteltu henkilöstöratkaisu. Vastuuhenkilöt roolitettain nimetty, henkilöstöllä osoitettu kokemus maahanmuuttajataustaisten kanssa työskenteleystä, kielituesta ja kokemus tulkinnan käytöstä. Varahenkilöjärjestelmä kuvattu yksityiskohtaisesti ja perustellusti. Henkilöstöllä laaja kiel- ja kulttuuriosaaminen valmennuksen kohderyhmää vastaavasti.	Käytettävissä oleva henkilöstö Ammattitaitoinen ja maahanmuuttokokemusta omaava valmentaja ja vakuuttava sijaisjärjestelmä. Esimerkin avulla annettu asiakasmääriä. Tietojen tallennus Sympa-asiakastietojärjestelmään, jolloin asiakastiedot käytettävissä sijaisilla tarpeen tullen. Tulkkauspalvelun kokemuksesta ei erityistä mainintaa.	16	Käytettävissä oleva henkilöstö Ammattitaitoinen ja maahanmuuttokokemusta omaava valmentaja ja vakuuttava sijaisjärjestelmä. Kaksi valmentajaa mainittu, vastuuvaihtamistapa ja toinen valmentaja. Onko projekti jaettu kahdelle esim. vuorovikoin Pöytästä? Asiakastiedot Domacare asiakastietojärjestelmässä. Kokemus tulkkauspalvelujen käytöstä.	16	Käytettävissä oleva henkilöstö Ammattitaitoinen ja moniammatillinen henkilöstö, mutta ei varsinaista kokemusta Kemlin / Meri-Lapin alueelta. Tulkkauspalvelun kokemus mainittu. Vastuualueet on jaettu useille henkilöille esim. valmennus, koordinointi, raportointi, työnantajayhteistyö - herättää kysymyksen, että onko liian laaja hierurgia tekemään yksilökohtaista valmennusta?	12
4. Paikallistuntemus. 0 p. Heikko 4 p. Osittainen 8 p. Tyydyttävä 12 p. Hyvä 16 p. Erittäin hyvä 20 p. Erinomainen ----- 0 p. Ei mitään näyttöä paikallistuntemuksesta. 4 p. Heikko näyttö paikallistuntemuksesta. Tarjouksessa mainitaan alueen tuntemusta, mutta ei verkostoja, ei asiakastyötä tai toimintaa alueella. 8 p. Paikallistuntemusta on viitteellisesti. Sateistaan mainita, että toimitaan valtakunnallisesti "myös tällä alueella", mutta ilman konkreettisia esimerkkejä. Kenties toiminta on alkamassa, mutta ei vielä juurtunut. 12 p. Tarjoaja tuntee alueen palveluverkoston ja on jonkin verran ollut mukana alueellisissa yhteyksissä. 16 p. Tarjoaja on tunnettu toimija alueella, osallistunut verkostoihin, työllisyysyden edistämiseen tai maahanmuuttajayhteistyöhön. 20 p. Aktivista, olemassa olevaa toimintaa alueella. Vakintuneet yhteistyöverkostot ja yrittäjäyhteistyö. Runsaasti näyttöä ja esimerkkejä paikallistuntemuksesta.	Paikallistuntemus Vahva toimija Lapissa, Kemissä ja Meri-Lapin alueella keskeiset yhteistyökumppanit MaRa-, kielitus-, rakennus- ja SoTe toimialojen työnantajat. Laajat yritysverkostot organisaation kautta. Runsaasti esimerkkejä työllistymisyhteistyöstä Meri-Lapin alueella.	20	Paikallistuntemus Kemi tuttu alue, samoin Oulu ja koko Lapin alue. Hyvät verkostot alueella. Plussaa: Hoivatie voi toimia myös alueella työnantajana.	16	Paikallistuntemus Ei ole tuottanut aikaisemmin palvelua Kemissä, mutta vahva luottamus uusien alueiden halluun ottoon.	0
Kokonaistaloudellisuus / hinta. ALV 0 % Hinta pisteytetään tarjousten hinnan mukaisesti niin, että edullisin = 30 p, seuraavaksi edullisin = 20 p jne. Annetut pisteet suhteutetaan tarjouspyynnön mukaisesti niin, että halvimman hinnan jättänyt saa täydet 30 pistettä jne. Hinnan pisteiden laskentakaava: pienin annettu arvo / tarjottu arvo * maksimipisteet	76 e/tunti, kokonaishinta 30400 e Huom. Menee hiukan yli budjetin, joten ohjattavien asiakkaiden ohjaustunteja vähennettävä.	30	79 e/tunti, kokonaishinta 31600 e Huom. Menee hiukan yli budjetin, joten ohjattavien asiakkaiden ohjaustunteja vähennettävä.	20	199 e/tunti, kokonaishinta 79600 e Huom. Menee reilusti yli budjetin, joten ohjattavien asiakkaiden määrää vähennettävä.	10
Lisäpiste/kieli, mikäli yritys pystyy tarjoamaan palvelua muilla kuin suomen tai englannin kielellä.	Ei muita kieliä	0		1		1
YHTEENSÄ		92		83		53
Muita huomioita. Tarjouksen voimassaolopäivä. Sopimuksesta vastaava henkilö.	Tarjous voimassa 29.11.2025 saakka Yhteys: Sanna Voutilainen 050 595 3331 Verkkosivulla ei erityistä mainintaa maahanmuuttajien työhönvalmennuksesta. VALMENTAJA: 1. Anne-Mari Kinisjärvi 2. Sanna Voutilainen		Tarjous voimassa 29.11.2025 saakka Yhteys: maria.joona@hoivatie.fi Verkkosivulla ei erityistä mainintaa maahanmuuttajien työhönvalmennuksesta. VALMENTAJA: 1. Pinja Valo 2. Jonas Lidström		Tarjous voimassa 29.11.2025 saakka Yhteys: kimmo.laitinen@sunura.fi Verkkosivulla ei erityistä mainintaa maahanmuuttajien työhönvalmennuksesta. VALMENTAJA 1. Ville-Matti Vilka 2. Sari Pesonen	

Huom. Palvelun päätyttyä aineistot IP-tiedoksi / hyödynnettäväksi esim. yrityskontaktit?