

## Hyvän työkäyttäytymisen opas

Kaupunginhallitus 13.04.2026 § 117

### Valmistelu

Valmistelu: Hallinto- ja kehitysjohtaja Jukka Vilen  
Hyvän työkäyttäytymisen opas määrittelee Kemin kaupungin työyhteisöissä ja toimileimissä noudatettavat vastuullisen toiminnan periaatteet, keskeiset haasteet sekä toimintamallit häiriötilanteisiin. Oppaan lähtökohtana on, että toimiva työyhteisö rakentuu yhteiselle vastuulle, avoimuudelle, ammatillisuudelle sekä keskinäiselle kunnioitukselle. Jokaisella työntekijällä, esihenkilöllä ja luottamushenkilöllä on velvollisuus edistää työrauhaa, työhyvinvointia ja yhdenvertaisuutta omalla käyttäytymisellään. Vastuullinen työkäyttäytyminen nähdään keskeisenä edellytyksenä tulokselliselle toiminnalle, ja sitä tuetaan perehdytyksellä, yhteisillä pelisäännöillä sekä seurannalla.

Työyhteisöjen keskeisiksi riskeiksi tunnistetaan mm. epäasiallisen kohtelun, häirinnän, syrjinnän sekä sosiaalisen median kautta tapahtuvan kuormittavan viestinnän. Näihin puuttuminen on työnantajan ja poliittisten toimijoiden velvollisuus, ja ohjeessa kuvataan selkeät menettelytavat tilanteiden käsittelyyn: varhainen puuttuminen, osapuolten kuuleminen, dokumentointi, ratkaisun hakeminen sekä seuranta. Ensisijaisena tavoitteena on sovinnollinen ratkaisu, mutta tarvittaessa käytössä ovat työnjohdolliset toimenpiteet aina varoituksesta palvelussuhteen päättämiseen sekä toimielimissä poliittisen vastuun kantamiseen. Opas korostaa ennaltaehkäisyä, yhtenäisiä toimintamalleja ja esihenkilöiden vastuuta tilanteiden johtamisessa sekä työyhteisön turvallisen ja yhdenvertaisen ilmapiirin varmistamisessa.

Vaikka opas on alun perin laadittu työyhteisöjen ristiriitatilanteiden ratkaisemiseen ja ennaltaehkäisyyn soveltuu se periaatteiltaan hyvin pitkälle myös kaupungin hallinnossa toimivien luottamuselinten toimintaa ohjaavaksi oppaaksi.

### Esittelijä

Kaupunginjohtaja Matti Ruotsalainen

### Päätösehdotus

Kaupunginhallitus merkitsee tiedoksi Hyvän työkäyttäytymisen oppaan ja saattaa sen valtuuston tietoon. Kaupungin valtuuston eri ryhmien toivotaan käsittelevän oppaan ja sen periaatteet osana valtuustoryhmien työskentelyä.

### Päätös

Kaupunginhallitus merkitsi tiedoksi Hyvän työkäyttäytymisen oppaan ja päätti saattaa sen valtuuston tietoon.

Lisäksi Sari Ekorre esitti, että kaupunginhallitus esittää valtuustolle, että valtuustoryhmät käyvät läpi asiakirjan sisällön ja toimintaohjeen.

Kaupunginhallitus hyväksyi Ekorren esityksen yksimielisesti.

**Kaupunginvaltuusto 16.06.2026**  
233/00.01.01/2026

### Päätösehdotus

Kaupunginhallitus esittää, että kaupunginvaltuusto merkitse Hyvän työkäyttäytymisen oppaan tiedoksi.

Lisäksi kaupunginhallitus esittää valtuustolle, että valtuustoryhmät käyvät läpi asiakirjan sisällön ja toimintaohjeen.

## **Päätös**