

Mikroliikenneluvan yleiset lupaehdot Kemissä

Voimassa 1.5.2026

Lupaehdot koskevat yhteiskäyttöisten, ajoneuvolain 28 §:n 1 momentin tai ajoneuvolain 29 §:n mukaisten ajoneuvojen tai moottorilla varustettujen polkupyörien vuokralle tarjoamista ammattimaisesti Kemien kaupungin hallinnoimalla alueella. Mikroliikennelupa on voimassa 1.5.2026 alkaen.

Käsitteet

Näissä lupaehtoissa:

”palveluntarjoajalla” tarkoitetaan toimijaa, joka tarjoaa vuokralle yhteiskäyttöisiä sähköpotkulautoja tai muita ajoneuvolain 28 §:n 1 momentin tai ajoneuvolain 29 §:n mukaisia ajoneuvoja tai moottorilla varustettuja polkupyöriä.

”ajoneuvolla” tarkoitetaan vuokralle tarjottavia yhteiskäyttöisiä sähköpotkulautoja tai muita ajoneuvolain 28 §:n 1 momentin tai ajoneuvolain 29 §:n mukaiset ajoneuvot tai moottorilla varustetut polkupyörät.

”palvelulla” tarkoitetaan palveluntarjoajan tarjoamaa palvelua, jossa asiakkaat voivat vuokrata ajoneuvoja liikkumiseen.

”käyttäjällä” tarkoitetaan asiakasta, joka käyttää palveluntarjoajan tarjoamaa palvelua.

”toimintakaudella” tarkoitetaan ajanjaksoa, jonka aikana palveluntarjoaja voi tarjota palvelua käyttäjille, Kemien kaupungin alueella, kun mikroliikennelupa on myönnetty. Vuosittainen toimintakausi on 15.5.–30.9.

Luvan hakeminen ja hinta

Mikroliikennelupaa koskevaan hakemukseen on liitettävä:

- hakijan nimi, yhteystiedot ja laskutustiedot
- hakijan käyttäjille ja ulkopuolisille tarkoitetun palautepalvelun yhteystiedot
- tieto vuokralle tarjottavien ajoneuvojen laadusta ja ajoneuvojen määrästä
- tieto toiminta-alueesta kunnassa
- tieto toiminnan alkamisajankohdasta
- selvitys palveluntarjoajan valmiuksista huolehtia lupaehtojen noudattamisesta

Jos edellä mainituissa tiedoissa tapahtuu luvan myöntämisen jälkeen olennaisia muutoksia, on muutoksista ilmoitettava viipymättä sähköpostiosoitteeseen ymparisto@kemi.fi.

Tarkemmat ohjeet luvan hakemiseen on julkaistu Kemien kaupungin nettisivuilla.

Kemien kaupunki perii 470 € maksun mikroliikenneluvan hakemuksen käsittelystä. Mikroliikennelupa myönnetään yhdeksi toimintakaudeksi kerrallaan.

Yhteydenpito kaupungin ja palveluntarjoajan välillä

Mikroliikennelupa-asioissa yhteydenpitoon tarkoitettu Kemien kaupungin sähköpostiosoite on ymparisto@kemi.fi.

Luvan voimassaolon aikana pidetään tarvittaessa kaupungin ja palveluntarjoajien välillä yhteistyöpalavereja, joissa käydään läpi ajankohtaisia asioita. Palaveriin voidaan tarvittaessa kutsua mukaan myös sidosryhmiä, kuten poliisi tai pelastuslaitos.

Toimintakausi

Toimintakausi on lähtökohtaisesti 15.5.–30.9. Toimintakauden ulkopuolella palveluntarjoaja voi sää- ja keliolosuhteiden salliessa anoa kaupungilta erillistä lupaa toiminnan aloittamisesta tai jatkamisesta toimintakauden ulkopuolella.

Toimintakauden ulkopuolella palveluntarjoajalla on oltava valmius viedä ajoneuvot pois 48 tunnin kuluessa, mikäli sää- ja keliolosuhteet sen vaativat.

Kemin kaupunki ei vastaa mahdollisista vuokrattavalle ajoneuvolle aiheutuneista vaurioista, jotka aiheutuvat kunnossapidon seurauksena.

Väliaikaiset rajoitukset

Kaupunki toimittaa palveluntarjoajille tiedon väliaikaisista rajoituksista viimeistään seitsemän (7) vuorokautta ennen poikkeusjärjestelyiden alkua.

Tapahtumat

Suurten tapahtumien tai muiden paljon ihmisiä tiettyyn paikkaan keräävän juhlien tai kokoontumisen aikana palveluntarjoajan tulee valvoa ajoneuvojen sijaintia tehostetusti. Palveluntarjoajan tulee estää ajoneuvojen kasautuminen niin, ettei ohikulkeminen tai alueiden käyttö esty ja tarvittaessa lisätä ajoneuvojen siirtoja tekevän henkilökunnan määrää.

Palveluntarjoajalla tulee olla valmius rajoittaa ajoneuvojen käyttöä tapahtuman tai muun väen kokoontumisen aikana. Kaupunki voi tapahtumien ja väen kokoontumisten aikana asettaa tilapäisesti esteettömyyden ja / tai liikenneturvallisuuden kannalta välttämättömiä nopeusrajoitus- tai pysäköintirajoituksia, pysäköintipakkoja tai käyttökieltoalueita.

Työmaat

Palveluntarjoajalla tulee olla valmius muuttaa rajoituksia tilapäisesti, mikäli työmaa, esimerkiksi kadunrakennus- tai kunnossapitotyö, aiheuttaa muutoksia liikennejärjestelyihin, ja rajoitukset ovat esteettömyyden ja / tai liikenneturvallisuuden kannalta välttämättömiä. Palveluntarjoajan tulee estää ajoneuvojen käyttö näillä alueilla teknisesti.

Käyttökieltoalue

Ajoneuvoilla ajaminen ja pysäköinti on kielletty sellaisilla kaupungin hallinnoimilla alueilla, joita ei ole tarkoitettu liikenteelle, kuten puistoissa, tietyillä liikuntapaikoilla ja koulujen ja päiväkotien oleskelu- ja leikkialueilla.

Palveluntarjoajan tulee estää ajoneuvojen käyttö näillä alueilla teknisesti.

Ajoneuvojen määrä

Ajoneuvojen lukumäärää ei ole rajoitettu.

Ajonopeudet

Ajoneuvojen nopeuksia rajoitetaan liikenneturvallisuuden vuoksi sekä onnettomuuksien ennaltaehkäisevänä toimenpiteenä.

Ajoneuvojen maksiminopeus on 20 km/h klo 6.00–22.00 välisenä aikana. Yöaikaan tapahtuvien onnettomuuksien vähentämiseksi ja ennaltaehkäisevänä toimenpiteenä ajoneuvojen maksiminopeus on rajoitettu klo 22.00–6.00 välisenä aikana 15 km/h.

Pysäköinti

Ajoneuvo tulee pysäköidä tieliikennelain mukaisesti niin, ettei siitä aiheudu haittaa muulle liikenteelle. Lupaehdot sisältävät tieliikennelain säännöksiä tarkentavia ehtoja ajoneuvojen pysäköintitapaa koskien.

Palveluntarjoajan tulee ohjeistaa käyttäjiä pysäköimään oikein.

Ajoneuvo tulee pysäköidä niin, ettei siitä aiheudu haittaa muulle liikenteelle. Ensisijaisesti ajoneuvo tulee pysäköidä olemassa olevien pyörätelineiden viereen kuitenkin vähentämättä polkupyörien pysäköintipaikkoja. Ajoneuvon saa pysäköidä myös jalkakäytävän tai pyörätien reunaan, väylän suuntaisesti, mutta kuitenkin niin, että ohittavalle liikenteelle jää vähintään 2,5 m leveä tila. Ajoneuvoa ei saa pysäköidä jalkakäytävälle niin, että jalankulkija joutuu väistämään pyörätielle tai ajoradalle, eikä pyörätielle niin, että pyörätietä käyttävä joutuu väistämään jalkakäytävälle tai ajoradalle.

Jalkakäytävälle, pyörätielle tai ajoradan varteen pysäköidessä ajoneuvo tulee pysäköidä mahdollisimman reunaan ja väylän suuntaisesti.

Ajoneuvoa ei saa pysäköidä kulkuväylälle kohtaan, jossa sitä ei voi havaita riittävän etäältä.

Ajoneuvoa ei saa pysäköidä rakennuksen oven eteen niin, että se estää tai vaikeuttaa kulkua rakennukseen.

Ajoneuvoa ei saa pysäköidä bussipysäkkien odotusalueelle siten, että se vaikeuttaa bussiin nousemista tai sieltä poistumista.

Ajoneuvoa ei saa pysäköidä siten, että siitä aiheutuu haittaa esim. liikkumiselle, logistiikalle tai kunnossapidolle.

Ajoneuvoa ei saa pysäköidä epäsopivaksi katsottuun paikkaan, kuten viheralueelle, ajoradalle tai maastoon.

Palveluntarjoajan tulee seurata, että ajoneuvot pysäköidään edellä mainittujen ehtojen mukaisesti. Ehtoja tulee noudattaa myös, kun palveluntarjoaja siirtää itse ajoneuvoja. Lisäksi lupaehtojen vastaiseksi pysäköinniksi katsotaan tilanne, jossa ajoneuvo on jostain syystä päätenyt toiminta-alueen ulkopuolelle. Ajoneuvojen pitkäaikainen säilytys yleisillä alueilla ei myöskään ole sallittua.

Pysäköintikieltoalueet

Palveluntarjoaja voi tehdä kaupungille ehdotuksen pysäköintipaikkojen määrittelystä keskustan alueelle ja muille pysäköintikieltoalueille. Nämä pysäköintipaikat tulee hyväksyttäväksi kaupungilla ja ajoneuvojen pysäköinti on ohjattava näille paikoille teknisesti käyttösovelluksen avulla. Osoitetuilla pysäköintipaikoilla parannetaan liikenneturvallisuutta ja esteettömyyttä. Kaupunki voi myös tarvittaessa merkitä pysäköintipaikkoja maastoon. Pysäköintipaikkoja voidaan toiminnasta saatavien kokemusten mukaan tarvittaessa myöhemmin lisätä, muuttaa tai poistaa.

Palveluntarjoajan tekemät ajoneuvojen siirrot

Palveluntarjoajan tulee noudattaa tieliikennelakia, kun siirtää ajoneuvoja esimerkiksi pakettiautolla. Palveluntarjoaja voi toiminnassaan käyttää niin sanottuja ”droppeja” eli pysäköintialueita, jonne tuodaan useita ajoneuvoja kerrallaan käyttäjien saataville. Näiden alueiden tulee olla sijainniltaan sellaisia, että niihin pääsee palveluntarjoajan kalustolla tieliikennelakia noudattaen. Palveluntarjoajan tulee ilmoittaa kaupungille ”droppien” sijainnit.

Lupaehtojen vastaisesti pysäköidyt ajoneuvot

Mikäli ajoneuvo on pysäköity näiden lupaehtojen vastaisesti tai ilman voimassa olevaa mikroliikennelupaa, voi kunta tai kunnallinen pysäköinninvalvoja tehdä ajoneuvolle lähi- tai varastosiiirron välittömästi. Kaupunki perii siirtoprosessista aiheutuneet kustannukset palveluntarjoajalta 60 €/ajoneuvo

Ajoneuvon lähisiirron tarve voi syntyä mm. seuraavissa tapauksissa:

- Jos ajoneuvon pysäköinnistä aiheutuu haittaa esim. liikkumiselle, logistiikalle tai kunnossapidolle.
- Jos ajoneuvo on päätenyt epäsopivaksi katsottuun paikkaan, esim. viheralueelle, ajoradalle, pysäkillle tms.

Ajoneuvon varastosiirron tarve voi syntyä mm. seuraavissa tapauksissa:

- Jos ajoneuvojen kasautuminen tiettyyn paikkaan estää alueen normaalin käytön.
- Jos ajoneuvo on päätenyt jostain syystä toiminta-alueen ulkopuolelle.
- Jos ajoneuvo on rikkiäinen, eikä palveluntarjoaja ole siirtänyt sitä korjattavaksi kahden (2) vrk:n kuluessa vian ilmoittamisesta tai havaitsemisesta.
- Yleiset alueet eivät ole ajoneuvojen pitkäaikaista säilytystä varten. Tarvittaessa ajoneuvot, jotka ovat olleet pitkään käyttämättöminä, voidaan siirtää.

Ajoneuvojen ominaisuudet

Palveluntarjoajan vuokralle tarjoamien ajoneuvojen on oltava asetusten ja säädösten mukaisia. Lisäksi ajoneuvoon on merkittävä palveluntarjoaja sekä yhteystiedot, joista palveluntarjoajaan saa tarvittaessa yhteyden ilman sovelluksen lataamista.

Palveluntarjoajan tulee korjata tai poistaa käytöstä rikkiäiset ajoneuvot liikenteestä vähintään kahden vuorokauden kuluessa vian havaitsemisesta.

Käyttösovelluksen ominaisuudet

Palveluntarjoajan tulee opastaa käyttäjiä turvalliseen liikennekäyttäytymiseen ja ohjeistaa ajoneuvon oikea paikka liikenteessä. Tämän voi toteuttaa esimerkiksi tarjoamalla sovelluksessa linkin Liikenneturvan ajoneuvon liikennesääntöjä koskeville nettisivuille.

Palveluntarjoajan tulee sovelluksessaan suositella kypärän käyttöä.

Palveluntarjoajan tulee sovelluksessaan ohjata palvelun käyttäjiä pysäköimään mikroliikenneluvan lupaehtojen mukaisesti.

Sovelluksessa pitää vaatia käyttäjää ottamaan kuva pysäköinnistä ajon päätteeksi.

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että rajoitusalueet ovat sovelluksessa selkeästi näkyvissä käyttäjille.

Palautekanava ja verkkosivut

Palveluntarjoajalla tulee olla suora ja helposti käytettävä palautekanava, jonka kautta kuntalaiset ja kiinteistönomistajat voivat olla yhteydessä palveluntarjoajaan ilman kaupunkia välikätenä. Palautekanavan tulee olla saatavilla myös ilman sovelluksen lataamista.

Palveluntarjoajan tulee julkaista nettisivuillaan liikennevakuutusyhtiönsä tiedot ja ohjeet korvaushakemuksen tekemiseen, jotta tieto on onnettomuustilanteessa helposti saatavilla myös ulkopuolisille. On suositeltavaa, että vastaavat tiedot löytyvät myös käyttösovelluksesta.

Muutokset lupaehtoihin luvan voimassaoloaikana

Kaupunki voi perustellusta syystä muuttaa tai asettaa luvan voimassa ollessa uusia ehtoja, jos muutokset ovat liikenneturvallisuuden, esteettömyyden tai kunnossa- ja puhtaanapidon kannalta välttämättömiä. Muutoksista ja uusista ehdoista tiedotetaan palveluntarjoajia viimeistään 7 päivää ennen muutoksen toteuttamista.

Luvan peruutus

Jos palveluntarjoaja ei noudata mikroliikenneluvassa asetettuja ehtoja, kaupunki voi antaa luvanhaltijalle huomautuksen ja kehottaa luvanhaltijaa korjaamaan puutteet määrääjässä. Jos luvanhaltija ei noudata kehotusta ja havaittua puutetta pidetään liikenneturvallisuuden, liikenteen esteettömyyden taikka kadun tai muun yleisen alueen kunnossa- ja puhtaanapidon kannalta heikentävänä tekijänä, kaupunki voi peruuttaa luvan.