

Kemin kaupunki Elinvoimatoimiala/ Työllisyyspalvelut

Kemin kaupungin työttömien osaamisen vahvistamista ja työllistymistä tukevat valmennuspalvelut

Meriva sr:n työttömien osaamisen vahvistamista ja työllistymistä tukevat valmennuspalvelut-tarjoukselle annettujen pisteiden perustelut:

1. Toiminnan kuvaus (5/5 p.) Palveluntuottajan liiketoiminta, yritys, palvelujen kohderyhmä ja palveluntuottajan tuottamien palvelujen kuvaus on tehty riittävällä ja vaaditulla tarkkuudella.

2. Valmennusprosessin kuvaus ja sisältö (20/30 p.) Looginen prosessikuvaus, jossa valmennusprosessin eteneminen ja kaikki osa-alueet kuvattu. Useita eri osatutkintovaihtoehtoja ja niiden sisällöt kuvattu mutta osatutkintojen suorittamista käytännössä ja ammattialoja olisi voinut kuvata vielä selkeämmin. Kestävä kehitys huomioitu ja kuvattu sen toteutuminen palvelussa konkreettisella tavalla.

3. Valmennukseen osallistuva henkilöstö (20/20 p.) Henkilöstöllä on pitkä kokemus ja vahva osaaminen kohderyhmän palvelemisesta. Myös erityisosaamista löytyy asiantuntijatiimiltä. Saatujen lisätarkennusten pohjalta voidaan todeta, että palvelun asiakkaat saavat riittävän laadukkaan asiantuntijuuden valmennusprosessiinsa. Palveluntuottaja on laaja-alaisesti verkostoitunut ja tuntee toimintaympäristön ja sen toimijat ja työmarkkinatilanteen. Valmentajan mahdollisten poissaolojen sijaisjärjestely on kuvattu riittävästi.

4. Palautemenetelmä (5/5 p.) Palautemenetelmänä palveluntuottaja käyttää Arvi2-toiminnaohjausjärjestelmää ja Arvi2-asiakasohjausjärjestelmää sekä Sovari-sosiaalisen vahvistumisen mittaria? Arviointia ja seuranta toteutetaan myös tilaajan ja muiden toimijoiden kanssa yhteistyössä. Lisäksi Meriva ilmoittaa ottavansa vuoden 2026 alusta käyttöönsä Zeffi-kyselytyökalun palautekyselyjä varten. Palautteisiin reagointi on kerrottu riittävällä tavalla.