

Asiointiliikenteen asiakastyytyväisyyskysely 2025

Ympäristölautakunta 21.10.2025 § 94

233/02.08.00/2024

Valmistelu

ympäristöjohtaja Mika Grönvall, 7.10.2025

Kaupunki järjestää erillisenä tilauksena niin sanottua asiointiliikennettä, jolla on osittain korvattu aikaisempaa sosiaali- ja terveystoimen järjestämää palveluliikennettä. Asiointiliikennettä ajetaan kolme eri reittiä: pohjoinen, itäinen ja eteläinen siten, että jokaisesta suunnasta pääsee keskustaan ja takaisin kaksi kertaa viikossa aamu- ja iltpäivisin.

Ympäristötoimiala järjestää määräajoin asiakastyytyväisyyskyselyjä palvelun kehittämiseksi. Kysely toteutettiin 7.7.-5.8.2025 välisenä aikana sekä bussissa olleilla lomakkeilla ja sähköisesti kaupungin nettisivuilla. Kyselyyn vastasi kahdeksantoista (18) henkilöä.

Asiointiliikenteen matkoja on ollut kyselyn ajanjaksona noin 402 kappaletta.

Kyselystä voidaan todeta, että:

- asiointiliikennettä pidetään tärkeänä
- vuoromäärää toivotaan osittain lisättävän
- ajoreittejä pidetään sopivina
- kyyti saadaan hyvin haluttaessa
- puhelintilaus koetaan helpoksi ja aikataulujen pitävyyteen ollaan tyytyväisiä
- kuljettajien palvelualttiutta pidetään hyvänä
- autojen käyttömukavuutta ja turvallisuutta pidetään tyydyttävänä tai hyvänä.

Esittelijä

Ympäristöjohtaja Mika Grönvall

Päätösehdotus

Merkitään tiedoksi

Päätös

Merkittiin tiedoksi.