

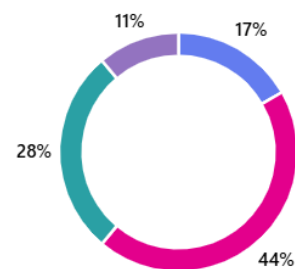
Asiakastyytyväisyyskysely asiointilinja Onnikan käyttäjille kesä 2025

Haluamme kartoittaa asiointilinja Onnikan käyttäjien tyytyväisyyttä saamaansa palveluun. Pyydämme sinua valitsemaan mielipidettäsi vastaavan kohdan sen mukaan, miten kunkin kohdan palvelu on mielestäsi toteutunut. Kyselyn viimeinen vastauspäivä on 5.8.2025.

1. Mitä asiointilinjaa käytät? Valitse käyttämäsi asiointilinja.

[Lisätietoja](#)

Pohjoinen asiointilinja (Marttala-Koivuharju-Ruutti-Keskusta)	3
Itäinen asiointilinja (Ristikangas-Tervaharju-Kivikko-Syväkangas-Ritikka-Haukkari-Keskusta)	8
Eteläinen asiointilinja (Rytikari-Hepola-Haukkari-Peurasari-Keskusta)	5
Kaikkia linjoja	2



2. Onko asiointilinjan vuoromäärä riittävä? Vastaa kyllä tai ei. Mikäli vastaat ei, voisitko kertoa syyn mitä muuttaisit.

18 Vastaukset

ID ↑	Nimi	Vastaukset
1	anonymous	Ei ole koska haluan liikkua päivittäin ja olla ihmiset kanssa olla kasassa käymiseen keskukstelle kemikammari auki. Pois haluan päästä myös Pois iltana klo 17:00 jälkeen.
2	anonymous	Ei. Aamulla pitäisi olla toinen vuoro klo 10. Lisäksi torstai päivä olisi hyvä.
3	anonymous	Kyllä.
4	anonymous	Ei. On paljon asioita ja kerhoja joihin ei aika sovi eikä myös pois pääsy on huono silloin.
5	anonymous	Kyllä.
6	anonymous	Kyllä.
7	anonymous	Kyllä.
8	anonymous	Ei. Kaksi kertaa olisi sopiva, torstai tai perjantai mieluummin perjantai
9	anonymous	Ei. Vaihtakaa maanantain vuoro joko torstaihin tai perjantaihin. Me haluamme myös ostella tarjouksia eikä viikonlopun yli jääneitä ruokia.
10	anonymous	Kyllä.
11	anonymous	Kyllä.
12	anonymous	Kyllä. Haluaisin määrän kasvavan.
13	anonymous	Kyllä.
14	anonymous	Ei. Useampi aika meno-palu.
15	anonymous	Joka päivä.
16	anonymous	Ei. Haluaisin asiointilinjojen määrän kasvavan. Ennen oli hyvä, kun pääsi joka päivä.
17	anonymous	Kyllä. Ei. Tarkempaa selkoa muusta kuin kauppa asioista.
18	anonymous	Ei. Lisäisin loppuviikkoon 1 päivän lisää ajoihin.

3. Kuinka tärkeänä pidät asiointilinjaa?

19 Vastaukset

ID ↑	Nimi	Vastaukset
1	anonymous	Joka tapauksessa kun on muitakin asioista joita kaupassa käyntiä.
2	anonymous	Se on todella tärkeä että pääsee käymään edes kahdesti viikossa kaupungille.
3	anonymous	On minusta tärkeä.
4	anonymous	On hyvin tärkeää ja myös sosiaaliseen kanssa käymisen.
5	anonymous	Tärkeä.
6	anonymous	Erittäin tärkeänä.
7	anonymous	Erittäin tärkeä, ei muuta liikennettä ole kuin jalkapatikka!! (6km)
8	anonymous	Erittäin tärkeänä.
9	anonymous	Erittäin tärkeä, muulla kyydillä erittäin huonoa.
10	anonymous	Erittäin tärkeänä.
11	anonymous	Erittäin hyvänä.
12	anonymous	Erittäin tärkeänä.
13	anonymous	Erittäin tärkeänä.
14	anonymous	Erittäin tärkeä.
15	anonymous	Erittäin tärkeänä.
16	anonymous	Ehdoton.
17	anonymous	Se on erittäin tärkeä. En pystyisi muuten hoitamaan asioita. Pankki, kauppa yms.
18	anonymous	Heikon liikunta kykyni vuoksi erittäin tärkeänä!
19	anonymous	Olen muistisairas rollaattorin kanssa kulkeva, paljon sairaalassa käyntejä, olisi mukavaa päästä ovelta ovelle ja auttava kuljettaja ajamassa, tarvitsisi melkein joka päivälle.

4. Onko ajoreitti mielestäsi sopiva? Vastaa kyllä tai ei. Mikäli vastaat ei, voisitko kertoa syyn mitä muuttaisit tai lisäisit.

19 Vastaukset

ID ↑	Nimi	Vastaukset
1	anonymous	Kyllä
2	anonymous	Kyllä.
3	anonymous	Kyllä.
4	anonymous	Kyllä. Mutta olisi myös myöhempi aika käytössä joka kuljettaisi kaikkia tarvittavia.
5	anonymous	Kyllä.
6	anonymous	Kyllä.
7	anonymous	Kyllä.
8	anonymous	Kyllä.
9	anonymous	Kyllä.
10	anonymous	Kyllä.
11	anonymous	Kyllä.
12	anonymous	Kyllä.
13	anonymous	Kyllä.
14	anonymous	Kyllä.
15	anonymous	Ei aina
16	anonymous	Kyllä.
17	anonymous	Kyllä.
18	anonymous	Kyllä. Toimii hyvin tilausten vuoksi.
19	anonymous	Luotan kuljettajan ajoreittiin, hän vie toivomusten mukaan. Tarvitsisi vain useampana päivänä viikossa.

5. Oletko saanut kyydin aina halutessasi? Vastaa kyllä tai ei. Mikäli vastaat ei, voisitko kertoa syyn miksi et ole saanut.

19 Vastaukset

ID ↑	Nimi	Vastaukset
1	anonymous	Kyllä
2	anonymous	En. Oli meno puolen päivän jälkeen kaupunkiin, ajoi täällä päin niin ei voinut ottaa kyytiin meni kaupunkiin. Piti tilata taksi. Takajärvi.
3	anonymous	Kyllä.
4	anonymous	Aikataulun mukaan ei muuten voi vastata koska ei ole varmaa tietoa toimisko sen mukaan.
5	anonymous	Kyllä.
6	anonymous	Olen saanut.
7	anonymous	Kyllä.
8	anonymous	Kyllä.
9	anonymous	Kyllä.
10	anonymous	Kyllä. Huom. Juuri tätä lappusta kirjoittaessa tuli uudet mainoslehdet ja tarjoukset voimassa to-su, tämä meitä täällä Rytikarissa just harmittaa kun silloin ei ole kyytiä?
11	anonymous	Kyllä.
12	anonymous	Kyllä.
13	anonymous	Kyllä.
14	anonymous	Kyllä.
15	anonymous	Kyllä.
16	anonymous	Kyllä.
17	anonymous	Kyllä.
18	anonymous	Kyllä. Palaan niihin muihin asiointihin?
19	anonymous	En. Sairaalan hoitopäivät ovat kiinteät ja palveluauto ajaa vain 2 pv viikossa ma ja ke.

6. Valitse seuraavista sopivin vaihtoehto:
Asiointilinjan käyttö

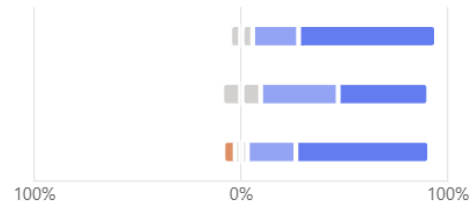
[Lisätietoja](#)

● Huono ● Välttävä ● En osaa sanoa ● Tyydyttävä ● Hyvä

Puhelintilauksen helppous

Asiointilinjan vastaaminen tarpeisiini

Aikataulujen pitävyys



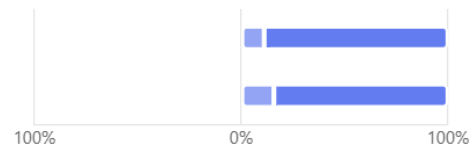
7. Valitse seuraavista sopivin vaihtoehto: Kuljettajan palveluالتتتت

[Lisätietoja](#)

● Huono ● Välttävä ● En osaa sanoa ● Tyydyttävä ● Hyvä

Tervehtiminen/vastaanottaminen

Palvelu ja avustaminen



8. Valitse seuraavista sopivin vaihtoehto:
Asiointilinjan autojen käyttömukavuus

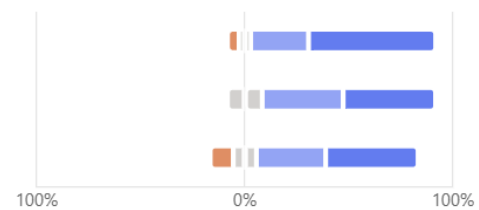
[Lisätietoja](#)

● Huono ● Välttävä ● En osaa sanoa ● Tyydyttävä ● Hyvä

Auton tunnistettavuus

Auton siisteys

Tilan riittävyys



9. Valitse seuraavista sopivin vaihtoehto:
Asiointilinjan turvallisuus

[Lisätietoja](#)

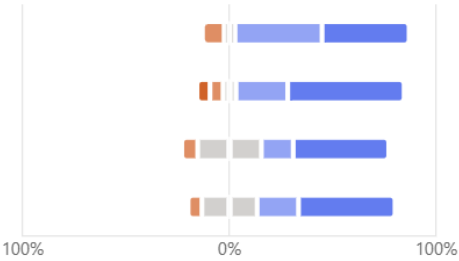
● Huono ● Välttävä ● En osaa sanoa ● Tyydyttävä ● Hyvä

Autoon nousu/poistuminen

Turvavöiden käytön helppous

Apuvälineiden/pyörätuolin kiinnitys

Apuvälineiden mahtuminen/sijoitus



10. Muuta palautetta

10 Vastaukset

ID ↑	Nimi	Vastaukset
1	anonymous	Aikataulu selvästi ja hakeeko sieltä mistä haluan haetaan.
2	anonymous	Voimakkaiden hajuvesien käyttö kieltää kokonaan. Sen takia koska on niin paljon allergiaa. Koko auto haisee että ei voi hengittää.
3	anonymous	Hajuvien käyttö kiellettävä.
4	anonymous	Olisi hyvä että meidän toiveisiin tehtäisiin jotain, koska on tapahtumia jotka ovat iltapäivisin, joten pitäisi päästää poisikin. Tehkää tämä toimivaksi meille kaikille??
5	anonymous	Jos palveluatoa ei olisi minä en pääsis kauppaan.
6	anonymous	Meitä on useampi, joilla on harrastuksia maanantaina ja tiistaina (kerho laulu). Toivottu on että maanantain vuoro siirrettäisiin torstaille tai perjantaille. Siis toivomuksia on lähetetty usein.
7	anonymous	Enempi matkoja, 5 kertaa viikossa olisi hyvä.
8	anonymous	Heiskasen kuljetus oli hyvä.
9	anonymous	Enempi matkoja, 5pv viikossa olisi hyvä!
10	anonymous	Kun minunlaisiani liikuntarajoitteisia on autossa monia, niin jatkuvuus on tärkeää?