

Tiera Oy:n ja Kemin kaupunki sopimusmuutos

Kaupunginhallitus 28.04.2025 § 161
262/00.04.01/2025

Valmistelu

Tietohallintopäällikkö Suvi Hänninen

Kemin kaupunki on ulkoistanut ICT palveluitaan laajasti Tiera Oy:lle (aikaisemmin Kuntien Tiera Oy).

Kokonaisulkoistus on tehty, koska kaupungin omat resurssit eivät olisi riittäneet hoitamaan koko ICT- infrastruktuurin kehitystä ja ylläpitoa. Osana kokonaisulkoistusta, johto ja ohjaus tulevat Kemin kaupungin tietohallinnosta.

Työ- ja elinkeinoministeriö on TEM014:00/2024 hankkeen puitteissa valmistelemassa hankintalain uudistusta, jolla toteutuessaan olisi vaikutuksia Kemin kaupungin kaltaisiin kokonaisulkoistusasiakkaisiin ICT- palveluiden osalta.

Vaikutukset Kemin kaupunkiin olisivat ennakkollisesti ja riskiperusteisesti arvioiden ostopalveluiden hintojen nousu, vaikea saatavuus ja riski siitä, että pienellä kaupungilla on vaikeuksia saada palveluita ostettua kohtuulliseen hintaan. Lisäksi hankintalain muutos toteutuessaan aiheuttaisi hankintasuman, jolloin hankinnat ja kilpailutukset venyvät siten, että hankintayksiköllä ei välttämättä olisi vanhaa tuotetta enää käytössä kun uuden kilpailutus on vielä kesken.

Kemin kaupunki on saanut merkittävää etua siitä, että Tiera Oy:n sopimuksen puitteissa Tiera Oy on kyennyt tarjoamaan valmiiksi kilpailutettuja ratkaisuita, jotka ovat edullisempia, kuin suoraan toimittajilta hankittuna (arviolta n. 20 % esim. konsulttityötunnin osalta.) Lisäksi Tiera Oy on sitoutunut siihen, että palveluiden hintaa ei nouse juurikaan nykyisestä vaan hinnat joko pysyvät samana, tai ne laskevat (tarpeettomien palveluiden osalta) tai niihin on tehty jo aikaisemmin marginaalinen hinnankorotus, tästä johtuen hinnankorotuksia ei ole enää tulossa, vaan hinnat pysyvät pitkälti samankaltaisina.

ICT-palvelut ja ICT-infrastruktuuri ovat tämän päivän turvallisuustilanteessa kriittinen osa yhteiskunnalle ja toimivalle hallinnolle, ja palvelut tulee kyetä tuottamaan vaaditussa laajuudessa sekä vaaditulla laadulla.

Palveluiden jatkuvuuden ja tietoturvan näkökulmasta olisi ensisijaisen tärkeää, että Kemin kaupunki jatkaisi nykyisen palveluntarjoajan kanssa siirtymäkauden ylitse, jotta voimme parhaalla mahdollisella tavalla turvata kaupungin toiminnan kannalta kriittiset ja olennaiset ICT-palvelut.

Palveluiden jatkuvuus voitaisiin parhaiten turvata sopimusmuutoksella, olemassaolevaan sopimukseen jolloin Tiera Oy:n kanssa muutettaisiin olemassaolevaa sopimusta seuraavasti:

”Sopimuksen kohtaa 13.2 muutettaisiin siten, että

"13.1 Tämä palvelusopimus tulee voimaan, kun molemmat Sopijapuolet ovat sen allekirjoittaneet."

"13.2 Palvelusopimus on määräaikainen ja voimassa 30.04.2030 saakka. Mikäli Sopijapuoli ei viimeistään 12 kk ennen sopimuskauden päättymistä kirjallisesti ilmoita haluavansa päättää sopimusta, Palvelusopimus ja sen

yksittäiset palvelut jatkuvat toistaiseksi voimassa olevana molemminpuolisen irtisanomisajan ollessa kaksitoista (12) kuukautta."

"13.2.1 Mikäli Sopijapuoli ei viimeistään 30.04.2029 kirjallisesti ilmoita haluavansa päättää Sopimusta määräaikaisen sopimuskauden päättyessä 30.04.2030, Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana molemminpuolisen irtisanomisajan ollessa kaksitoista (12) kuukautta."

Kyseessä on sopimusmuutos, jolla turvataan palveluiden saanti vaikeassa markkinatilanteessa ja vaikeassa taloudellisessa tilanteessa, sopimuksen muutos pitää kaupungin kulut ennallaan ICT-palveluiden ja ICT-infrastruktuurin osalta, mutta ilman sopimusmuutosta, hintojen nousu on hyvin todennäköistä, ellei varmaa sekä nykyisen palveluntarjoajan, että mahdollisten uusien palveluntarjoajien osalta.

Tietohallintopäällikkö suosittelee Kemin kaupunkia tekemään yllä kuvatun sopimusmuutoksen, jotta palveluiden jatkuvuus voitaisiin turvata siirtymäajan ylitse ennakoitavin kustannuksin, sekä kaupungin toimintaan liittyvien ICT-riskien välttämiseksi

Esittelijä

Kaupunginjohtaja Matti Ruotsalainen

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus hyväksyy sopimusmuutoksen yllä kuvatulla tavalla.

Päätös

Kaupunginhallitus hyväksyi sopimusmuutoksen yllä kuvatulla tavalla.