

Valmistelu

Hallinto- ja kehitysjohtaja Jukka Vilen

Tekoäly (AI, artificial intelligence) tarkoittaa teknologiaa, jossa koneet tai tietokoneohjelmat kykenevät suorittamaan tehtäviä, jotka normaalisti vaativat inhimillistä ajattelua. Näihin tehtäviin voi kuulua esimerkiksi havainnointi, puheen tai tekstin ymmärtäminen, päättely, oppiminen, ennustaminen sekä päätöksenteko.

Tekoäly perustuu usein algoritmeihin ja koneoppimismenetelmiin, joiden avulla järjestelmät voivat oppia suurista tietomassoista ja parantaa suoritustaan ajan myötä ilman erillistä ohjelmointia. Esimerkkejä tekoälystä ovat mm. kielimalleihin perustuvat chatbotit, kuvantunnistusjärjestelmät, suositusalgoritmit ja automaattiset riskianalyytit.

Tekoäly (AI) tarjoaa merkittäviä mahdollisuuksia eri toimialoilla – hallinnosta terveydenhuoltoon ja opetuksesta asiakaspalveluun. Tekoälyn käyttöä koskeva sääntely on vielä kehitteillä sekä kansallisella että Euroopan tasolla. Kemin tekoälyohjeen tarkoituksena on selkeyttää suuntaviivat tekoälyn vastuulliselle, turvalliselle ja eettiselle käytölle organisaatiossa.

Ohjeessa määritellään periaatteet, joiden mukaan tekoälyä kehitetään, otetaan käyttöön ja hyödynnetään, ottaen huomioon muun muassa yksityisyydensuoja, läpinäkyvyys, syrjimättömyys ja tietoturva. Näin varmistetaan, että tekoälyä hyödynnetään luottamusta herättävällä tavalla, yhteiskunnan arvojen mukaisesti.

Tekoälyohjeen tarkoitus, miksi tekoälyn käyttöön tarvitaan ohje?

Vastuullisuus ja eettisyys

Tekoälyn käyttö voi vaikuttaa ihmisiin monin tavoin – esimerkiksi päätöksenteossa tai tietojen käsittelyssä. Ohje auttaa varmistamaan, että tekoälyä käytetään oikeudenmukaisesti, syrjimättömästi ja läpinäkyvästi.

Luottamuksen rakentaminen

Selkeät pelisäännöt lisäävät työntekijöiden, asiakkaiden ja kansalaisten luottamusta tekoälyn käyttöön. Ohje viestii, että tekoälyä käytetään harkitusti ja vastuullisesti.

Lainsäädännön ja sääntelyn noudattaminen

EU:n tekoälyasetus (AI Act) ja muut tietosuojasäädökset edellyttävät, että tekoälyn käyttö on hallittua ja dokumentoitua. Ohje tukee näiden vaatimusten täyttämistä ja vähentää oikeudellisia riskejä.

Riskienhallinta

Tekoäly voi aiheuttaa virheitä tai väärintulkintoja, jos sitä käytetään huolimattomasti. Ohje auttaa tunnistamaan riskit ajoissa ja määrittelemään,

kuka on vastuussa mitäkin teknologiaa käytettäessä.

Yhdenmukaisuus ja läpinäkyvyys

Ohjeistuksella varmistetaan, että tekoälyä käytetään organisaatiossa yhtenäisesti ja suunnitelmallisesti, eikä hajanaisesti eri yksiköiden kesken.

Kehittämisen ja hankintojen tukeminen

Tekoälyohje auttaa määrittämään periaatteet, joiden mukaan uusia tekoälyratkaisuja kehitetään tai hankitaan – esimerkiksi vaatimukset läpinäkyvyydestä, turvallisuudesta ja käyttäjien koulutuksesta.

Esittelijä

Kaupunginjohtaja Matti Ruotsalainen

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus hyväksyy Kemin kaupungin tekoälyohjeen ja saattaa sen henkilökunnan tietoon.

Päätös

Kaupunginhallitus hyväksyi Kemin kaupungin tekoälyohjeen ja saattaa sen henkilökunnan tietoon.