

## **Osaamisen kehittämisen toimintamallin ja koulutussuunnitelman 2024, toteumat**

Työsuojelu- ja yhteistyötoimikunta 19.3.2025 § 5



Kunnallisten palvelujen tuottavuuteen ja tuloksellisuuteen vaikutetaan hyvällä johtamisella. Hyvin johdettu organisaatio tuottaa asiakaslähtöistä, laadukasta ja vaikuttavaa palvelua kohtuullisin kustannuksin. Hyvä johtaminen on tavoitteellista, valmentavaa, vastuun ottavaa ja uudistavaa.

Nykyaikaisessa valmentavassa johtamisessa keskiössä ovat kysyminen, kuunteleminen ja ajattelemisen ohjaaminen ratkaisukeskeisesti työntekijöitä kannustaen, motivoiden ja resurssit varmistaen noudattaen hyviä henkilöstöhallinnon käytäntöjä. Esihenkilötoiminnassa hyviä henkilöstöhallinnon käytäntöjä ovat muun muassa kehityskeskustelut, varhaisen tuen malli, koulutuksen mahdollistaminen, työelämäinnovaatiot.

Hyvin toimiva toimintakulttuuri ja työyhteisö kehittää uusia toimintamalleja ja työtapoja sekä hyödyntää teknologiaa paremmin. Samalla vanhat rakenteet ja vähemmän tehokkaat työn tekemisen tavat väistyvät. Uusien toimintamallien ja työtapojen painopiste on prosessimaisen toimintamallin kehittämisessä. Prosessimaiseen toimintamallin panostaminen vähentää kustannuksia, parantaa palvelun laatua ja edistää henkilöstön kokemusta omasta mahdollisuudestaan ja vastuustaan vaikuttaa työprosesseihin sekä lisää työhyvinvointia.



## Toimialakohtaiset koulutussuunnitelmat

### Keskitetty koulutus, kehittämis- ja koulutussuunnitelma koko henkilöstölle

Kehittämisa-alue	Koulutus	Tavoite	Henkilöstöryhmä	Toteutuma
<b>Ammattitaito</b>	Ohjelmistokoulutukset	Osaamisen kehittäminen ja ylläpito		
	Asianhallintajärjestelmään liittyvät ajankohtaiskoulutukset	Osaamisen kehittäminen ja ylläpito		
	Viestintäkoulutukset	Osaamisen kehittäminen ja ylläpito		
	Hankintakoulutukset	Osaamisen kehittäminen ja ylläpito		
	Tietosuoja- ja tietoturvakoulutukset	Osaamisen kehittäminen ja ylläpito	koko henkilöstö	Navisec-koulutus
	MS-office osaamisen lisääminen	Osaamisen kehittäminen ja ylläpito	koko henkilöstö	Eduhouse
<b>Esihenkilö- ja työyhteisötaidot</b>	Strategia- ja päivittäisjohtamiseen liittyvät koulutukset	Tavoitteena esihenkilötaitojen kehittäminen ja verkostojen johtaminen		
	Työkyky- ja työhyvinvointikoulutukset	Tavoitteena työkyvyn ja työhyvinvoinnin parantaminen		
	ISO sertikaatit	Tavoitteena luoda Kemin kaupungille kaupunkitasoinen monistettavissa oleva ympäristöpolitiikka ja -ohjelma sekä saada Kemin kaupungin toimialat ja kaupungin sidosryhmät toimimaan johdon mukaisesti kestävä kehityksen ja vähähiilisuuden periaatteita noudattaen. Tavoitteena on lisätä kaikkien toimijoiden tietämystä ympäristöystävällisistä ja ISO 14001:2015 -ympäristöstandardin mukaisista toimintatavoista.		

<b>Kehittämisaalue</b>	<b>Koulutus</b>	<b>Tavoite</b>	<b>Henkilöstöryhmä</b>	<b>Toteutuma</b>
<b>Työsuojelu- ja turvallisuus</b>	Tapaturmakoulutus	Nolla tapaturmaa toimintakulttuurin omaksuminen		
	Henkilöturvallisuus	HHR-koulutus: Uhkaavien tilanteiden hallinta töissä, uhkaa-vasta tilanteesta irrottautuminen ja rauhoittaminen	varhaiskasvatuksen ja perusopetuksen henkilöstö	toteutui
	Ea-koulutukset	Työturvallisuuslain edellyttämän valmiuden ylläpito	Ympäristötoimiala/leiset alueet	Toteutunut
<b>Yhteistyö ja yhteistoiminta</b>				

**Keskusvirasto**

<b>Kehittämisa-alue</b>	<b>Koulutus</b>	<b>Tavoite</b>	<b>Henkilöstöryhmä</b>	<b>Toteutuma</b>
<b>Ammattitaito</b>	ISO-sertifikaatin mukainen toiminta	Lisätä henkilöstön osaamista ISO-sertifikaatin asettamien tavoitteiden mukaisesti	Esihenkilöt, Sisäiset auditoijat, ympäristötoimen henkilöstö	Koulutukset järjestetty mainituille henkilöstöryhmille
	Tiedonhallintalaki Taloushallinnon tietojärjestelmien käyttökoulutukset	Tietoturvaohjaaminen Tehokas ja luotettava taloustiedon tuottaminen päätöksenteon ja valvonnan tueksi	Koko henkilöstö Talousohjaus Raindancen käyttäjät	Navisec + Eduhouse Uuden talousohjausohjelman Raindancen käyttäjäkoulutukset
	Tilastojen analysointi ja hyödyntäminen	Tehokas ja luotettava tilastotiedon tuottaminen	Suunnittelija/Talousohjaus palvelut	Valtiokonttorin koulutukset talousohjausraportoinnista
	Virka- ja työehtosopimukset	Ammattillisen osaamisen päivittäminen ja verkostoituminen	Luottamusmiehet ja esihenkilöt	Kuntatyönantajan ja ammattijärjestöjen koulutuksiin osallistuttu
	Ammattitaidon ylläpitämiseksi tähtäävät koulutukset	Ammattillisen osaamisen päivittäminen ja vahvistaminen	Koko henkilöstö	Eduhouse
<b>Työsuojelu ja turvallisuus</b>	Työyhteisön ristiriitatilanteet ja niiden sovittelu	Työvälineitä työsuojeluun ja ristiriitatilanteisiin	Koko henkilöstö	Aktiivisen tuen toimintamalli, Eduhouse
	Työsuojelun peruskurssi	Työsuojeluvälitteisen valmiuksien kehittäminen	työsuojelutoimijoille suunniteltu pakolliset koulutukset	Eduhouse ja ammattijärjestöjen koulutukset

25.3.2025

<b>Kehittämisaalue</b>	<b>Koulutus</b>	<b>Tavoite</b>	<b>Henkilöstöryhmä</b>	<b>Toteutuma</b>
	Työsuojelutoimijoiden ajankohtaispäivät ja yt-toiminta	Yhteistyön kehittäminen ja ammattitaidon ylläpito		Yhteistyötoimikunta on kokoontunut 4 x vuodessa, Pohjoisen työmarkkinaseminaari
<b>Yhteistyö ja yhteistoiminta</b>	Luottamusmiesten ajankohtaispäivät ja yt-toiminta	Yhteistyön kehittäminen ja ammattitaidon ylläpito	Luottamusmiehet	Kuntatyönantajan ja ammattijärjestöjen koulutukset

## Elinvoimatoimiala

Kehittämisaalue	Koulutus	Tavoite	Henkilöstöryhmä	Toteutuma
Ammattitaito	Työllisyydenhoidon uudet palvelumallit	Valmiuksien ja osaamisen lisääminen ko. asiassa	Työllisyyspalvelut	TE2024 ja KOTO24 uudistuksiin liittyvät webinaarit, Digitaalisten palvelujen kehittäminen EAT
	Työllisyydenhoidon yhteiskehittäminen ESR-hankkeissa	Osaamisen kehittäminen	Työllisyyspalvelut	Otetta – ja International Pointti -hankkeiden yhteiskehittäminen ja tapaamiset verkostotoimijoiden kanssa
	Työllisyyden hoidon ammatilliset koulutukset	Osaamisen päivittäminen	Työllisyyspalvelut ja Pakolaistyö, maankäyttö ja kaavoitus	
	Lainsäädäntöön liittyvät koulutukset	Ajantasainen tarvittava lakitietoisuus	Työllisyyspalvelut ja Pakolaistyö, maankäyttö ja kaavoitus	TE24 ja KOTO 24 Alueidenkäyttölaki
		Ammattitaidon osaamisen päivittäminen ja vahvistaminen	Elinvoimatoimialan henkilöstö	Eduhouse ym. eri ohjelmistojen / sovellusten verkkokoulutukset ja webinaarit

Kehittämisaalue	Koulutus	Tavoite	Henkilöstöryhmä	Toteutuma
		Nykyisten ja tulevien suunnitteluperiaatteiden syvempi tuntemus (sustainable thinking)	Elinvoimatoimialan henkilöstö	webinaarit
<b>Työsuojelu ja turvallisuus</b>	<p>Työyhteisön ristiriitatilanteet ja niiden sovittelu</p> <p>Työsuojelun peruskurssi</p> <p>Työsuojelutoimijoiden ajankohtaispäivät ja yt-toiminta</p> <p>EA-koulutus</p> <p>Tietoturvakoulutus</p> <p>Arkistointi</p>	<p>Työvälineitä työsuojeluun ja ristiriitatilanteisiin</p> <p>Työsuojeluvaltuutetun valmiuksien kehittäminen</p> <p>Yhteistyön kehittäminen ja ammattitaidon ylläpito</p> <p>Turvallisuus/perusensiavun antaminen</p> <p>Ammattitaidon vahvistaminen</p> <p>Ammattitaidon vahvistaminen</p>	<p>Elinvoimatoimialan henkilöstö</p> <p>Elinvoimatoimialan hallinto</p>	<p>Suoritettu tietoturvakoulutus</p> <p>Dynasty-koulutukset</p>
<b>Yhteistyö ja yhteistoiminta</b>	Luottamusmiesten ajankohtaispäivät ja yt-toiminta	Yhteistyön kehittäminen ja ammattitaidon ylläpito		



## Hyvinvointitoimiala

Kehittämisa-alue	Koulutus	Tavoite	Henkilöstöryhmä	Toteutuma
<b>Ammattitaito</b>	Veso-päivät 3 pv	Koulun/oppilaitoksen sisäinen ja kaupunkitasoinen kehittäminen;	koulujen henkilökunta	5-8/2024 (2vesoa)
	Ammattitaidon ylläpitämiseen tähtäävät koulutukset	Ammatillisen osaamisen päivittäminen ja vahvistaminen	esihenkilöt	2-5/2024
	Eri ammattiryhmät pedagogisessa tehtävässä	Roolien ja vastuiden selkiyttäminen, kuormittavuuden ehkäisy	opetushenkilöstö	1-12/2024 (1veso)
	Terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen	Erityisosaamisen laajentaminen	hankkeessa toimivat vakan ja opetuksen vstuuhenkilöt	2/2024,8/2024
<b>Työsuojelu ja turvallisuus</b>	Ensiapukoulutus	Ajantasaiset EA -taidot	Koulujen henkilökunta  opetushenkilöstö	suunnitteilla syksyksi 2025 21.8.2024
	Alkusammutuskoulutus	Ajantasaiset taidot		
	Tulityökortit	Ajantasaiset taidot		
	Järjestysmieskorttikoulutus	Ajantasaiset taidot / osaamisen kehittäminen ja ylläpito		

## Ympäristötoimiala

Kehittämisa-alue	Koulutus	Tavoite	Henkilöstöryhmä	Toteutuma
<b>Ammattitaito</b>	Lainsäädäntöön liittyvät koulutukset (MRL,tilaajavastuu, sopimusoikeus)	Ajantasainen tarvittava laki-tietoisuus	Rakennusvalvonta	toteutunut
	Ohjelmistokoulutukset	Ammattitaidon vahvistaminen	Toimistohenkilöstö	toteutunut
	Ammattitaidon ylläpitämiseen tähtäävät koulutukset	Ammatillisen osaamisen päivittäminen ja vahvistaminen	Kuljettajat	toteutunut
	Hankintoja tekevien talousosaaminen	Ammattitaidon vahvistaminen		
	Kaupunkisuunnittelun koulutus	Nykyisten ja tulevien suunnitteluperiaatteiden syvempi tuntemus (sustainable thinking)		
	Sähköturvallisuus- ja pätevyyspäivät	Ammattitaidon ylläpito	Sähköistysvastaava	toteutunut
	Ulkoliikuntapaikkojen hoitokoulutus Jätehuoltopäivät	Ammattitaidon vahvistaminen Ammattitaidon vahvistaminen	kunnossapitomestari	toteutunut
<b>Työsuojelu ja turvallisuus</b>	EA-koulutus	Turvallisuus/perusensiavun antaminen	Työnjohto ja maastohenkilöstä	toteutunut
	Tulityökoulutus	Turvallisuus/tulityöt	maastohenkilöstö	toteutunut
	Kuljettajien ammattipätevyys	Ammattitaidon vahvistaminen	kuljettajat	toteutunut
	Työturvallisuus-koulutus	Turvallisuus	Kiinteistönhoitajat, asiakaspalvelu ja siistijät	toteutunut
	Romuajoneuvokoulutus	Ammattitaidon vahvistaminen		
	<i>Vesityökortti</i>	<i>Ammattitaidon vahvistaminen /pakollinen</i>		