

## Palvelu- ja toimintasuunnitelma vuodelle 2025



## 1. Meriva sr palveluntuottajana

Meriva sr (entinen Meri-Lapin Työhönvalmennus-säätiö) on Meri-Lapissa vuonna 1999 perustettu sosiaalipalvelujen tuottaja, jolle on myönnetty yhteiskunnallinen yritys- merkki. Säätiön toiminta-ajatuksena on valmennuksen, kuntoutuksen, työtoiminnan ja tuetun työllistymisen kautta edesauttaa ja tukea henkilöä hänen pyrkiessään avoimille työmarkkinoille tai ammatilliseen koulutukseen. Säätiön perustajia ovat Kemin kaupunki, Keminmaan kunta, Kemin seurakunta ja 10 sosiaali- ja terveysalan järjestöä. Säätiön hallinnosta ja toiminnasta vastaavat 15-jäseninen hallintoneuvosto, 5-jäseninen hallitus ja toimitusjohtaja.

Merivan toimintaa ohjaavat arvot:

- Meriva on luotettava ja luova kumppani.
- Meriva on asiakkaan työelämäratkaisujen tukija.
- Merivalla on vahva oma osaaminen.
- Merivan toiminnan taustalla kuultaa vastuu ja huolenpito.

Merivan missio ”Meriva on ratkaisujen etsijä ja rinnalla kulkija”.

Merivan visio ”Askel kerrallaan kohti työelämää”.

Säätiö toiminta asemoituu julkisen sektorin palvelukokonaisuudessa sosiaalialan, koulutus- ja työllisyyspalveluiden, avointen työmarkkinoiden ja nuorisotyön välimaastoon. Valmennustyön arki rakentuu monialaisesta yhteistyöstä niin työllisyys-, koulutus-, sosiaali- ja terveyspalvelujen kuin nuorisotyön ja kolmannen sektorin järjestötoimijoiden sekä yritysten kanssa. Säätiö on valmennusyhteisö, jonka tavoitteena on vahvistaa osallisuutta ja hyvinvointia, vahvistaa ja tunnistaa osaamista sekä valmentaa kohti koulutusta ja työtä.

Meriva on monimuotoinen työyhteisö. Monimuotoisuudella tarkoitetaan henkilöstön, asiakaskunnan ja muiden sidosryhmien moninaisuutta ja moniarvoisuutta. Monimuotoisuuden määritteitä ovat mm. ikä, sukupuoli, vammaisuus, terveydentila, etninen alkuperä, kansalaisuus ja seksuaalinen suuntautuminen. Nämä ovat myös lakien määrittelemiä syrjintäperusteita, joiden vuoksi ihmisiä ei saa asettaa eriarvoiseen asemaan.





Merivan työyhteisön monimuotoisuuden ulottuvuuksia ovat myös työntekijöiden monipuolinen koulutustausta, työkokemus ja persoonallisuus. Säätiöllä työskentelee työ-, yksilö- ja ryhmävalmentajia, joille valmennus on perustehtävä. Valmennus on prosessi, joka on aina tavoitteellista, valmentautujan tarpeiden mukaista tukemista sekä tietojen, taitojen ja osaamisen kehittämistä. Valmennushenkilökunta tekee tiivistä yhteistyötä asiakkaan tavoitteiden saavuttamisessa, yhteistyössä monialaisen verkoston kanssa. Työhönvalmennuksen kokonaisuus kattaa:

### 1.1. Työvalmennuksen

Työvalmennus on suunniteltua, tavoitteellista ja työn kautta tapahtuvaa asiakkaan työ- ja toimintakyvyn edistämistä. Työvalmennuksella kasvatetaan ammatillista osaamista ja vahvistetaan yleisiä työelämä- ja työyhteisötaitoja. Työvalmennuksessa autetaan valmentautujaa havaitsemaan omia vahvuuksiaan ja tunnistetaan toiminnassa kertyvää osaamista. Työvalmentaja on säätiön työ- ja oppimisympäristöjen arjessa päivittäistasolla tukeva oman ammattialansa osaaja.

### 1.2. Yksilövalmennuksen

Yksilövalmennus on työvalmennusta tukevaa toimintaa, jossa perehdytään kokonaisvaltaisesti asiakkaan tilanteeseen. Yksilövalmennus on kokonaisvaltaista arjenhallinnan ja toimintakyvyn vahvistamista sekä tukea jatkokoulutuksen löytämiseen.

### 1.3. Ryhmävalmennuksen

Eri valmennuspalveluihin sisältyvällä ryhmävalmennuksella vahvistetaan valmentautujien tietoja ja taitoja sekä kykyä toimia ryhmässä.

## 2. Työ- ja oppimisympäristöt

Säätiön fyysiset työ- ja oppimisympäristöt edustavat useita eri toimialoja.

Osoitteessa Asentajankatu 5 sijaitsevat:

- **Sähkö- ja elektroniikkaromun kierrätys (SER-kierrätys)**

jossa keskeisiä (Luonto- ja ympäristöalan perustutkinto 2022 mukaisia) työtehtäviä ovat

- ympäristökohteessa työskenteleminen, asiakaspalvelu
- SER- kierrätykseen soveltuvien tuotteiden tunnistaminen ja vastaanotto
- eri jäte- ja kierrätysmateriaalien erottelu ja lajittelu niille osoitettuihin paikkoihin



- soveltuvien materiaalien talteenotto ja hyödyntäminen

- **Kuljetus- ja kiinteistöpalvelut**

jossa keskeisiä (Logistiikan perustutkinto 2022 ja Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 2022 mukaisia) työtehtäviä ovat

- logistiikka-alan työympäristössä toimiminen, asiakaspalvelu
- tavaran keräily ja pakkaaminen
- kappaletavaran kuljettaminen
- tavaran säilyttäminen
- jätelajien tunnistaminen ja kierrättäminen
- asiakaslähtöisten kiinteistöpalvelujen tuottaminen, asiakaspalvelu
- kiinteistön yleishoito ja valvonta ulkoalueilla
- kiinteistön ympärivuotinen piha- ja ulkoalueiden hoito

- **Goodwill® kierrätysmyymälän lahjoitustavaran vastaanottopiste**

jossa keskeisiä (Luonto- ja ympäristöalan perustutkinto 2022 mukaisia) työtehtäviä ovat

- lahjoitustavaran vastaanotto, asiakaspalvelu
- lahjoitustavaroiden lajittelu, tarkastus ja tilastoiminen
- myyntiin kelpaavien tuotteiden pakkaaminen eteenpäin toimitettavaksi
- myyntiin kelpaamattomien lahjoitustavaroiden jatkokäsittely (jaottelu kierrätykseen tai uudelleenkäyttömahdollisuuksien selvittäminen)
- materiaalien talteenotto ja hyödyntäminen

Osoitteessa Valtakatu 27- 29 sijaitsevat:

- **Goodwill®- kierrätysmyymälä**, joka on voittoa tavoittelematon kierrätysmyymälä. Goodwill®-Kemin toiminta perustuu yksityishenkilöiden lahjoittamien tavaroiden myyntiin ja myydyistä tavaroista saatu tuotto käytetään säätiöön työllistämistoiminnan ja erilaisten valmennus- ja kuntoutuspalveluiden ylläpitämiseen sekä kehittämiseen. Goodwill® kierrätysmyymälän keskeisiä (Liiketoiminnan perustutkinnon 2024 mukaisia) työtehtäviä ovat
  - liiketoimintaympäristössä toimiminen, myyntityö
  - asiakaspalvelu
  - myymälän siisteydestä ja järjestyksestä huolehtiminen
  - myyntituotteiden esille laitto
  - lahjoitustavaroiden toimittaminen myymälästä esikäsittelyyn



- **Goodwill® kierrätysmyymälän myyntituotteiden esikäsittely sekä materiaalin talteenotto ja hyödyntäminen**

jossa keskeisiä (Liiketoiminnan perustutkinnon 2024 ja Luonto- ja ympäristöalan perustutkinto 2022 mukaisia) työtehtäviä ovat

- lahjoitustavaroiden lajittelu, tarkastus ja tilastointi
- myyntiin menevän lahjoitustavaran hinnoittelu Goodwill ohjeistuksen mukaisesti
- lahjoitustavaran varastointi (mm. kausituotteet)
- myytävien tuotteiden toimittaminen ja asettelu myymälään

- **Mediapaja ja verkkokauppa**

jossa keskeisiä (Media-alan ja kuvallisen ilmaisun perustutkinto 2024 ja Logistiikan perustutkinto 2022 mukaisia) työtehtäviä ovat

- valokuvaus ja kuvankäsittely
- tekoäly kuvankäsittelyssä
- taidegrafiikka
- videokuvaus ja videoleikkaus
- valokuvaus, kuvan käsittely ja digitaalisessa kaupassa toimiminen
- tavaran keräily ja pakkaaminen
- tavaran lähettäminen

**KemiKammari** (rajoitus ja sijainti selkiytyvät myöhemmin), avoimen kohtaamispaikan keskeiset työtehtävät (Kasvatus- ja ohjausalan perustutkinto) ovat eri-ikäisten toiminnan suunnittelu, toteuttaminen, ohjaaminen ja arviointi.

### **3. Kemin kaupungille toteutettavat valmennuspalvelut keskeisine sisältöineen**

#### **3.1. Osaamista vahvistavat ja työllistymistä tukevat valmennuspalvelut**

Osaamista vahvistavien ja työllistymistä tukevin valmennuspalveluiden keskeisenä tavoitteena on työllisyysasteen nosto, johon tähdätään mm. työnhakijoiden osaamistason vahvistamisella. Säätiön työ- ja oppimisympäristöt tarjoavat tekemällä oppimisen ideologian mukaista työtoimintaa, joka tulee työelämän työyhteisö- ja vuorovaikutustaitojen sekä ammatillisten valmiuksien vahvistumista.

- **Työkokeilu**, jossa tavoitteena on tukea ammatinvalintaa ja työhön paluuta pitkän työelämästä poissaolon jälkeen.
- Työkokeilun keskeinen sisältö

- Työskentely säätiön eri työ- ja oppimisympäristöissä työvalmentajan tuella (työelämävalmiuksien ja työyhteisötaitojen havainnointi ja arviointi), kuukausittaiset yksilövalmennustapaamiset, joissa ammatinvalintaa tuetaan mm. erilaisin testein ja laaditaan jatkosuunnitelma työllistymisen jatkopolulle.
- **Maahanmuuttajataustaisille työnhakijoille suunnattu työhönvalmennus**, jossa tavoitteena on aidossa työyhteisössä suomalainen työkuulttuurin ja työkielen vahvistuminen sekä ammatinvalinnan selkiytyminen, ammatillisen osaamisen vahvistaminen ja realistinen työllistymisen polun suunnitelman laatiminen.
- Valmennuspalvelun keskeinen sisältö
  - Työskentely säätiön eri työ- ja oppimisympäristöissä työvalmentajan tuella (työelämävalmiuksien ja työyhteisötaitojen havainnointi ja arviointi, ammatinhallinnan havainnointi ja arviointi, josta kirjoitetaan osaamistodistus, työvalmentajan lausunto). Kuukausittaiset yksilövalmennustapaamiset, joissa keskitytään työllistymisen jatkopolkujen laatimiseen yhteistyössä monialalaisen verkoston kanssa sekä säännölliset sovitut verkostotapaamiset ja loppulausunto. Palvelu sisältää kuukausittain toteutettava ryhmävalmennuksen, jossa keskitytään suomen kielen vahvistumiseen luontolähtöisen ryhmävalmennuksen keinoin.
  - Työhönvalmennukseen osaamisen tunnistamisen ja osaamistodistuksen lisäksi pyritään mahdollisuuksien mukaan liittämään oppisopimuskoulutusjaksoja yksittäisiin tutkinnonosiin ja/tai mahdollisuus näyttötutkinnon kautta osoittaa osaaminen säätiön työ- ja oppimisympäristössä. Säätiöllä on tarvittaessa mahdollisuus käynnistää ryhmävalmennuksena Yhteiset tutkinnon osat-opiskeluryhmä, jossa käydään opintoja, jotka sisältyvät kaikkiin ammatillisiin perustutkintoihin.
- **Työttömille työnhakijoille suunnattu työhönvalmennus**, jossa tavoitteena on työllistymisen kautta osaamisen vahvistuminen työelämän eri osa-alueilla, realistinen työllistymisen polun suunnitelman laatiminen sekä työllistyminen avoimille työmarkkinoille.
- Valmennuspalvelun keskeinen sisältö
  - Työskentely säätiön eri työ- ja oppimisympäristöissä työvalmentajan tuella (työelämävalmiuksien ja työyhteisötaitojen havainnointi ja arviointi sekä ammatinhallinnan havainnointi ja arviointi, josta kirjoitetaan osaamistodistus). Kuukausittaiset yksilövalmennustapaamiset, joissa rakennetaan asiakkaan työnhakuprofiili. Työnhakuprofiilissa keskitytään vahvuuksien tunnistamiseen ja osaamisen sanottamiseen, osaamisvajeiden, oppimistapojen ja oppimisvaikeuksien tunnistamiseen ja tukemiseen. Valmennuspalvelu sisältää säännölliset sovitut

verkostotapaamiset, yksilövalmentajan yhdessä asiakkaan ja monialalaisen verkoston kanssa laatiman realistisen työllistymissuunnitelman ja loppulausunnon. Valmennuspalveluun sisältyy säännöllinen kuukausittain toteutettava ryhmävalmennus, jossa keskitytään työnhakutaitoihin mm. työnhaun asiakirjoihin sekä Digitaalisiin kansalaistaitoihin ja digitaalisen työnhaun valmiuksiin sekä pienryhmässä toteutettaviin oppilaitos- ja työpaikkavierailuihin.

- Työhönvalmennukseen osaamisen tunnistamisen ja osaamistodistuksen lisäksi pyritään mahdollisuuksien mukaan liittämään oppisopimuskoulutusjaksoja yksittäisiin tutkinnonosiin ja/tai mahdollisuus näyttötutkinnon kautta osoittaa osaaminen säätiön työ- ja oppimisympäristössä. Säätiöllä on tarvittaessa mahdollisuus käynnistää ryhmävalmennuksena Yhteiset tutkinnon osat-opiskeluryhmä, jossa käydään opintoja, jotka sisältyvät kaikkiin ammatillisiin perustutkintoihin.

Säätiö tuottaa valmennuspalveluita pääasiassa julkiselle sektorille ja täyttää Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) Varatut hankintasopimukset (24 §) ehdot.

### 3.2. Nuorten työpajatoiminta

Nuorisolain (1285/2016), Valtionapukelpoisuuden ja Lapin aluehallintoviraston määrittelemien ehtojen mukaisesti

### 3.3. Yhteisöpalvelu

Monipuolisen kierrätystoiminnan toteuttaminen.

### 3.4. Muille tuotettavat valmennuspalvelut

Osaamisen vahvistamisen ja työllistämisen ohella säätiö tuottaa osallisuutta ja sosiaalinen vahvistumista tukevaa valmennusta- ja kuntoutusta, jossa tavoitteena on parantaa yksilön kykyä toimia ja selviytyä sosiaalisissa tilanteissa sekä olla osallinen yhteisöissä.

- Lapin Hyvinvointialue: Kuntouttava työtoiminta, Sosiaalinen kuntoutus, Sosiaalihuoltolain 27§ mukainen työtoiminta ja avotyötoiminta sekä Kehitysvammaisten henkilöiden työtoiminta ja avotyötoiminta
- KELAn ammatillinen kuntoutus, Nuotti- valmennus



#### 4. Laatu- ja kehittämistyö

Säätiön laatu- ja kehittämistyön perusajatuksena on toiminnan laadun jatkuva parantaminen. Säätiön toimintaa ja valmennuspalveluita kehitetään asiakas- ja sidosryhmäpalautteiden ja rahoittajien toiveiden mukaisesti. Tavoitteena on asiakkaiden tarpeisiin ja odotuksiin vastaaminen. Laatutyössä olemme sitoutuneet kestävän tulevaisuuden ja vastuullisuuden periaatteita edistävien toimenpiteiden vahvistamiseen toiminnassamme.

Säätiön laatutyön työvälineenä on käytetty Sosiaalisen työllistämisen laadunarviointimallia (STL), joka perustuu eurooppalaiseen laatupalkintomalliin EFQM:n ja se koostuu kolmesta arviointialueesta: suunta, toiminta ja tulokset. STL on Into – etsivä nuorisotyö ja työpajatoiminta ry:n kehittämä ja hallinnoima, kuten Työpajatoiminnan laatuksiteeristö, jotka lanseerattiin syksyllä 2022. Työpajatoiminnan laatuksiteeristöjen taustalla on käytetty Euroopan laatupalkintomallin uusinta versiota ([www.efqm.org](http://www.efqm.org)), eli samaa kriteeristöä jota on käytetty myös Sosiaalisen työllistämisen laadunarviointimalliin. Työpajatoiminnan laatuksiteeristön laatuksiteereitä on runsaasti ja ne kuvastavat laadukkaan organisaation keskeisiä toimintatapoja. Yhden tähden laatuksiteeriin tulee työpajan täyttää 80 %, kahden tähden 90 % ja kolmen tähden laatuksiteeriin 100 % laatuksiteereistä. 14.3.2023 Merivalle myönnettiin ulkoisen auditoinnin kautta kaksi laatuksiteeriä (säätiön toiminta täyttää 90 % laatuksiteereistä), ulkoinen auditointi toistetaan vuonna 2026.

Säätiölle on myös myönnetty Yhteiskunnallinen yritys- merkki. Yhteiskunnallinen Yritys -merkki on vuonna 2011 julkistettu liiketoimintamerkki, joka viestii yrityksistä, joiden ensisijainen tavoite on ratkaista yhteiskunnallisia tai ympäristöongelmia, kantaa yhteiskunnallista vastuuta ja tuottaa yhteiskunnallista hyvää. Merkin myöntää puolueettomista asiantuntijoista koostuva toimikunta.

##### 4.1. Kehittämishankkeet

Säätiö on aktiivinen ja aloitteellinen toimialan kehittämishankkeiden suunnittelija ja toteuttaja. Hankkeiden avulla säätiö edistää sosiaalisen vahvistumisen ja työllistymisen polkujen sisällöllistä kehittämistä sekä painottaa kehittämistyössä kestävää kehitystä ja luonnon monimuotoisuutta. Suuri osa säätiön kehittämishankkeista on monitoimijahankkeita, jolloin hankkeet voivat olla paikallisia, mutta myös alueellisia. Kehittämishankkeiden aiheet tulevat suoraan





asiakkaiden tarpeista. Ulkopuolinen hankerahoitus on merkittävä ja hankkeita rahoitetaan mm. Euroopan unionin myöntämällä rahoituksella, mutta myös kansallisin varoin.

#### **4.1.1. Luova ja monikulttuurinen hyvinvointi – yhteisöllisesti osallistava taidetoiminta 2.1.2023- 31.10.2025**

Hankkeen päätavoitteena on vahvistaa eri kulttuuritaustaisten ja syrjäytymisvaarassa olevien, erityistä tukea tarvitsevien asiakkaiden ja heidän perheidensä sekä muun lähiyhteisön itsenäistä pärjäämistä ja yhdenvertaisuutta omissa elinympäristöissään. Asiakkaiden ja lähiyhteisöjen toimintaedellytyksiä, toimintakykyä, ja sosiaalista pääomaa kohden koulutusta ja työelämää vahvistetaan luontoon tukeutuvalla yhteisöllisellä taidelähtöisellä työskentelyllä.

#### **4.1.2. OK!- osaamispassilla osallisuutta, 1.4.2024- 31.3.2027**

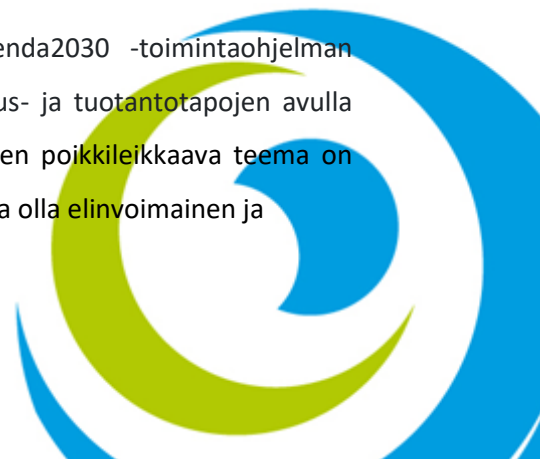
Meriva sr on yksi Lapin neljästä säätiöstä, jotka hankeaikana rakentavat yhteisen osaamismerkkistrategian, jonka avulla säätiöiden palveluissa olevat asiakkaat saavat yhdenvertaisia työelämälähtöisiä osaamisen vahvistamisen mahdollisuuksia tekemällä näkymättömän osaamisen näkyväksi. Hankkeessa keskitytään oppimisympäristöjen tunnistamisen työssä myös pienempiin osakokonaisuuksiin, joilla asiakkaiden osaamista voidaan tunnustaa osaamistodistusten lisäksi myös osaamismerkkein.

#### **4.1.3. Nuorten työpajatoiminta**

Nuorten työpajatoiminta säätiöllä on käynnistynyt vuonna 2010. Nuorten työpajan kohderyhmänä ovat alle 29- vuotiaat nuoret, jotka ovat tai joilla on riski jäädä työmarkkinoiden tai koulutuksen ulkopuolelle. Merivan nuorten työpajan strategiset painopisteet tulevat nuorisolaista: edistää nuorten osallisuutta ja vaikuttamismahdollisuuksia sekä kykyä ja edellytyksiä toimia yhteiskunnassa, tukea nuorten kasvua, itsenäistymistä, yhteisöllisyyttä sekä niihin liittyvää tietojen ja taitojen oppimista, tukea nuorten harrastamista ja toimintaa kansalaisyhteiskunnassa, edistää nuorten yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa sekä oikeuksien toteutumista sekä parantaa nuorten kasvu- ja elinoloja.

## **5. Kestävä kehitys ja kiertotalous**

Säätiön työympäristössä ollaan hyvin ympäristötietoisia. YK:n Agenda2030 -toimintaohjelman mukaan olemme päättäneet suojella maapalloa mm. kestävien kulutus- ja tuotantotapojen avulla luonnonvarojen kestävällä käytöllä. Säätiön työ- ja oppimisympäristöjen poikkileikkaava teema on kestävä kehitys ja kiertotalous, jotka tukevat Kemin kaupungin strategiaa olla elinvoimainen ja



vastuullinen kaupunki pitkälle tulevaisuuteen. Säätiössä tehdään laajasti eri materiaalien käsittely- ja lajittelutehtäviä, joilla tähdätään tuotteiden elinkaarten pidentämiseen ja vähentyneeseen ympäristökuormitukseen. Toisaalta säätiö toteuttaa toiminnassaan myös sosiaalisen kestävyuden ydintä tukien asiakkaiden sosiaalista vahvistumista ja osallisuutta. Säätiö on jäsenenä Suomen kierrätyskeskusten yhdistys ry:ssä sekä RENET Uudelleenkäyttöverkostossa.

Vuoden 2025 aikana säätiölle rakentuvan Ekokompassi- ympäristöjärjestelmän tarkoituksena on varmistaa, että säätiön kaikessa toiminnassa huomioidaan merkittävät ympäristönäkökohdat sekä vähennetään toiminnan aiheuttamia ympäristövaikutuksia. Ekokompassi ympäristöjohtamisen järjestelmä, joka on kehitetty ISO 14001-standardin pohjalta. Prosessi koostuu Ekokompassi- ympäristöjärjestelmän rakentamisesta, käyttöönotosta ja ylläpidosta. Ekokompassin käyttöönotto tarjoaa säätiölle välineet toteuttaa ympäristövastuuta ja käyttöoikeudet Ekokompassi-sertifikaattiin, joka auditoidaan kolmen vuoden välein.

## 6. Mittarit

Säätiössä toteutettavaa valmennustyötä arvioidaan useilla mittareilla sekä määrällisillä- että laadullisilla mittareilla.

**6.1. Arvi2-toiminnanohjausjärjestelmä** täyttää ISO9001 sekä ISO14001 laatujärjestelmien kriteerit. Arvi2-järjestelmää käytetään asiakasrekisterinä, asiakaskertomusten ja lausuntojen kirjausten järjestelmänä, tiedonvaihdossa valmennushenkilöstön välillä, asiakkaan työssä selviytymisen arvioinnin sekä asiakkaan itsearvioinnin välineenä. Arvi2-asiakasohjausjärjestelmä on Eduro sr:n hallinnoima ja Digi- ja Mainostoimisto Höyry Oy:n ylläpitämä selainpohjainen asiakasohjausjärjestelmä, jota voidaan hyödyntää työelämäosallisuuden, työhönkuntoutuksen sekä työhönvalmennuksen asiakastyössä. Järjestelmä mahdollistaa asiakkaan henkilötietojen ja muun toimenpiteessä tarvittavan oleellisen tiedon tallentamisen. Arvi2- asiakasohjausjärjestelmä toimii verkkopohjaisesti sovellusvuokrauksena ja tietoturvaso täyttää sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmälle asetetut olennaiset vaatimukset.

**6.2. Sovari- sosiaalisen vahvistumisen mittari** tuottaa tietoa toiminnan laadusta ja vaikutuksista.

Sovari- mittari tuottaa tietoa valtakunnallisesti, alueellisesti ja palveluyksiköittäin. Sosiaalista vahvistumista tarkastellaan viidellä osa-alueella: itsetuntemus, sosiaaliset taidot, arjen hallinta, opiskelu- ja työelämävalmiudet sekä elämänhallinta ja tavoitteellisuus Sovari



perustuu anonyymiin nettikyselyyn, jossa valmentautajat arvioivat säätiön valmennuspalvelun toteutusta ja muutoksia elämäntaidoissaan.



**6.3. Osaamisen tunnistaminen ja sanoittaminen** on keskeinen osa säätiössä toteutettavaa opinnollistamista. Opinnollistamisella tarkoitetaan kokonaisuutta, joka sisältää oppimisympäristön tunnistamisen, valmentautujille kertyvän osaamisen tunnistamisen ja sanoittamisen osaamistodistuksin. Tunnistettu osaaminen perustuu ammatillisen perustutkinnon arviointikriteereihin. Meriva säätiöllä on osaamisen tunnistamiseen käytössä PAIKKO- järjestelmä.



**6.4. Asiakastyytyväisyyttä** mitataan 4 kertaa kevätkaudella ja 4 kertaa syyskaudella kokoontuvassa Asiakasfoorumissa, joka osallistaa valmentautajat säätiön toiminnan arviointiin ja kehittämiseen. Asiakasfoorumissa on edustus kaikista säätiön tuottamista valmennuspalveluista. Asiakasfoorumien tapaamisista kirjataan muistio, joka toimitetaan kahdesti vuodessa palveluntilaajalle. Asiakasraati palvelee perinteistä kyselylomaketta





Merivo

paremmin toiminnan yhteiskehittämistä, sen perustuessa tasa-arvoiseen vuorovaikutukseen.

## 7. Kumppanuus

Säätiön valmennustyö perustuu vahvaan kumppanuuteen ja monialaiseen verkostotyön otteeseen.

### 7.1. julkishallinto

- Kemin kaupunki
- Keminmaan kunta
- Simon kunta
- Lapin hyvinvointialue
- Kansaneläkelaitos
- Lapin Aluehallintovirasto

### 7.2. ammatilliset oppilaitokset

- Pohjantähti- opiston kannatusyhdistys ry
- Ammattiopisto Lappia
- Lapin ammattikorkeakoulu
- Peräpohjolan Opisto
- Ammattiopisto Luovi

### 7.3. muut yhteistyökumppanit

- Lapin työhönvalmennus- säätiöt (Eduro-säätiö sr, Saura-säätiö sr, Tornion Työvoimalasäätiö)
- Goodwill Suomi, Sotek-säätiö
- Oktetti ry
- INTO – etsivä nuorisotyö ja työpajatoiminta ry
- Vates-säätiö sr
- Kuopion Rouvasväenyhdistys ry, Kuopion Muotoiluakatemia
- Sitra
- MIELI, Suomen mielenterveys ry
- Settlementti Toivola ry
- Tornion asuntopalvelu- säätiö sr, Meän Talo



- Yhdessä ry, Klubitalo
- Suomalaisen Työn liitto
- Keski-Suomen Yhteisöjen Tuki ry, KYT
- Euroopan Unioni, Erasmus +

#### 7.4.yritysyhteistyö

- S-ryhmä, Kemin Prisma
- Fabpatch vaatelaastari
- Venla tuote Oy