

Asiointilinja Onnikan asiakastytyväisyyskysely / syksy 2024

Ympäristölautakunta 17.12.2024 § 123
233/02.08.00/2024

Valmistelu

Ympäristöjohtaja Mika Grönvall, 2.12.2024

Kaupungilla on voimassa vuoden 2025 loppuun saakka kilpailutettuna joukkoliikennemuotona niin sanottu asiointilinjaliikenne, joka on otettu käyttöön sen jälkeen, kun palveluliikenne siirtyi hyvinvointialueelle. Kaupunki tekee asiakastytyväisyyskyselyjä toiminnan kehittämistä varten. Edellinen kysely toteutettiin keväällä 2024.

Kyselystä voidaan todeta, että:

- palvelulinja vastaa kohtuullisen hyvin asiakkaan tarpeita
- puhelintilaamista pidetään helppona
- liikennöitsijän henkilöstö on hyvin palvelualtista
- autot ovat tunnistettavia ja siistejä
- autoon nouseminen ja poistuminen sekä tilojen riittävyys koetaan kohtuullisena
- apuvälineiden sijoittaminen ja kiinnittäminen koetaan kohtuullisen hyvänä.

Asiakaskyselyn tulokset ovat liitteenä.

Esittelijä

Ympäristöjohtaja Mika Grönvall

Päätösehdotus

Merkitään tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.