

Osaamisen kehittämisen toimintamallin ja koulutussuunnitelman 2023, toteutumat

Työsuojelu- ja yhteistyötoimikunta 18.3.2024



Kunnallisten palvelujen tuottavuuteen ja tuloksellisuuteen vaikutetaan hyvällä johtamisella. Hyvin johdettu organisaatio tuottaa asiakaslähtöistä, laadukasta ja vaikuttavaa palvelua kohtuullisin kustannuksin. Hyvä johtaminen on tavoitteellista, valmentavaa, vastuun ottavaa ja uudistavaa.

Nykyaikaisessa valmentavassa johtamisessa keskiössä ovat kysyminen, kuunteleminen ja ajattelemisen ohjaaminen ratkaisukeskeisesti työntekijöitä kannustaen, motivoiden ja resurssit varmistaen noudattaen hyviä henkilöstöhallinnon käytäntöjä. Esihenkilötoiminnassa hyviä henkilöstöhallinnon käytäntöjä ovat muun muassa kehityskeskustelut, varhaisen tuen malli, koulutuksen mahdollistaminen, työelämäinnovaatiot.

Hyvin toimiva toimintakulttuuri ja työyhteisö kehittää uusia toimintamalleja ja työtapoja sekä hyödyntää teknologiaa paremmin. Samalla vanhat rakenteet ja vähemmän tehokkaat työn tekemisen tavat väistyvät. Uusien toimintamallien ja työtapojen painopiste on prosessimaisen toimintamallin kehittämisessä. Prosessimaiseen toimintamallin panostaminen vähentää kustannuksia, parantaa palvelun laatua ja edistää henkilöstön kokemusta omasta mahdollisuudestaan ja vastuustaan vaikuttaa työprosesseihin sekä lisää työhyvinvointia.



Toimialakohtaiset koulutussuunnitelmat

Taulukko 1. Keskitetty koulutus, kehittämis- ja koulutussuunnitelma koko henkilöstölle

Kehittämisaalue	Koulutus	Tavoite	Henkilöstöryhmä	Toteutuma
Perehdytys	Perehdytyskoulutukset	Uusien työntekijöiden perehdytys ja sitouttaminen Kemin kaupunkiin työnantajana		
Ammattitaito	Talous-, henkilöstö- ja palkkahallinnon ajankohtaiskoulutukset	Talous-, henkilöstö- ja palkkahallinnon osaamisen vahvistaminen	Talouspalvelut	Talousraportoinnin ajankohtaispäivä
	Talous-, henkilöstö- ja palkkahallinnon ohjelmistokoulutukset	Osaamisen kehittäminen ja ylläpito	pääkäyttäjät	Toteutui, Dynastyn käyttäjäpäivät, Kunnallisarkistoyhdistyksen koulutuspäivät
	Asianhallintajärjestelmään liittyvät ajankohtaiskoulutukset	Osaamisen kehittäminen ja ylläpito		
	Viestintäkoulutukset	Osaamisen kehittäminen ja ylläpito	Hankintatoimi	Toteutui, Yritysakatemian webinaari
	Hankintakoulutukset	Osaamisen kehittäminen ja ylläpito		
	Tietosuoja- ja tietoturvakoulutukset	Osaamisen kehittäminen ja ylläpito	Koko henkilöstö	Navisec -sähköinen oppimisympäristö
	MS-office osaamisen lisääminen	Osaamisen kehittäminen ja ylläpito	Koko henkilöstö	Eduhousen sähköinen oppimisympäristö
	Teams -kokousohjeet	Osaamisen kehittäminen ja ylläpito	Koko henkilöstö	Eduhousen sähköinen oppimisympäristö
Esihenkilöiden populus- koulutus	Osaamisen vahvistaminen			

Kehittämisaalue	Koulutus	Tavoite	Henkilöstöryhmä	Toteutuma
Esihenkilö- ja työyhteisötaidot	Strategia- ja päivittäisjohtamiseen liittyvät koulutukset	Tavoitteena esihenkilötaitojen kehittäminen ja verkostojen johtaminen	Kaupungin johtoryhmä	USO-teemaseminaarit Kuntamarkkinat
	Työkyky- ja työhyvinvointikoulutukset Vihreä Kemi	Tavoitteena työkyvyn ja työhyvinvoinnin parantaminen Tavoitteena luoda Kemin kaupungille kaupunkitasoinen monistettavissa oleva ympäristöpolitiikka ja -ohjelma sekä saada Kemin kaupungin toimialat ja kaupungin sidosryhmät toimimaan johdon mukaisesti kestävän kehityksen ja vähähiilisuuden periaatteita noudattaen. Tavoitteena on lisätä kaikkien toimijoiden tietämystä ympäristö-ystävällisistä ja ISO 14001:2015 –ympäristös-tandardin mukaisista toimintatavoista.		
	Kuntamallin käyttöönotto 2023	Osaamisen kehittäminen	Talouspalvelut	Toteutui
Työsuojelu- ja turvallisuus	Tapaturmakoulutus Henkilöturvallisuus Ea-koulutukset	Nolla tapaturmaa toimintakulttuurin omaksuminen Mapa: Uhkaavien tilanteiden hallinta töissä, uhkaa-vasta tilanteesta irrottautuminen ja rauhoittaminen Työturvallisuuslain edellyttämän valmiuden ylläpito		
Yhteistyö ja yhteistoiminta				

Taulukko 2. Keskusvirasto

Kehittämialue	Koulutus	Tavoite	Henkilöstöryhmä	Toteutuma
Ammattitaito	Ympäristöosaamisen lisääminen	Lisätä henkilöstön osaamista VihreäKemi tavoitteiden mukaisesti		
	Tiedonhankintalaki	Tietoturvajohdaminen		
	Kirjanpidon, verotuksen ja yhteisölaainsäädännön koulutukset	Ajantasainen lainsäädäntöosaaminen		
	Kunnallisen kirjanpidon ja tilinpäätöksen laadinnan ajankohtaispäivät	Ammatillisen osaamisen ylläpitäminen oikeiden ja riittävien taloustietojen tuottamiseksi	Talousohjelmat	Toteutui
	Talousohjelmat tietojärjestelmien käyttökoulutukset	Tehokas ja luotettava taloustiedon tuottaminen päätöksenteon ja valvonnan tueksi	Talousohjelmat tietojärjestelmää käyttävä henkilöstö	Raindance -koulutukset
	Tilastojen analysointi ja hyödyntäminen	Tehokas ja luotettava tilastotiedon tuottaminen	Kaupunkitarkastaja	Toteutui, KPMG Arviointiseminaari
	Virka- ja työehtosopimukset	Ammatillisen osaamisen päivittäminen ja verkostoituminen	Henkilöstöpalvelut	Toteutui, KT:n ajankohtaisinfot
	Eläkeinfot	Ammatillisen osaamisen päivittäminen toimialalta; elinvoiman kasvattaminen	Koko henkilöstö (pian eläköityvät)	Toteutui verkossa
	Työmarkkinaseminaari	Ammattiosaamisen lisääminen	Päälähtöasiamiehet ja työsuojelu	Toteutui 26.-27.1.2023
	Lapin ELY:n yritys- neuvojille ja hanke- asiantuntijoille kohdennetut koulutukset	Osaamisen päivittäminen		
Kuntalakimiespäivät / Lakimiespäivät	Lainopillisen osaamisen päivittäminen			

Kehittämisaalue	Koulutus	Tavoite	Henkilöstöryhmä	Toteutuma
Työsuojelu ja turvallisuus	Työyhteisön ristiriitatilanteet ja niiden sovittelu	Työvälineitä työsuojeluun ja ristiriitatilanteisiin		
	Työsuojelun peruskurssi	Työsuojeluvälituettujen valmiuksien kehittäminen	Työsuojelu	Toteutui, kuntien ja hyvinvointialueiden työsuojelun peruskurssi
	Työsuojelutoimijoiden ajankohtaispäivät ja yt-toiminta	Yhteistyön kehittäminen ja ammattitaidon ylläpito	Työsuojelu	Toteutui, Työsuojelun neuvottelupäivät ja työsuojelun jatko-opinnot Työsuojelun yhteistoiminnan neuvottelupäivät, Lappi Jukon yhteistoiminnan neuvottelupäivät
Yhteistyö ja yhteistoiminta	Luottamusmiesten ajankohtaispäivät ja yt-toiminta	Yhteistyön kehittäminen ja ammattitaidon ylläpito	Työsuojelu	Toteutui, Keva kumppanina Ay-tomijoille

Taulukko 3. Elinvoimatoimiala

Kehittämialue	Koulutus	Tavoite	Henkilöstöryhmä	Toteutuma
Ammattitaito	Työllisyydenhoidon uudet palvelumallit	Valmiuksien ja osaamisen lisääminen ko. asiassa	Työllisyyspalvelut	TE2024 ja KOTO24 uudistuksiin liittyvät webinaarit, Digitaalisten palvelujen kehittäminen EAT
	Työllisyydenhoidon yhteiskehittäminen ESR-hankkeissa	Osaamisen kehittäminen	Työllisyyspalvelut	Irtisanomisesta selviytymiseen!- ja Työtä Kemissä!-hankkeiden ja sidosryhmien ÄRM-hankkeiden yhteiskehittämisen työpajat
	Tiimivalmennus	Yhteispalvelujen kehittäminen	Työllisyyspalvelut	Työtä Kemissä!-hankkeen hankkima tiimivalmennus, tot. Tamora Oy
	Valtakunnalliset TYP-päivät	Osaamisen kehittäminen		
	Lapin ELY:n yritysneuvojille ja hankeasiantuntijoille kohdennetut koulutukset	Osaamisen päivittäminen	Elinkeinopalvelut	Osallistuttu Lapin ELY-keskuksen tilaisuuksiin
	Työllisyyden hoidon ammatilliset koulutukset	Osaamisen päivittäminen	Työllisyyspalvelut	Työkykykoordinaattorikoulutus
	Henkilöstöasiat	Henkilöstöasioiden ajantasaistus		
Arvonlisäverokoulutus	Peruskoulutus			
Työsuojelu ja turvallisuus	Työyhteisön ristiriitatilanteet ja niiden sovittelu	Työvälineitä työsuojeluun ja ristiriitatilanteisiin		
	Työsuojelun peruskurssi	Työsuojeluvältoitetun valmiuksien kehittäminen		

Kehittämisaalue	Koulutus	Tavoite	Henkilöstöryhmä	Toteutuma
	Työsuojelutoimijoiden ajankohtaispäivät ja yt-toiminta EA-koulutus Tietoturvakoulutus Arkistointi	Yhteistyön kehittäminen ja ammattitaidon ylläpito Turvallisuus/perusensiavun antaminen Ammattitaidon vahvistaminen Ammattitaidon vahvistaminen	Elinvoimatoimialan henkilöstö Elinvoimatoimialan hallinto	Suoritettu tietoturvakoulutus Dynasty-arkistointi
Yhteistyö ja yhteistoiminta	Luottamusmiesten ajankohtaispäivät ja yt-toiminta	Yhteistyön kehittäminen ja ammattitaidon ylläpito		

Taulukko 4. Hyvinvointitoimiala

Kehittämisaalue	Koulutus	Tavoite	Henkilöstöryhmä	Toteutuma
Ammattitaito	Veso-päivät 3 pv	Koulun/oppilaitoksen sisäinen ja kaupunkitasoinen kehittäminen;	Pelu henkilöstö	Kaikki 7.-8.8.2023, koulukoht. 05/2023
	Eri ammattiryhmät pedagogisessa tehtävässä	Roolien ja vastuiden selkiyttäminen, kuormittavuuden ehkäisy	Pelu henkilöstö (osa) Erityisopettajat	OPH: Opiskeluhuollon uudistukset 26.1.2023, AVI: Koulun ja lastensuojelun rajapinnassa 1.2.2023 Oppimisen tuen foorumi 17.-18.4.2023 OPH: Kurinpitokeinot 26.4.2024
	EA-koulutus	Perusensiavun antaminen Turvallisuuden takaaminen	Vakan henkilöstö Vakan henkilöstö	Varhaiskasvatuspäivä 18.11.2023
	Digiklinikalla Teams-taitajaksi	Osallisuuden lisääminen sähköisillä alustoilla	Koko henkilöstö	Eduhouse koulutukset Navisec-koulutukset Raindance-koulutukset
	Osaaminen pääomana	Laatuluopusten mukaisen työtavan vahvistaminen	Vakan, opetuksen, hallinnon henkilöstöä	Lapin liikkuvat-verkostotapaaminen 13.-14.2.2023
	Erityisoppijoiden soitinopetus	Soitinopettajien koulutus saavutettavuuden lisäämiseksi erityisoppijoille	Musiikkiopiston opettajat	Ei toteutunut
	Digituki ja digitaidot	Vahvistaa henkilöstön osaamista digineuvontatilanteissa	Museon henkilöstö	Some, ChatGPT ja tekoäly koulutukset, Finna

Kehittämisaalue	Koulutus	Tavoite	Henkilöstöryhmä	Toteutuma
	Kulttuurialan koulutukset	Osaamisen vahvistaminen	Tapahtumatoimisto Tapahtumatoimisto Museon henkilöstö	Oulu2026, Lapin kulttuurifoorumi, Makua-verkosto, Barents Roud verkosto
	Tiedolla johtaminen (kirjasto)	Osaamisen vahvistaminen	Kirjaston henkilöstö	Lapin kirjastot
	Pelien sisältökoulutus / monilukutaidon vahvistaminen ja pelillistäminen (kirjasto)	Parantaa kykyä pelillistä monilukutaidon opetusta sekä avata pelien sisältöjä kirjaston henkilökunnalle	Kirjaston henkilöstö	Lapin kirjastot
	Terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen	Eriyisosaamisen laajentaminen	toimialajohtaja ja kaupunginjohtajan jory	Tiedolla johtamisen koulutus - Tekijöiden Lappi työhyvinvointia kunta-alalle Kunnan kriisijohtamiskoulutus
	Seminaarikoulutukset, ammattiseminaarit, AVI:n, museoliiton ja museoviraston koulutukset	Osaamisen ylläpito ja kehittäminen sekä laajentaminen ja ajankohtaiset teemat	Hyvinvointitoimialan hallinnon päälliköt	Valtakunnalliset sivistystoimen neuvottelupäivät 28.-29.9.2023 Koulupäivän yhteydessä järjestettävät palvelut kunnissa –webinaari 31.8.2023 Hallintosääntö sivistystoimessa 6.9.2023 Esiopetuksen järjestäminen 16.11.2023 Sijoitettujen oppilaiden esi- ja perusopetuksen kustannusten laskutus 28.11.2023

Kehittämisaalue	Koulutus	Tavoite	Henkilöstöryhmä	Toteutuma
	Pro Tools Perusteet 1	Ajantasaiset taidot Pro Tools -ohjelman käyttöön		
	Ilmi-koulutus erityisoppijoiden opettaminen	Perehdyttäminen erityisoppijoiden kanssa toimimiseen opetustilanteessa	Sauvosaaren koulun oppilaita	Toteutunut
Työkyky	Kvartetin mentoritoiminta	Kvartetin työhyvinvointi ja työssäjaksaminen	Koko henkilöstö	Työnohjausta, työpaikkaselvitys
Työsuojelu ja turvallisuus	Timmi -koulutus	Turvallisuus	Liikunta- ja kulttuurikeskuksen henkilöstö	Ei toteutunut
	Ensiapukoulutus	Ajantasaiset EA -taidot	Tapahtumatoimisto	EA I - koulutus
	Alkusammutuskoulutus	Ajantasaiset taidot	Kulttuurikeskuksen henkilöstö	Ei toteutunut 2023, toteutuu 4/2024
	Tulityökortit	Ajantasaiset taidot	Kulttuurikeskuksen henkilöstö	Ei toteutunut
	Järjestymieskorttikoulutus	Ajantasaiset taidot / osaamisen kehittäminen ja ylläpito	Kulttuurikeskuksen henkilöstö	Ei toteutunut
	Häirintään puuttuminen ja sen estäminen kouluissa	Ajantasaiset taidot / osaamisen kehittäminen ja ylläpito	Häirintäyhdysopettajat, koulun johto	27.3.2023
	Radikalisaatiotietoisuusverkoston luominen Lapissa-hanke	Turvallisuus/ osaamisen kehittäminen ja ylläpito	Johtava rehtori, lukion ja Sauvosaaren koulujen rehtorit	30.9.2023
	HHR-koulutus		Koulujen henkilöstöä kaikista yksiköistä	16.-17.3.2023

Taulukko 5. Ympäristötoimiala

Kehittämisaalue	Koulutus	Tavoite	Henkilöstöryhmä	Toteutuma
Perehdytys	Ohjelmistot, lista-asiat, viranhaltijapäätökset, asiakaspalvelu Henkilöstöasiat Arvonlisäverokoulutus	Uuden toimistotyöntekijän perehdyttäminen käyttämään ohjelmistoja Henkilöstöasioiden ajantasaistus Peruskoulutus		
Ammattitaito	Lainsäädäntöön liittyvät koulutukset (MRL, tilaajavastuu, sopimusoikeus) Ohjelmistokoulutukset Hankintoja tekevien talousosaaminen Kaupunkisuunnittelun koulutus Sähköturvallisuus- ja sähköpätevyyspäivät YM:n rakennusvalvonnan täydennyskoulutus	Ajantasainen tarvittava laki-tietoisuus Ammattitaidon vahvistaminen Ammattitaidon vahvistaminen Nykyisten ja tulevien suunnitteluperiaatteiden syvempi tuntemus (sustainable thinking) Ammattitaidon ylläpito Lisäpätevyys	Rakennustarkastajat Viranomaispalvelujen koko henkilöstö sekä yleisten alueiden prosessit	Toteutui 31.10-1.11.2023 Toteutui 22.11-30.11
	Jätehuoltopäivät Harjoittelu on hyvä rekrytapahtuma	Ammattitaidon vahvistaminen Ammattitaidon vahvistaminen	Siivouspäällikkö	Toteutui

Kehittämisaalue	Koulutus	Tavoite	Henkilöstöryhmä	Toteutuma
	Taitopäivät puhtausalan henkilöstölle	Ammattiosaamisen lisääminen	Siivoushenkilöstö	Toteutui 7.6.23
	Isännöinnin ammattitutkinto	Lainopillisen osaamisen päivittäminen	Kiinteistömanageri	Toteutui
	Pätevyyspäivä 2023	Ammattiosaamisen lisääminen	Sähköistysvastaava	Toteutui
	KETS-yhteyshenkilöpäivät	Ammattiosaamisen lisääminen	Sähköistysvastaava	Toteutui
	Keylight-koulutus	Ammattiosaamisen lisääminen	Sähköistysvastaava	Toteutui
	Sähköturvallisuuspäivä		Sähköistysvastaava	
Työsuojelu ja turvallisuus	EA-koulutus	Turvallisuus/perusensiavun antaminen	Siivoushenkilöstö	Toteutui 12.-13.9.23
	Tulityökoulutus	Turvallisuus/tulityöt	Liikenneväylätyöntekijä	Toteutui
	Tieturvakoulutus	Ammattitaidon vahvistaminen		
	Kuljettajien ammattipätevyys	Ammattitaidon vahvistaminen		
	Arkistointi	Ammattitaidon vahvistaminen		
	Työturvallisuus-koulutus	Turvallisuus	Liikenneväylätyöntekijä	Toteutui
	Ulkoliikuntapaikkojen hoitokoulutus	Ammattitaidon vahvistaminen		
	Romuajoneuvokoulutus	Ammattitaidon vahvistaminen	Tiemestari ja logistiikkavastaava	Toteutui
	Vesityökortti	Ammattitaidon vahvistaminen /pakollinen		