

## Asiointiliikenne 2024

### Ympäristölautakunta 19.12.2023 § 111

#### Valmistelu

Ympäristöjohtaja Mika Grönvall, 11.12.2023

Kaupungilla on ollut niin sanottu palveluliikennelinja, joka on liittynyt kaupungin sosiaali- ja terveystoimen liikennöintisopimukseen. Edellä mainittu liikennöintisopimus on siirtynyt Lapin Hyvinvointialueelle ja sopimus loppuu 31.12.2023. Hyvinvointialue järjestää pelkästään lakisääteiset kuljetukset ja todennäköisesti liikennemuoto tulee muuttumaan. Kaupunki ja Hyvinvointialue käyvät neuvotteluja tammikuussa 2024 liittyen mahdolliseen yhteiseen kuljetusmalliin.

Palveluliikennettä on käyttänyt myös sellaisia ihmisiä, jotka eivät saa hyvinvointialueelta lupaa matkustaa heidän järjestämässä kuljetuksessa, koska lain edellyttämät vaatimukset eivät täyty.

Kaupunginvaltuusto on alustavasti linjannut, että kaupunki järjestää kevyemmän kokeilumallin kolmeksi kuukaudeksi, jonka aikana selviää kaupungin ja Hyvinvointialueen mahdollinen yhteinen kuljetusmalli. Kokeilujakson aikana kerätään kokemukset ja asiaan palataan keväällä 2024. Kevyt kokeilumalli ei edellytä lisämäärärahaa.

Nykyinen palveluliikenne on ajanut useamman kerran kolmesta eri suunnasta keskustaan ja takaisin. Iltaisin ja viikonloppuisinkin on ollut mahdollista asioida kutsusta palveluliikenteessä. Nyt järjestettävässä kevyessä kokeilumallissa ajetaan myös keskustaan ja takaisin kolme linjaa kerran arkipäivinä joka suunnasta tai vaihtoehtoisesti siten, että joka suunnasta kaksi kertaa viikossa. Valittavat aikataulut ja ajokerrat katsotaan yhdessä valitun liikennöitsijän kanssa.

Ympäristötoimiala on pyytänyt tarjoukset tuntihintaperusteisesta asiointikuljetuksesta aikavälille 1.1-31.3.2024, jossa on mahdollisuus optiojaksoon kesäkuun 2024 loppuun saakka.

Tarjousvertailu on liitteenä.

#### Esittelijä

Ympäristöjohtaja Mika Grönvall

#### Päätösehdotus

Lauatakunta valitsee liikennöitsijäksi halvimman tarjouksen jättäneen Kemin Taksipalvelu Oy:n

#### Päätös

Lautakunta valitsi liikennöitsijäksi halvimman tarjouksen jättäneen Kemin Taksipalvelu Oy:n.

### Ympäristölautakunta 19.03.2024 § 29

## Valmistelu

Ympäristöjohtaja Mika Grönvall, 4.3.2024

Ympäristötoimiala pitänyt liikenneoitsijän kanssa palautepalaveria. Asiointiliikenne on toiminut hyvin ja asiakkaita niissä on ollut siten, että bussit ovat yleensä olleet aika täynnä. Palaute asiakkailta on ollut lähinnä sellaista, että vuorotarjontaa on liian vähän ja alueilta ei pääse kyseisillä linjoilla jokaisena arkipäivänä.

Nyt hyvinvointialue hoitaa lakisääteiset kuljetukset taksipalveluna ja tämän liikennepalvelun ulkopuolelle jäävät ihmiset käyttävät kaupungin niin sanottua ylimääräistä asiointiliikennettä, joka ei ole lakisääteinen. Osa ihmisistä ohjautuu kaupungin asiointiliikenteeseen, vaikka heillä olisi oikeus käyttää hyvinvointialueen kuljetuksia.

Ympäristötoimiala ja hyvinvointialue ovat pitäneet kaksi yhteistyöpalaveria, jossa on pohdittu mahdollisia yhteisiä kuljetuspalvelumuotoja. Hyvinvointialueen taksipalvelusopimus kestää vuoden 2025 loppuun saakka. Hyvinvointialueen kanssa on sovittu, että pohditaan mahdollista yhteiskuljetuspalvelua kaikkien halukkaiden Meri-Lapin kuntien kanssa. Tällainen kuljetuspalvelu voisi alkaa aikaisintaan 1.1.2026.

Kaupungin asiointiliikennesopimuksessa on mahdollisuus kolmen (3) kuukauden optioon 30.6.2024 saakka. Liikenneoitsija on valmis ottamaan optioajan käyttöön.

## Esittelijä

Ympäristöjohtaja Mika Grönvall

## Päätösehdotus

Lautakunta päättää jatkaa asiointiliikenteen optiosopimusta 30.6.2024 saakka.

## Päätös

Lautakunta päätti jatkaa asiointiliikenteen optiosopimusta 30.6.2024 saakka.

## Ympäristölautakunta 16.04.2024 § 39 669/02.08.00/2023

## Valmistelu

Ympäristöjohtaja Mika Grönvall, 12.4.2024

Palvelulinjasopimus päättyy 30.6.2024. Kyseiselle linja-autopalvelulle on kysyntää ja sen jatko on perusteltua. Hyvinvointialueen taksipalvelusopimus päättyy 31.12.2025 ja tänä aikana pohditaan yhdessä Hyvinvointialueen kanssa, että onko mahdollista järjestää yhteistä kuljetuspalvelua, joka palvelisi parhaiten asukkaita/käyttäjiä.

Ympäristötoimiala on laatinut kyselyn käyttäjille talven 2024 aikana. Kyselystä ilmenee muun muassa, että:

- Palvelua pidetään erittäin tärkeänä
- ajoreittejä pidetään hyvinä
- palvelua ja palvelun saatavuutta pidetään hyvänä
- vuoromäärää ei pidetä riittävänä
- käyttömukavuuden ja turvallisuuden osalta tuli kriittistä palautetta muun muassa apuvälineiden kiinnittämisen ja tilojen riittämättömyyden osalta.

Asiakaskysely on liitteenä.

Ympäristötoimiala esittää, että asiointikuljetus kilpailutetaan siten, että varsinainen sopimus päättyy 31.12.2025 ja siihen varataan yksi vuosi optiolle. Nykyiseen malliin lisätään yksi vuoro eteläiselle linjalle. Tällöin jokaiseen kolmeen suuntaan ajetaan kaksi vuoroa maanantain ja perjantain välisenä aikana.

**Esittelijä**

Ympäristöjohtaja Mika Grönvall

**Päätösehdotus**

Lautakunta oikeuttaa ympäristötoimialan järjestämään tarjouskilpailun edellä mainitulla tavalla.

**Päätös**

Lautakunta oikeutti ympäristötoimialan järjestämään tarjouskilpailun edellä mainitulla tavalla.