

Asiakastyytyväisyyskysely asiointiliikenne Onnikan käyttäjille 2024

43

Vastaukset

07:49

Keskimääräinen vastaamisaika

Suljettu

Tila

1. Mitä palvelulinjaa käytät? Valitse käyttämäsi palvelulinja.

[Lisätietoja](#)

- Pohjoinen palvelulinja (Mänttäla...

11
- Itäinen palvelulinja (Ristikangas-...

12
- Eteläinen palvelulinja (Rytikari-H...

20
- Kaikkia linjoja

2



2. Onko palvelulinjan vuoromäärä riittävä?

[Lisätietoja](#)

41

Vastaukset

Uusimmat vastaukset

- "Kauppa-auto on hyvä 2 viikossa riittävä. Mutta pitäisi joku kyyti joku kyyti joka..."
- "Kyllä"
- "Ei. Useimmin, 2-3 kertaa viikossa"

3. Kuinka tärkeänä pidät palvelulinjaa?

[Lisätietoja](#)

43

Vastaukset

Uusimmat vastaukset

- "elinehto"
- "Tosi tärkeänä liikkumiselle että pääsee asioimaan"
- "Erittäin tärkeää, ei mitään muuta ole täällä päin kuin tämä "kimppa-auto"

4. Valitse seuraavista sopivin vaihtoehto: Palvelulinjan käyttö

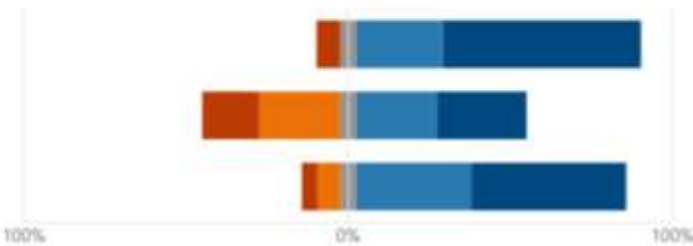
[Lisätietoja](#)

- Huono
- Välttävä
- En osaa sanoa
- Tyydyttävä
- Hyvä

Puhelintilauksen helppous

Palveluliikenteen vastaaminen tarpeisiin

Aikataulujen pitävyys



5. Valitse seuraavista sopivin vaihtoehto: Kuljettajan palvelualttius

[Lisätietoja](#)

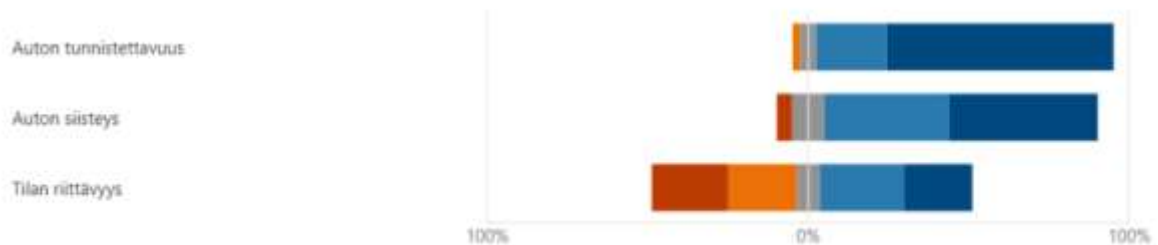
■ Huono ■ Välttävä ■ En osaa sanoa ■ Tyydyttävä ■ Hyvä



6. Valitse seuraavista sopivin vaihtoehto: Palvelulinjan autojen käyttömukavuus

[Lisätietoja](#)

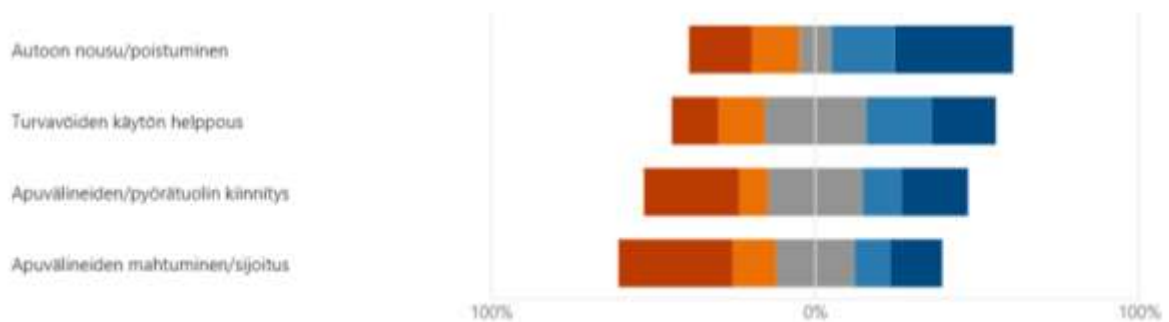
■ Huono ■ Välttävä ■ En osaa sanoa ■ Tyydyttävä ■ Hyvä



7. Valitse seuraavista sopivin vaihtoehto: Palvelulinjan turvallisuus

[Lisätietoja](#)

■ Huono ■ Välttävä ■ En osaa sanoa ■ Tyydyttävä ■ Hyvä



2. Onko palvelulinjan vuoromäärä riittävä?

41 Vastaukset

1	anonymous	On riittävä
2	anonymous	Ei ole. Kaksi kertaa viikossa on sopiva. Yhdelle päivälle ei voi kaikkea sopia.
3	anonymous	Ei ole . Pitäisi olla edelleen 5 kertaa viikossa. Ihminen pakotetaan tiettyihin päiviin.
4	anonymous	ei ole
5	anonymous	Ei todellakaan
6	anonymous	Ei ole
7	anonymous	Toivoisin yhtä vuoroa lisää/viikko
8	anonymous	tällä hetkellä kyllä ,mutta 3 kertaa viikossa olis mukavampi
9	anonymous	On
10	anonymous	Ei OLE! Vanhusten kotona asumista tulee tukea, koska palveluasuntoja ei ole riittävästi. Kerran viikossa ei riitä asioiden hoitamiseen. Pankki, terveyskeskus ja kauppa-asioiden hoitamiseen tarvitaan 3 kertaa viikossa ajettavia vuoroja.
11	anonymous	Ei ole. Saisi olla useampana kertana viikossa.
12	anonymous	Ei ole. Vuoromääriä liian vähän. 3 - 4 vuoroa viikossa olisi sopiva.
13	anonymous	Ei ole koska päivittäinen liikkuminen ja useammin päivässä ja kaikilla linjoilla ja iltaisin
14	anonymous	Kyllä
15	anonymous	Pitempi väli asioinnilla, ei ehdi toimittaa useampaa asiaa yhdellä käynnillä (useampana päivänä)
16	anonymous	Pitempi väli asioinnilla, ei ehdi toimittaa useampaa asiaa yhdellä käynnillä, kauppa/apteekki/pankki. Useampana päivänä viikossa, varsinkin jos nykyinen aika asiointiin.

17	anonymous	Käynnit keskiviikkona ja perjantaina olisi sopivaa palvelua
18	anonymous	Ei ole, palvelulinja pitäisi alkaa kulkemaan myös torstaisin
19	anonymous	Ei. Useampi vuoro viikossa ja useampi vuoro päivässä.
20	anonymous	Kyllä
21	anonymous	Kyllä
22	anonymous	Ei. Useampana päivänä sekä pidempiä aikoja päivässä.
23	anonymous	Ei. Takaisin entinen palveluntuottaja. Auton pitäisi kulkea maanantai, keskiviikko ja perjantai. Entiset aikataulut. Pankki, lääkäri, apteekki ja kauppakäynnit.
24	anonymous	Ei. Myös eteläiset käyttäjät saman arvoisiksi. 2 kertaa viikko. Pysäkeille kulku ei onnistu. Auton korkeus
25	anonymous	Ei

26	anonymous	Kyllä
27	anonymous	Ei. Minun mielestä 2 vuoroa, tiistai ja torstai.
28	anonymous	Kaksi kertaa viikossa olisi hyvä ellei saisi vaikuttaa, hyvä on tämäkin
29	anonymous	Ei. Mieluusti toinen esim perjantaisin.
30	anonymous	Ei. Toinen vuoro viikossa olisi hyvä. Ikääntyneillä tuppaa olemaan usein terveydenhuoltoon liittyviä asioita suht. usein.
31	anonymous	Ei. 2 vuoroa viikossa ti/pe
32	anonymous	Ei. 2 kertaa. Keskiviikko ja perjantai
33	anonymous	Kyllä
34	anonymous	Ei. Kävis muinakin päivinä vaikka perjanaina
35	anonymous	Kyllä

36	anonymous	Kyllä
37	anonymous	Ei. Useampi vuoro viikossa, päivässä
38	anonymous	Ei. Iltapäivä vuoroja voisi myös olla.
39	anonymous	Ei. Useimmin, 2-3 kertaa viikossa
40	anonymous	Kyllä
41	anonymous	Kauppa-auto on hyvä 2 viikossa riittävä. Mutta pitäisi joku kyyti joku kyyti joka muille asioille veis. Minut leikattiin viime kesänä, jolloin ajamaan takseilla. tyttö kyllä vei ja oli kaverina, jos omilta hommilta kerkes. Olen 87, joudun vieläkin käymään usein lbrassa ja lääkärillä

3. Kuinka tärkeänä pidät palvelulinjaa?

43 Vastaukset

1	anonymous	Ehdottomasti tärkeä
2	anonymous	Se on korvaamattoman tärkeä!!!
3	anonymous	Erittäintärkeä. Julkinen liikenne ei huomioi huonojalkaisten mahdollisuuksia. Julkisella liikenteellä pitää jaksaa kantaa kauppakassit yleiselle pysäkillle. Prismasta ei jaksaa kulkea kaupunkiin, että kyytiin pääsee. Palvelulinja mahdollistaa.
4	anonymous	Erittäin tärkeänä . Kaikilla ei ole autoja tai omaisia jotka kuljettavat .Vanhusväestö täälläkin lisääntyy.
5	anonymous	tosi tärkeä
6	anonymous	Erittäin tärkeä
7	anonymous	Erittäin tärkeä .
8	anonymous	Hyvin tärkeänä.
9	anonymous	Todella tärkeää kauppa-lääkäri ym. asiointinnin takia
10	anonymous	Hyvin tärkeänä
11	anonymous	Palvelulinja on elintärkeä tuki kotona asumiseen. Ei ole taloudellisesti mahdollista käyttää taksia. Fyysisten rajoitteiden vuoksi ei pysty kulkemaan linja-autolla.
12	anonymous	Tosi tärkeänä. Asun Peurasaaressa, jossa ei kulje yleisiä kulkuneuvoja. Olen liikuntarajotteinen.
13	anonymous	Erittäin tärkeänä, mahdollistaa asumisen myös taajaman / keskustan ulkopuolella.
14	anonymous	tärkeä
15	anonymous	on koska voi hoitaa asioita ja pitää itsen kunnossa sekä sosiaalista kanssa käymistä
16	anonymous	Tärkeä

17	anonymous	erittäin tärkeä
18	anonymous	erittäin tärkeä/välttämätön
19	anonymous	Erittäin tärkeänä (useampi käynti, saisi käydä eri kaupoissa) lääkäriissä, hammaslääkäriissä
20	anonymous	Se on todella tärkeä asia että pääsee käymään asioilla, näkee toisia ihmisiä.
21	anonymous	Hyvin tärkeänä liikuntarajoitukseni vuoksi ja erilaisten hoidon tarpeeseen.
22	anonymous	Tärkeänä
23	anonymous	Tärkeänä eläkeläisille jotta pääsee asioimaan kaupassa ja apteekissa
24	anonymous	Erittäin tärkeä, rollaattoria apuvälineenä käyttävä ja selkävammaisena tarvitsen auttajaa auttamaan noustessani ja poistuessani sekä rolsin ja kassin nostossa.
25	anonymous	On elintärkeä, jotta voi itse hoitaa omat asiat, nähdä ihmisiä, käydä muussakin kaupassa kuin yhdessä! Pankkiasiat pitää saada hoitaa.

26	anonymous	On tärkeä, kauppareissut, uimahalli ja ois kiva käydä mm. Kemikammarilla ja joskus kylässä. Linja-autoreittien järjestely niin että etäisen ja pohjaisen asukkailla olisi mahdollisuus käyttää "normaali" linjoja.
27	anonymous	Tosi tärkeä.
28	anonymous	Tosi tärkeänä
29	anonymous	Erittäin tärkeänä.
30	anonymous	on erittäin tärkeää, paljon vanhaa väkeä liikkuu
31	anonymous	Lähes välttämätön.
32	anonymous	Erittäin tärkeänä. Se palvelee myös mm. sosiaalisen vuorovaikutuksen tarvetta, eli vähentää yksinäisyyttä.
33	anonymous	Hyvin tärkeänä (kävely huono)
34	anonymous	erittäin tärkeänä

35	anonymous	Erittäin tärkeänä
36	anonymous	erittäin tärkeä
37	anonymous	Hyvin tärkeänä kun ei ole muuta millä kulkea
38	anonymous	Melko tärkeänä
39	anonymous	erittäin tärkeä kun ei ole muuta kyytiä
40	anonymous	Erittäin tärkeänä. Sosiaalinen tapahtuma.
41	anonymous	Erittäin tärkeää, ei mitään muuta ole täällä päin kuin tämä "kimppa-auto"
42	anonymous	Tosi tärkeänä liikkumiselle että pääsee asioimaan
43	anonymous	elinehto

8. Onko ajoreitti mielestäsi sopiva? Vastaa kyllä tai ei. Mikäli vastaat ei, voisitko kertoa syyn mitä muuttaisit tai lisäisit.

41 Vastaukset

1	anonymous	Kyllä
2	anonymous	Kyllä
3	anonymous	Kyllä
4	anonymous	kyllä
5	anonymous	Ei ole. Riittämätön vuorojen määrä. Menee aikaa.
6	anonymous	Citymarket ensin sitten prisma siitä Takajärvi tai Ristikangas viimes. keskusta.
7	anonymous	Kyllä
8	anonymous	Kyllä
9	anonymous	Kyllä
10	anonymous	Kyllä, mutta vuoroja lisää.

11	anonymous	Kyllä
12	anonymous	Kyllä
13	anonymous	Kyllä
14	anonymous	Kyllä
15	anonymous	Kyllä
16	anonymous	Kyllä
17	anonymous	Ei ajoa moottoritiellä, liian kova menoa (vauhti)
18	anonymous	ei ole koska ei kerkeä kunnolla käymään kaupassa eikä juomassa ja syömässä
19	anonymous	Kyllä. Enemmän vuoroja päivässä kun on päivittäin erilaisia menoja.
20	anonymous	Kyllä

21	anonymous	Kyllä
22	anonymous	Kyllä. Auto niin pieni ettei kyytiin mahtuu muita.
23	anonymous	Kyllä. Auto on tarpeeseen nähden liian pieni, vanha, kylmä. Kuskit joka erit, vat tympeitä, kyllä Hiltula Ari oli hyvä, ihan paras. Ari takaisin.
24	anonymous	Kyllä
25	anonymous	Oman tilauksen mukaan.
26	anonymous	Kyllä
27	anonymous	Kyllä.
28	anonymous	Kyllä
29	anonymous	Kyllä
30	anonymous	Kyllä
31	anonymous	Kyllä
32	anonymous	Ei. Ei moottoritiellä ajoa.
33	anonymous	Kyllä
34	anonymous	Kyllä
35	anonymous	Kyllä
36	anonymous	Kyllä
37	anonymous	Kyllä
38	anonymous	Kyllä
39	anonymous	Kyllä
40	anonymous	Kyllä
41	anonymous	Kuskit auttavaisia ja mukavia. Kullan arvoisia.

9. Oletko saanut kyydin aina halutessasi? Vastaa kyllä tai ei. Mikäli vastaat ei, voisitko kertoa syyn miksi et ole saanut.

41 Vastaukset

1	anonymous	Olen
2	anonymous	Kyllä
3	anonymous	Kakspiippunen juttu . Eihän sitä aina saa kun pitäisi mennä jonnekin ja auto kulkee vain määrättyinä päivinä. Ihminen sidottu näihin päiviin . Näinhän sen ei pitäisi olla.
4	anonymous	kyllä
5	anonymous	Kyllä
6	anonymous	Kyllä
7	anonymous	Kyllä
8	anonymous	IKyllä
9	anonymous	Kyllä
10	anonymous	En, alkuun annettiin väärä puhelinnumero. Ei aina vastata.
11	anonymous	Kyllä
12	anonymous	Kyllä
13	anonymous	Kyllä
14	anonymous	Kyllä
15	anonymous	Kyllä
16	anonymous	Kyllä
17	anonymous	Kyllä
18	anonymous	Kyllä
19	anonymous	Kyllä

20	anonymous	Kyllä
21	anonymous	Kyllä
22	anonymous	Kyllä. Varaan ajoissa, nyt tarvitsisin aikaisempia vuoroja sekä useampana päivänä.
23	anonymous	En. Puhelinsoittaminen vaikeaa! Ennen kun oli vakituinen kuski, otti tilaukset ylös edellisellä kerralla. Alkuun kun muutos tuli, annettiin väärät puhelinnumerot.
24	anonymous	Kyllä
25	anonymous	Kyllä.
26	anonymous	Kyllä
27	anonymous	Kyllä
28	anonymous	Kyllä

29	anonymous	Kyllä
30	anonymous	Kyllä
31	anonymous	Kyllä
32	anonymous	Kyllä
33	anonymous	Kyllä
34	anonymous	Kyllä
35	anonymous	Kyllä
36	anonymous	Kyllä
37	anonymous	Kyllä
38	anonymous	Kyllä, olen saanut

39	anonymous	En. Kuka tietäisi sen? Puheluun ei vastata.
40	anonymous	Kyllä
41	anonymous	Kyllä. Soitan heti aamusta.