

Sosialidemokraattisen valtuustoryhmän aloite Someturva-palvelun käyttöönotosta Kemin koululaisille ja koulun työntekijöille

Kaupunginvaltuusto 27.02.2023 § 22

Valtuutettu Pekka Tiitinen esitti seuraavan aloitteen:

Kemin koululaisille ja koulun työntekijöille Someturva-palvelu käyttöön

Kiusaaminen, syrjintä, uhkailu yms. ilmiöt, ovat siirtyneet yhä enemmän koulujen käytäviltä eri sosiaalisen median kanaviin. Monenlaiset pahaa oloa synnyttävät tilanteet tulevat lasten ja nuorten tietoon puhelimien näyttöjen kautta, ja mihin vuorokauden aikaan tahansa. Apu vaikeisiin tilanteisiin voi olla kaukana, ja kynnyks hakea apua voi olla usein liian korkea.

Kouluterveydenhoitajalle tai psykologille voi olla pitkä jono, ja ongelmat voivat eskaloitua somessa nopeastikin, jolloin apua on saatava heti. Tähän tarvitaan nopeampia keinoja, jotka tukevat oman opiskeluhuoltomme toimintaa, ja saavat näkyväksi kiusaamisen muodon, joka ei koulun käytävillä näy. Nimettömänä avun hakeminen nopeasti on osoittautunut tehokkaaksi keinoksi päästä ratkomaan ongelmia ja saada toimintaohjeita ikävän tilanteen selvittämiseksi.

Someturva on nettiselaimessa toimiva palvelu, jossa voi pyytää nimettömästi apua sosiaalisessa mediassa tai netissä tapahtuvaan kiusaamiseen, häirintään tai uhkailuun.

Oppilaiden lisäksi palvelua voivat käyttää myös koulujen henkilökunnan jäsenet.

Kyse on asiantuntijapalvelusta, jossa ilmoituksia käsittelee juristi ja sosiaalipsykologi / psykologi. Oppilaat saavat apua palvelusta nimettömänä. Palveluntarjoaja pystyy kuitenkin tunnistamaan, mistä koulusta avunpyyntö tulee. Näin oppilaat pystytään ohjaamaan hakemaan lisäapua oikeasta paikasta.

Palvelu auttaa myös nostattamaan tietoisuutta siitä, mitä hyvä some-käyttäytyminen on, miten siellä viestitään ja missä rajat menevät.

Someturva-palvelun piiriin kuuluvat tällä hetkellä Espoon, Vantaan, Turun, Tampereen, Naantalın, Rovaniemen, Rauman, Vihdin, Orimattilan, Lempäälän ja Vöyrin koulut.

Me aloitteen allekirjoittajat esitämme, että Kemissä otetaan koululaisten hyvinvoinnin tueksi Someturva tai vastaava palvelu käyttöön. Sote-palveluiden tarvetta ennaltaehkäisevänä palveluna selvitetään myös Lapin hyvinvointialueen mahdollinen yhteistyökumppanuus palvelun käyttämisen ja kustannusten kattamisen suhteen.

Kemissä 27.2.2023

Päätös

Aloite lähetettiin kaupunginhallitukselle tarvittavia toimenpiteitä varten.

Kaupunginhallitus 13.03.2023 § 84

Esittelijä	Kaupunginjohtaja Matti Ruotsalainen
Päätösehdotus	Kaupunginhallitus lähettää aloitteen hyvinvointitoimialalle toimenpiteitä varten.
Päätös	Kaupunginhallitus päätti lähettää aloitteen hyvinvointitoimialalle toimenpiteitä varten.

Hyvinvointilautakunta 24.08.2023 § 79 135/07.01.02/2023

Valmistelu	<p>Johtava rehtori Piia Hulkkonen, suunnittelija Riikka Tolonen</p> <p>Suomalaisista nuorista jopa 50 % on kiusattu sosiaalisessa mediassa. Kuitenkin ainoastaan noin joka neljäs nuori kertoo kokemastaan häirinnästä tai kiusaamisesta aikuiselle.</p> <p>Someturva on asiantuntijoiden kehittämä digitaalinen palvelu, jonka kautta oppilaat saavat nimettömästi apua somessa, peleissä, tai muualla netissä kohdattuihin ikäviin tilanteisiin. Oppilaiden lisäksi ammattilaiset voivat ilmoittaa anonyymissä sovelluksessa somessa, peleissä tai muualla netissä kohtaamastaan häirinnästä, kiusaamisesta tai uhkailusta. Ilmoituksen tekijä saa nopean ja konkreettisen avun ja juuri hänen tilanteeseensa sopivat toimintasuositukset. Ilmoituksen voi tehdä vuorokaudenajasta riippumatta.</p> <p>Someturvan apu pitää sisällään oikeudellisen arvion, toimintasuositukset, ohjeita somessa suojautumiseen ja psykososiaalisen ensiavun. Someturvan ammattilaiset ovat koulutukseltaan someen erikoistuneita juristeja ja sosiaalipsykologeja. Someturvasta on mahdollista saada myös oppilaille suunnattuja oppitunteja ja muita ennaltaehkäiseviä oppimismateriaaleja. Someturva-palvelun avulla voidaan edesauttaa oppilaiden ja opetushenkilöstön valmiuksia antaa ammattimaista apua somessa tapahtuvien erilaisten ikävien tilanteiden varalle.</p> <p>Someturva-palvelua on esitelty hyvinvointijohtajalle ja johtavalle rehtorille kesällä 2023. Palveluntuottaja on myös lähettänyt tarjouksen palvelusta. Palvelun hinta koostuu käyttöönottomaksusta, palvelumaksusta kuukausittain ja vuotuisesta perehdytysmaksusta. Kustannuksiin ei ole varattu määrärahaa vuoden 2023 talousarviossa.</p> <p>Hyvinvointitoimiala käy Someturva-palvelusta yhteistyökeskustelun Lapin hyvinvointialueen kanssa palvelun käyttämisen ja kustannusten kattamisen suhteen. Mikäli Lapin hyvinvointialue lähtee yhtistyökumppaniksi, voidaan Someturva-palvelun kustannus mahdollisuuksien mukaan huomioida hyvinvointitoimialan talousarvion 2024 valmistelussa.</p>
Esittelijä	Hyvinvointijohtaja Kaisa Rauvala

Päätösehdotus

Hyvinvointilautakunta merkitsee tiedoksi vastauksen Sosialidemokraattisen valtuustoryhmän aloitteeseen Someturva-palvelun käyttöönotosta Kemin koululaisille ja koulun työntekijöille. Vastaus lähetetään edelleen kaupunginhallitukselle ja -valtuustolle.

Päätös

Hyvinvointilautakunta merkitsi tiedoksi vastauksen Sosialidemokraattisen valtuustoryhmän aloitteeseen Someturva-palvelun käyttöönotosta Kemin koululaisille ja koulun työntekijöille. Vastaus lähetetään edelleen kaupunginhallitukselle ja -valtuustolle.