

Hyvän työkäyttäytymisen opas

Työsuojelu- ja yhteistyötoimikunta 20.03.2023 § 10

Valmistelu

Henkilöstöpäällikkö Jani Koskela

Kemin kaupungilla on ohje työpaikkahäirinnän varalle KH 18.12.2006 §622. Työpaikkahäirintää ehkäistään antamalla työkaluja hyvään ja vastuulliseen työkäyttäytymiseen. Työsuojelu on valmistellut uuden vastuullisen työkäyttäytymisen ohjeen **liitteenä** korvaamaan aikaisemman ohjeen työpaikkahäirinnän varalle. Tarkoituksena on ennaltaehkäistä mahdollisia konflikteja, jotta välttyttäisiin työpaikkahäirinnältä. Uudistettu ohje pitää sisällään myös ohjeet ja prosessikaaviot mahdollisen työpaikkahäirinnän käsittelyn osalta.

Työturvallisuuskeskuksen mukaan hyvä työkäyttäytyminen pitää sisällään seuraavaa: Käytöstavat työssä perustuvat normaaleihin hyviin käytöstapoihin, jossa tervehtimisellä, kiittämällä ja tarvittaessa anteeksi pyytämällä pääsee hyvään alkuun. Hyvä käyttäytymisen lisää työn mielekkyyttä parantamalla työyhteisön yhteistyön toimivuutta ja työpaikan ilmapiiriä.

Hyvään työkäyttäytymiseen kuuluu

- Reiluus ja huomaavaisuus.
- Hyvä, avoin ja rehellinen vuorovaikutus esimiehen ja muun työyhteisön kanssa.
- Uskallus ottaa avoimesti ja rakentavasti vaikeat ja hankalat asiat esille niiden kanssa, joita asia koskee.
- Erilaisuuden ymmärtäminen ja hyväksyminen.
- Oleminen luottamuksen arvoinen pitämällä kiinni lupauksista.

Työyhteisötaidot perustuvat oman ja toisten roolin ymmärtämiselle työyhteisössä sekä viestintä- ja vuorovaikutustaidoille ja itsensä johtamisen taidoille.

Työyhteisössä tarvittavia taitoja

- organisaation perustehtävän ymmärtäminen sekä oman tehtävän ymmärtäminen osana kokonaisuutta
- organisaation toimintaohjeiden tunteminen ja noudattaminen
- (itsensä kehittäminen) ammattitaidon ylläpitäminen ja kehittäminen
- ammatillisuus ja empaattisuus
- hyvä työkäyttäytyminen ja vuorovaikutustaidot
- työpaikan vaikuttamiskeinojen tunteminen ja niiden käyttäminen
- ristiriitatilanteiden ratkaisutaidot.

Esittelijä

Henkilöstöpäällikkö Jani Koskela

Päätösehdotus

Työsuojelu- ja yhteistyötoimikunta käsittelee vastuullisen työkäyttäytymisen ohjeen ja lähettää sen kaupunginhallituksen päätettäväksi.

Päätös

Työsuojelu- ja yhteistyötoimikunta käsittelee vastuullisen työkäyttäytymisen ohjeen ja lähettää sen edelleen kaupunginhallitukselle päätettäväksi.

Kaupunginhallitus 24.04.2023 § 138
166/00.01.01/2023

Valmistelu

Esittelijä

Kaupunginjohtaja Matti Ruotsalainen

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus hyväksyy hyvän työkäyttämisen oppaan ja edellyttää, että esihenkilöt käyvät oppaan ohjeet läpi työpaikkapalaverissa. Opas otetaan osaksi uuden työntekijän perehdyttämiprosessia.

Päätös

Kaupunginhallitus hyväksyi hyvän työkäyttämisen oppaan ja edellyttää, että esihenkilöt käyvät oppaan ohjeet läpi työpaikkapalaverissa. Opas otetaan osaksi uuden työntekijän perehdyttämiprosessia.

Kaupunginhallitus päätti saattaa asiakirjan valtuuston tietoon.