

Kemin kotihoitoa koskeva valvonta-asia / Lapin AVI:n päätös

Perusturvalautakunta 27.09.2022 § 105
524/00.03.00/2021

Valmistelu

vs. Perusturvajohtaja Nina Matinlassi

Lapin aluehallintovirastoon on tullut 1.9.2021 ilmoitus koskien Kemin kaupungin kotihoitoa. Ilmoituksen mukaan asiakkaiden palvelujen tuottamisessa on puutteita, palvelut eivät toteudu suunnitellusti, asiakasturvallisuus vaarantuu ja työntekijäpulan vuoksi käytetään toistuvasti asiakaskäyntien priorisointilistaa.

Lapin aluehallintovirasto on pyytänyt Kemin kaupunkia antamaan asiassa selvityksen ja lausunnon.

Kemin kaupungin perusturvalautakunta on antanut asiassa lausunnon ja selvityksen liitteineen 5.10.2021. Aluehallintovirastolle on lähetetty perusturvalautakunnan kokousten pöytäkirjat 14.12.2021 (§81), 25.1.2022 (§5) ja 31.5.2022 (§6).

Aluehallintovirasto on antanut asiassa ratkaisun 23.8.2022, jonka mukaan Kemin kaupunki on ryhtynyt oikeasuuntaisiin toimenpiteisiin asiakkaiden palvelujen turvaamiseksi. Aluehallintovirasto kehottaa Kemin perusturvalautakuntaa kaikin käytettävissä olevin keinoin edelleen omavalvonnallisesta varmistamaan, että asiakkaat tosiasiallisesti saavat tarvitsemansa laadukkaat palvelut lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Aluehallintovirasto kehottaa Kemin kaupungin perusturvalautakuntaa huolehtimaan siitä, että sosiaalihuoltolain 48§ 3 momentin mukaisesti ilmoitusvelvollisuuden toteuttamista koskevat menettelyohjeet on sisällytettävä kotihoidon omavalvontasuunnitelmaan ja että kunnan on tiedotettava henkilöstölleen ilmoitusvelvollisuudesta ja sen käyttöön liittyvistä asioista.

Asia ei anna aiheutta enempään toimenpiteisiin ja asian käsittely aluehallintovirastossa on päättynyt. Liitteenä Lapin aluehallintoviraston päätös, johon sisältyy asian arviointi sekä johtopäätökset.

Esittelijä

vs. Perusturvajohtaja Nina Matinlassi

Päätösehdotus

Perusturvalautakunta päättää merkitä tiedoksi Lapin aluehallintoviranomaisen päätöksen Kemin kotihoitoa koskevaan valvonta-asiaan, LAAVI/1304/2021.

Päätös

Perusturvalautakunta päätti merkitä tiedoksi Lapin aluehallintoviranomaisen päätöksen Kemin kotihoitoa koskevaan valvonta-asiaan, LAAVI/1304/2021.