

## Tehostetun palveluasumisen ja kotiin annettavien palveluiden valvonta

Perusturvalautakunta 27.09.2022 § 103

540/05.00.03/2022

### Valmistelu

vs. Hoiva- ja hoitotyön päällikkö Marja Kivekäs, Avohuollon toiminnanohjaaja Johanna Majamäki

Perusturvalautakunnalle raportoidaan ajalla 23.3.2021- 31.7.2022 tehty sosiaalipalvelujen valvontatoiminta. Sosiaalipalvelujen valvontaa on hoitanut palveluohjaaja Markku Alatalo 30.4.2022 saakka. Tämän jälkeen tehtävää on hoitanut avohuollon toiminnanohjaaja Johanna Majamäki. Lisäksi valvontaan on osallistunut erikseen sovitusti hoiva- ja hoitotyön päällikkö Rita Oinas 14.3.2022 saakka ja 14.3.2022 jälkeen vs. hoiva- ja hoitotyön päällikkö Marja Kivekäs. Valvontakäynnit on tehty aina työparityöskentelynä eli mukana on ollut valvottavasta kohteesta riippuen eri vastuuhenkilöitä kaupungilta (tarkemmin raportissa).

Palvelukodeissa ja toimintayksiköissä valvonta tehtiin käynteinä paikan päällä ja kotona asumista tukevien palvelusetelipalveluiden osalta tapaamiset olivat Keskustan palvelukeskuksessa tai teams-yhteydellä koronatilanteesta johtuen. Palveluasumisen yksiköissä paikalla oli yksikön vastuuhenkilö tai yksikön esihenkilö ja joissakin yksityisissä myös tuottajan aluepäällikkö tai aluevastaava.

Valvonnassa käytettiin Aluehallintoviraston valvontalomakkeen pohjalta työstettyjä lomakkeita. Valvontalomakkeen liitteinä pyydettiin palveluntuottajaa toimittamaan yksikön/toimijan omavalvontasuunnitelma, henkilöstöluettelo, josta näkyi työsuhteen laatu, työaika-, koulutus ja lääkeosaaminen sekä ammatinharjoittamislupa (lupanumero) hoitotyöntekijöiden osalta (lähihoitaja, sairaanhoitaja). Lisäksi tuottajalta pyydettiin lääkehoitosuunnitelma. Palveluntuottajan lääkehoitosuunnitelman tarkastaa ja hyväksyy Kemin kaupungin johtava lääkäri Tea Taskila.

Valvottujen yksiköiden valvontalomakkeista on laitettu Lapin aluehallintovirastolle tiedoksi vain ne, joissa on ollut valvonnassa todettuja puutteita tai niissä on ollut isompaa huomautettavaa.

Asiakkailta ja heidän läheisiltään tulleet huoli-ilmoitukset yksityisen palveluntuottajan toiminnasta lisääntyivät valvontajaksolla. Tämä koski niin yksityisiä palvelukoteja kuin kotona asumista tukevia palveluja. Ilmoitusten perusteella tehtiin ennalta ilmoittamattomia käyntejä sekä selviteltiin ilmoituksissa saatuja asioita palaverissa tuottajan kanssa.

Raportointiaikana tehtiin kotona asumista tukeviin palveluihin valvontakäyntejä 14 kappaletta. Yksi oman kotihoidon yksikköön ja 13 palveluntuottajiin. Muihin sosiaalipalvelujen tuottajiin yksi ohjaus- ja neuvontakäynti. Ikäihmisten tehostettuun palveluasumisenyksikköihin valvontakäyntejä tehtiin 6 oman toiminnan yksikköön ja 8 palveluntuottajien yksikköihin. Valvontakäyntejä oli useampia, koska osa valvontakäynneistä oli ennalta sovitteja, mutta myös huoli-ilmoitusten perusteella tehtiin ennalta ilmoittamattomia valvontakäyntejä ja ne saattoivat kohdistua yksikköihin, joihin oli jo tehty valvontakäynti. Vammaisten palveluasumiseen tehtiin 4 valvontakäyntiä ja mielenterveys- ja

päihdeyksikköihin 4 yksikköön. Lyhyt kuvaus jokaisesta valvontakäynnistä on oheisessa valvontakoosteessa.

Yleensä sosiaalipalvelujen tuottaminen on ollut asianmukaista noudattaen lainsäädäntöä ja asetuksia sekä ohjeistuksia ja sääntökirjoja. Sekä oman tuotannon yksiköille että palvelutuottajille on annettu valvontatilanteissa ohjausta ja neuvontaa. Huomautuksia toiminnan korjaamisesta on annettu muutamia ja huomautusten toteutumista seurataan. Isompia ongelmia ei valvonnassa ole tullut ilmi.

Avohuollon toiminnanohjaaja Johanna Majamäki on päivittänyt Kemin kaupungin sosiaalipalvelujen valvontaohjeen sekä tehnyt asiakirjan, johon on koottu lautakunnassa hyväksytyt sosiaalipalvelujen tuottajat.

**Liitteenä** on ei-julkinen valvontakooste 23.3.2021- 31.7.2022, Kemin kaupungin sosiaalipalvelujen valvontaohje sekä valvottavat sosiaalipalvelut -asiakirja.

**Esittelijä**

vs. Perusturvajohtaja Nina Matinlassi

**Päätösehdotus**

Perusturvalautakunta merkitsee tiedoksi "Sosiaalipalvelujen valvontakoosteen ajalta 23.3.2021- 31.7.2022" sekä "Valvottavat sosiaalipalvelut" sekä hyväksyy "Sosiaalipalvelujen valvonta" -asiakirjan.

**Päätös**

Perusturvalautakunta merkitsi tiedoksi "Sosiaalipalvelujen valvontakoosteen ajalta 23.3.2021- 31.7.2022" ja "Valvottavat sosiaalipalvelut" sekä hyväksyi "Sosiaalipalvelujen valvonta" -asiakirjan.