

Arviointikertomus 2021/Elinvoimalautakunnan vastaukset tarkastuslautakunnan kysymyksiin

Elinvoimalautakunta 21.09.2022 § 73

288/00.03.00/2022

Valmistelu

Elinvoimajohtaja Mervi Nikander, puh. 040 480 1067
kaupungingeodeetti Paulus Rantajärvi, elinkeinopäällikkö Hanna Alila,
työllisyyspäällikkö Riitta Hakala, kaavoitusarkkitehti Saija Alakare

Kaupunginvaltuusto pyytää tarkastuslautakunnan tekemiin kysymyksiin vastaukset asianomaisilta tahoilta kaupunginhallituksen käsittelyyn 19.9.2022 mennessä.

Elinvoimalautakunta (Tekninen lautakunta, kaavoitus- ja tonttiasiat & ympäristöjaosto):

Tarkastuslautakunnan havainnot ja kysymykset:

Tarkastuslautakunta haluaa kiittää erityisesti äkillisen rakennemuutoksen kanssa työskennelleitä nopeasta reagoinnista ja tuloksellisesta yhteistyöstä alueen muiden kuntien ja toimijoiden kanssa.

Tarkastuslautakunta toteaa, että toimivan ja kaikki kuntalaiset hyvin tavoitettava tiedottaminen on haastavaa. Se on myös poikkihallinnollista ja tukee onnistuessaan kaikkia osapuolia.

Esteettömyys ja saavutettavuus liittyvät vahvasti myös elinvoimalautakunnan alaisuuteen. Tarkastuslautakunta toivoo investointisuunnitelmaa tehtäessä arvioitavan erityisesti kaupunkistrategian Sujuva arki -päämäärä huomioiden.

Esteettömyys ja saavutettavuus ovat olleet useissa tehdyissä toimenpiteissä tavoitteena, silti erityisesti ikäihmisille tarjotuissa palveluissa on paljon huomioitavaa niiden osalta. Tarkastuslautakunta toteaa, että esimerkiksi selkokieliisyys, aistivammaisten huomioiminen, liikuntavammaisten kuuleminen erilaisissa tilasuunniteluissa lisäksi kaikkien kuntalaisten turvallisuutta ja viihtyvyyttä.

Millaisiin toimenpiteisiin lautakunta on näiltä osin ryhtynyt ja millaisia suunnitelmia on tulevaisuuden palveluiden kehittämisessä otettu huomioon?

Vastaus:

Kaavoituksella ohjataan toimintojen sijoittelua. Alueiden ja rakennusten tarkempi suunnittelu ja toteuttaminen tapahtuu myöhemmässä vaiheessa muiden tahojen toimesta.

Kaavoituksella pyritään aina toimintojen tarkoituksenmukaiseen sijoitteluun siten, että kulkuyhteydet ovat toimivat ja palvelut ovat hyvin saavutettavissa.

Kemin joukkoliikenneyhteydet ovat rajalliset.

Kuntalaisten osallistamisen suhteen kaavoitus on pyrkinyt lähestymään kuntalaisia aiempaa aktiivisemmin muun muassa sosiaalisen median kautta. Kaupungin omien kaavatöiden osalta nähtävilläpitoaineistojen yhteyteen on laadittu myös videoidut kaavaesittelyt. Kaavoituksen

tavoitteena on suunnitella viihtyisää ja turvallista kaupunkiympäristöä vuorovaikutuksessa kuntalaisten kanssa.

Elinvoimatoimialan viestinnässä pyritään jatkossa huomioimaan yhä paremmin saavutettavuus.

Henkilöstön edustajien kuuleminen / henkilöstöosasto sekä lautakunnat:
Tarkastuslautakunnan havainnot ja kysymykset:

Henkilöstön edustajien viesti ei vastaa henkilöstökyselyn tuloksia.

Esiin nousseita ongelmia ovat mm.:

- ”ei uskalleta tehdä työsuojeluilmoituksia ”
- ”epäasiallinen kohtelu esim. esimies-alainen –keskusteluissa”
- ”Kiusaamistilanteita”
- ”Toivotaan tasapuolista ja oikeudenmukaista kohtelua”

Tarkastuslautakunta haluaa selvityksen henkilöstöosastolta ja lautakunnilta, miten näihin esiintuotuihin epäkohtiin reagoidaan

Vastaus:

Elinvoimatoimialalla pyritään reagoimaan nopeasti henkilöstöön liittyviin tilanteisiin. Toimialalla noudatetaan aktiivisen tuen ja varhaisen puuttumisen malleja. Esihenkilöt käyvät säännöllisesti kehityskeskustelut tulosalueillaan. Viikko- ja tiimipalaverit ym. mahdollistavat säännöllisen vuorovaikutuksen ja viestinnän henkilöstön kesken.

Esittelijä

Elinvoimajohtaja Mervi Nikander

Päätösehdotus

Elinvoimalautakunta antaa yllä olevan vastauksena kaupunginhallitukselle tarkastuslautakunnan vuoden 2021 arviointikertomuksessa esittämiin kysymyksiin.

Tarkastetaan pykälä kokouksessa.

Päätös

Elinvoimalautakunta antaa yllä olevan vastauksena kaupunginhallitukselle tarkastuslautakunnan vuoden 2021 arviointikertomuksessa esittämiin kysymyksiin seuraavin muutoksin: Elinvoimatoimialan viestinnässä huomioidaan yhä paremmin saavutettavuus. Elinvoimatoimialalla reagoidaan nopeasti henkilöstöön liittyviin tilanteisiin.

Pykälä tarkastettiin kokouksessa.