

Arviointikertomus 2021 / Perusturvalautakunnan vastaukset tarkastuslautakunnan kysymyksiin

Perusturvalautakunta 16.08.2022 § 90
288/00.03.00/2022

Valmistelu

Perusturvajohtaja Liisa Niiranen, sosiaalityön päällikkö Nina Matinlassi, vs. hoiva- ja hoitotyön päällikkö Marja Kivekäs ja Johtava lääkäri Tea Taskila.

Tarkastuslautakunnan on vuoden 2021 arviointikertomuksessa on perusturvalautakunnalle havaintona ja kysymyksiä seuraavaa: Koronan aiheuttama poikkeustila on on työllistänyt ja kuormittanut terveydenhuollon henkilöstöä vuoden 2021 aikana.

Onko kartoitettu henkilöstön työtaakkaa ja jaksamista vuoden 2021 aikana? Lisäksi tarkastuslautakunta haluaa tietää, miten perusturvalautakunta on varautunut sijaisten saatavuuteen loma-aikoina.

Perusturvalautakunnan vastaukset:

Perhepalveluissa on kartoitettu huhtikuussa 2021 koronan vaikutuksia työskentelyyn. Esihenkilöt ovat tiimeissä, yhdessä työntekijöiden kanssa kartoittaneet, mm. kuinka korona on vaikuttanut tehtävien vaativuuden kasvuun ja millaisia lisätoimia se on aiheuttanut. Vastaukset on tiimikohtaisesti kirjattu yhteen esihenkilöiden toimesta ja toimitettu pyynnöstä luottamushenkilölle.

Terveydenhuollon henkilöstön jaksamista on kartoitettu kehityskeskusteluissa ja palaverissa. Erillistä henkilöstökyselyä tulosalueen toimesta ei ole tehty.

Hoiva- ja hoitotyön toimipisteisiin on vuoden aikana tehty työsuojelutarkastuksia (kotihoitoon, tehostetun palveluasumisen yksiköihin sekä Sauvosaaren sairaalaan). Tarkastusten yhteydessä on selvitetty henkilöstön psykososiaalista kuormittumista. Työterveyshuolto on tehnyt henkilöstön jaksamisesta selvityksiä sekä kyselyt henkilöstölle. Tuloksia on käsitelty yhdessä työntekijöiden kanssa yhteistyöpalaverissa ja työsuojeluraporttien mukaisesti on tehty/tehdään suunnitelmat kuormittumisen vähentämiseksi.

Henkilöstön saatavuuden parantamiseksi perusturvalautakunta päätti 29.3.2022 esittää kaupunginhallitukselle, että ikäihmisten palveluissa otetaan määräaikaista käyttöön 300 - 500 euron rekrytointilisä kesälomasijaisten saamisen turvaamiseksi ja että korotettu hälytysraha otetaan käyttöön. Kaupunginhallitus päätti 9.5.2022 perusturvalautakunnan ehdotukseen pohjautuen, että rekrytointilisä 300€ on voimassa syyskuun 2022 loppuun koskien muitakin kuin ikäihmisten palveluita. Lisäksi korotettu hälytysraha 75 euroa on ollut käytössä koko vuoden 2022.

Lisäksi perusturvatoimialalla on ns. resurssikeskus, joka tällä hetkellä tapahtuu hanketyönä. Resurssikeskuksessa on suunnittelija, jonka työ kohdentuu henkilöstön rekrytointiin ja koulutuspolkujen suunnitteluun.

Henkilöstön edustajien kuuleminen / henkilöstöosasto sekä lautakunnat:

Tarkastuslautakunnan havainnot ja kysymykset:

Henkilöstön edustajien viesti ei vastaa henkilöstökyselyn tuloksia.

Esiin nousseita ongelmia ovat mm.:

- ”ei uskalleta tehdä työsuojeluilmoituksia ”
- ”epäasiallinen kohtelu esim. esimies-alainen –keskusteluissa”
- ”Kiusaamistilanteita”
- ”Toivotaan tasapuolista ja oikeudenmukaista kohtelua”

Tarkastuslautakunta haluaa selvityksen henkilöstöosastolta ja lautakunnilta, miten näihin esiintuotuihin epäkohtiin reagoidaan?

Kaupungilla on hyväksytty toimintaohje työpaikkahäirinnän varalle, jonka mukaisesti perusturvatoimialan yksiköissä tulee toimia, mikäli henkilöstön edustajien esille nostamat asiat tulevat esille.

Vuoden 2021 arviointikertomus on **oheismateriaalina.**

Esittelijä	Perusturvajohtaja Liisa Niiranen
Päätösehdotus	Perusturvalautakunta antaa yllä olevan vastauksena kaupunginhallitukselle tarkastuslautakunnan vuoden 2021 arviointikertomuksessa esitettämiin havaintoihin ja kysymyksiin.
Päätös	Perusturvalautakunta päätti antaa esittelyosan mukaiset vastaukset vastauksena kaupunginhallitukselle tarkastuslautakunnan vuoden 2021 arviointikertomuksessa esitettämiin havaintoihin ja kysymyksiin.