

# Strateginen päämäärä: ELINVOIMAINEN KAUPUNKI, perusturva

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuu ja aikataulu	Mittarit, arviointi	Toteuma 1-6/2022	SDG
Vihreä ja kestävä Kemi lisää vetovoimaamme sekä torjua ilmastomuutosta.	Ikävihreä Pruntsin toimintamallin vakinnuttaminen koko Pruntsin korttelialueella	Hoiva- ja hoitotyön päällikkö 2022 alkaen	Itsearviointi käytössä olevat toimintamallit	Toimintamallin kehittämistä jatkettu Livinglab Pruntsi hankkeessa yhteistyössä muiden hankkeiden kanssa.	3 TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA 6 PUHDAS VESI JA SANITAATIO
Kaupunkiympäristömme on kaunis, turvallinen ja vetovoimainen paikka kohtaamisille. Asuinalueemme ovat houkuttelevia ja asumismuodot monipuolisia.	Tuetaan välimuotoisen asumispalvelun kehittymistä. Kehitetään ikäystävällisiä asuinalueita	Hoiva- ja hoitotyön päällikkö, sosiaalityön päällikkö, 2022 alkaen	Tuetun asumisen asukkaiden määrä,	Järjestetty perhehoidon tiedotustilaisuudet kevään aikana. Annettu puoltava lausunto asumispalveluhankkeeseen yksityiselle palveluntuottajalle.	7 EDULLISTA JA PUHDASTA ENERGIAA 8 IHMISSARVOISTA TYÖTÄ JA TALOUSKASVUA
Kaupunkimme yritys ympäristö on kilpailukykyinen. Olemme vetovoimainen ja elinkeinorakenteeltaan monipuolinen.		Perusturvajohtaja	Asiantuntijana elinvoimatoimialan suunnittelutyössä	Ei toteutunut	9 KESTÄVÄÄ TEOLLISUUTTA, INNOVAATIOITA JA INFRASTRUKTUUREJA 11 KESTÄVÄT KAUPUNGIT JA YHTEISÖT
Uudistuvat kaupalliset palvelut, ympärivuotinen ja merellinen matkailu sekä bio- ja kiertotalous, luovat vetovoimaa ja uusia työpaikkoja.	Kehitetään kohtaamispaikkoja erilaisiin tarpeisiin kaikenikäisille, Mahdollistetaan yksityinen palvelutuotanto julkisen sektorin rinnalla monituottajamallilla.	Perusturvajohtaja	Kohtaamispaikkojen kävijämäärä ja ikä ja kauma Yksityisten palveluntuottajien määrä	Pruntsin Poukama, lapsiperheiden kohtaamispaikka toiminta käynnistynyt. Poukama-toimintaa kehitetään yhteistyössä järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa. Palvelusetelituotantoa lisätty.	12 YASTUULLISTA KULUTTAMISTA 13 ILMASTOTEKOJA
Olemme uudistuva kunta, jonka kuntatalous on kestävällä pohjalla	Uuden organisaation käyttöön otto. Talouden seuranta ajantasainen. Tavoiteorganisaation suunnitelma.	Perusturvajohtaja, hoiva- ja hoitotyön päällikkö, johtava lääkäri	Uudistetut prosessit TA:n toteuma + kustannuskehitys aiempaan nähden	Taloutta seurattu kuukausittain. 2021 aikana muutettu organisaatio toiminnassa. Hyvinvointialueen organisaation valmistelussa oltu mukana.	14 VEDENALAINEN ELÄMÄ 15 MAANPÄÄLLINEN ELÄMÄ



# Strateginen päämäärä: HYVINVOIVAT KUNTALAISET, perusturva

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuu ja aikataulu	Mittarit, arviointi	Toteuma 1-6/2022	SDG
Tuemme ja edistämme kuntalaisten terveyttä, toimintakykyä, hyvinvointia ja sisivistä kumppaneidemme kanssa.	Perhekeskustoimintamalli, toimivat terveys neuvonta ja lapsiperheiden peruspalvelut, Hyvinvointia edistävät koti käynnit, hyvinvointi-pysäkki-toimintamalli, pilotti 65 –hanke, kumppanuussopimukset AMK:n ja Lappian kanssa.	Toimialajohtaja ja tulosaluepäälliköt	Asiakasmäärät,	Sätköinen perhekeskus toimintojen tiedotuskanavana. Yhteisövaikuttavuuden mallin valmistelutyö käynnistynyt. Hyvinvointi-pysäkki toimintamalli käytössä ja pilotointia jatkettu, kumppanuussopimus valmistelussa. Terveys neuvontapalvelut toteutuneet suunnitelman mukaisesti.	1 EI KÖYHYTTÄ 2 EI NÄLKÄÄ
Vahvistamme yhteisöllisyyttä ja yhteenkuuluvuutta kuulemalla ja osallistamalla kuntalaisia.		Toimialajohtaja ja tulosaluepäälliköt		Sätköinen asiakaspalaute toteutettu perhepalveluissa. Pruntilla järjestetty yksi kuntalaistilaisuus, sähköisiä palveluita koskeva kysely ikäihmisille.	3 TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA 4 HYVÄ KOULUTUS
Kehitämme koulutustarjontaa ja -polkuja, mahdollistamme osaamisen kasvun.	Irtisanomisesta selviytymiseen hanke. Hyödynnetään oppisopimuskoulutusta ja ammattitaitoa lisäävän koulutuksen kehittäminen.	Projekti päällikkö	Lieventää Veitsiluodon lopettamisesta johtuva huono-osaisuutta ja yksilökohtaisia kriisejä uke a henkilöitä irtisanomisesta selviytymiseen	Es i henkilöt oppisopimuskoulu-tuksessa perhepalveluissa. Lappian kanssa yhteistyö oppisopimuskoulu-tuksen järjestämiseksi ja henkilöstön rekrytoinnin parantamiseksi. Töitä tarjolla, tekijää kaivataan –hankkeen koulutukset. Sote Dialogit hankeyhteistyö ja koulutuspaketti AMK:n kanssa perhepalvelut avotyön vahvistamiseksi. Irtisanoutumisesta selviytymiseen hanke	5 SUKUPUOLTEN TASA-ARVO 8 IHMISARVOISTA TYÖTÄ JA TALOUSKASVUA
Rakennamme vahvoja kumppanuuksia järjestötoimijoiden kanssa.	Ikä vihreä Pruntsi toimintamalli, lausuntopyynnöt vaikuttamistoimielimiltä, kuntalaistilaisuudet	Toimialajohtaja ja tulosaluepäälliköt	Lausuntopyyntöjen määrä, kuntalaistilaisuuksien määrä, tapahtumien määrä (Pruntsi)	Lausuntopyyntöjä ei ole ollut.	10 ERIARVOISUUDEN VÄHENTÄMINEN 11 KESTÄVÄT KAUPUNGIT JA YHTEISÖT
Monipuoliset vapaa-ajan palvelut luovat vetovoimaa ja hyvinvointia	Ennaltaehkäisevän työn vahvistaminen  Yhteistyötä tehdään Perheiden pihan, Vanhusneuvoston, Vammaisneuvoston, Perhekeskuksen, Ikä vihreä Pruntsi ja Hyvikki –hankkeiden sekä Turvapoijun kanssa.		Koulutettujen määrä  Tapaamisten ja tapahtumien määrä	Ei toteutunut/ ei seurantaa.  Vertaistapaamiset Perheiden Pihalla. Hyvikki - hankkeen kanssa yhteistyö jatkunut.	16 RAUHA, OIKEUDEN MUKAISUUS JA HYVÄ HALLINTO 17 YHTEISTYÖ JA KUMPPANUUS



# Strateginen päämäärä: SUJUVA ARKI, perusturva

## Tavoite

Sujuva, turvallinen ja mutkaton arki synnyttää vetovoimaa ja monipuolistaa sekä vahvistaa väestörakennetta.

Olemme avoin ja luotettava arjen kumppani.

Palvelumme ovat vaikuttavia, saavutettavia ja asiakaslähtöisiä.

Liikkuminen on esteetöntä ja palvelut helposti saatavilla

Viestimme toiminnastamme selkeästi, ymmärrettävästi ja ennakoivasti

## Toimenpiteet

Huolehditaan monipuolisista ja tarpeelluisista peruspalveluista. Vaikutetaan hyvinvointialueen valmistelussa lähipalveluiden säilymiseen.

Vahvistetaan palvelujen monikanavaisuutta. Kuntalainen voi luottaa että palvelut tuotetaan suunnitelmien ja sopimusten mukaisesti.

Huolehdimme henkilöstön ammattitaidosta ja osaamisesta.

Palveluohjauksen kehittäminen ja asiain sujuvoittaminen. Otetaan käyttöön sähköisiä palveluja aiempaa laajemmin.

Henkilökohtaista palvelua tarjotaan sitä tarvitseville

Tiedotamme palveluista selkokielellä eri viestimiä käyttäen

## Vastuu ja aikataulu Mittarit, arviointi

Toimialajohtaja ja tulosaluepäälliköt

Toimialajohtaja ja tulosaluepäälliköt

Tulosaluepäälliköt

Tulosaluepäälliköt

Esihenkilöt

Esihenkilöt

Kuntalaiskysely

Päivitetty palvelusuunnitelmat

Henkilöstön koulutuspäivät

Palveluohjauksen toimintamalli käytössä.  
Käytössä olevat sähköiset palvelut.

Erilaiset tiedotteet ja käytössä olevat viestintäkanavat

## Toteuma 1-6/2022 SDG

Hyvinvointialueen valmistelutyöhön on osallistuttu eri työryhmissä.

Sähköisten palvelukanavien lisääminen, esim. Pyydä apua -nappi.

Amk-koulutuspäivät, perhepalvelut. Vahvax-hanke 2 koulutusta suunniteltu; verkkovuorovaikutus ja työyhteisöjen toimintakulttuurin muutokset.

Palveluohjauksen resurssia vahvistettu, palvelupiste / asiakaspäätte, sähköistä asiointia lisätty Virtualustalle. Jalkautuva digiohjaus Vahvax-hanke. Lääkerobotit ja etähoiva käytössä.

Henkilökohtainen palvelu toteutunut

Sosiaalinen media osaksi ohjaamista ja tiedottamista, Kapungin sosiaalisten palveluiden nettivuille sähköinen asiointiyhteys. Rokotuksissa takaisinsoittajärjestelmä käytössä.

