

Arviointikertomus 2021/Ympäristölautakunnan vastaukset tarkastuslautakunnan kysymyksiin

Ympäristölautakunta 16.08.2022 § 73

794/02.06.01.04/2021

Valmistelu

Vs. ympäristöjohtaja Risto Pöykiö, vt. yhdyskuntatekniikan päällikkö Ismo Tapio ja kaupunginarkkitehti Kaisa-Mari Immonen.

Kaupunginvaltuusto pyytää tarkastuslautakunnan tekemiin kysymyksiin vastaukset asianomaisilta tahoilta kaupunginhallituksen käsittelyyn 19.9.2022 mennessä.

Vastaukset pyydetään seuraavasti:

Ympäristölautakunta (Tekninen lautakunta):

Tarkastuslautakunnan havainnot ja kysymykset:

Tarkastuslautakunta toteaa, että ympäristötoimiala on pyrkinyt ottamaan kiitettävästi huomioon kaupunginvaltuuston asettamat strategiset päämäärät huomioiden kaupungin asukkaiden tarpeet ja kaupungin heikon taloustilanteen.

Tarkastuslautakunta haluaa kiinnittää erityistä huomiota korjausvelkahankkeiden seurannan sisältöön, keston sekä seurannasta tiedottamiseen.

Miten ostopalveluiden laadunseuranta on järjestetty? Onko esimerkiksi käyttäjien palautteen antamiseen sujuvat reitit, ja mitä muita keinoja laadun valvontaan on mahdollisesti käytettävissä?

Esittelijä

Vs. Ympäristöjohtaja Risto Pöykiö

Vastaukset arviointikertomukseen ympäristötoimialalta:

Viranomaistoiminnan ja luvituksen prosessit:

Kemin ilmanlaadun mittauksessa vuonna 2021, tarjouspyynnössä edellytettiin, että mittaajalla on mittauspalveluun liittyvä laadunvarmistus- ja laadunvalvontajärjestelmä sekä dokumentoitu laatukäsikirja. Mittaajan (Ilmatieteen laitos) kanssa käytiin mittausdata ja mittausten laadunvalvonta neljännesvuosittain läpi. Nämä tiedot esiteltiin lupajaoston kokouksissa jokaiselta kvartaalilta joko vuoden 2021 (kvartaalit Q1- Q3) tai 2022 (kvartaali Q 4) aikana. Kemin ilmanlaadun mittausraportissa vuodelta 2021 esitellään koko vuotta koskeva mittauslaitteistojen kalibrointi ja sen toteutus, laadunvarmistus ja laitehuollot. Mittausraportti käsiteltiin lupajaoston syyskuun kokouksessa (15.9.2022).

Yleisten alueiden prosessit:

Yleisten alueiden prosessit laadittiin vuonna 2015 selvityksen Kemin kaupungin katujen korjausvelasta (opinnäytetyö 2015, OAKK). Korjausvelan seuranta tehdään kenttätöinä. Korjausvelkatilanteesta annetaan tietoa / arvioita talousarviokeskusteluissa. Korjausvelan kasvua ei voida nykyisellä rahoituksella pysäyttämään.

Hankitut ostopalvelut (palvelu- ja rakennusurakat) ovat kilpailutettuja ja sopimukset perustuvat yleisiin sopimusehtoihin. Nämä sopimusehdot sisältävät mm. ehdot itse urakasta, urakan kestoajasta, osapuolten vastuista, vakuutuksista, vakuuksista ja maksuvelvollisuudesta. Lisäksi sopimukseen kirjataan pääsääntöisesti liitteinä työn laatua täsmentäviä asiakirjoja (esim. tehtäväkohtaiset työselostukset, tehtäväkortit ja yleiset laatuvaatimukset). Asiakirjat mahdollistavat työn valvonnan ja sopimusosapuolien välisien yhteisten kokousten ja toimitusten sekä kuluttajien antamien palautteiden kokonaisuuden, joka mahdollistaa toimivan laadunseurannan.

Kiinteistöjen ylläpitoprosessit

Kiinteistöjen korjausvelasta on teetetty selvitys v. 2011 Trellum Oy:llä. Vuosittain kiinteistönpito päivittää ko. selvitystä toteutuneiden korjausten, kiinteistön myyntien, uudisrakentamisen mukaisesti. Korjausvelan tilanteesta raportoidaan ympäristölautakunnalle budjetin laadinnan yhteydessä. Korjausvelan kasvua on saatu hidastettua myymällä peruskorjauskuntoisia rakennuksia sekä purkamalla käyttöä vailla olevia rakennuksia.

Ostopalvelut hankitaan kaupungin laatimien hankintaohjeiden mukaisesti. Rakennusurakoissa noudatetaan yleisiä sopimusehtoja. Nämä sopimusehdot sisältävät mm. ehdot urakasta, urakan kestoajasta, osapuolten vastuista, vakuutuksista, vakuuksista ja maksuvelvollisuudesta. Sopimukseen kirjataan työn laatua täsmentäviä työselostuksia sekä yleisiä laatuvaatimuksia. Isoimmissa rakennusurakoissa valvonta suoritetaan ostopalveluna.

Käyttäjät voivat antaa palautetta kiinteistönhoidosta sähköisen huoltokirjan palautelomakkeella. Palautelomakkeen lähettäjälle vastataan sähköpostilla henkilökohtaisesti korjaus-/huoltotoimenpiteiden jälkeen. Käyttäjäkyselyillä on saatu tarkempaa tietoa käyttäjien tarpeista.

Henkilöstön edustajien kuuleminen / henkilöstöosasto sekä lautakunnat:

Tarkastuslautakunnan havainnot ja kysymykset:

Henkilöstön edustajien viesti ei vastaa henkilöstökyselyn tuloksia.

Esiin nousseita ongelmia ovat mm.:

- ”ei uskalleta tehdä työsuojeluilmoituksia ”
- ”epäasiallinen kohtelu esim. esimies-alainen –keskusteluissa”
- ”Kiusaamistilanteita”
- ”Toivotaan tasapuolista ja oikeudenmukaista kohtelua”

Tarkastuslautakunta haluaa selvityksen henkilöstöosastolta ja lautakunnilta, miten näihin esiintuotuihin epäkohtiin reagoidaan?

Ympäristötoimiala

Kaupungilla on hyväksytty toimintaohje työpaikkahäirinnän varalle, jonka mukaisesti ympäristötoimialan yksiköissä tulee toimia, mikäli henkilöstön edustajien esille nostamia asioita ilmenee.

Päätösehdotus

Puheenjohtaja Jouko Pasoja

Ympäristölautakunta antaa yllä olevan vastauksena kaupunginhallitukselle tarkastuslautakunnan vuoden 2021 arviointikertomuksessa esittämiin kysymyksiin

Päätös

Ympäristölautakunta päätti antaa yllä olevan vastauksena kaupunginhallitukselle tarkastuslautakunnan vuoden 2021 arviointikertomuksessa esittämiin kysymyksiin.