

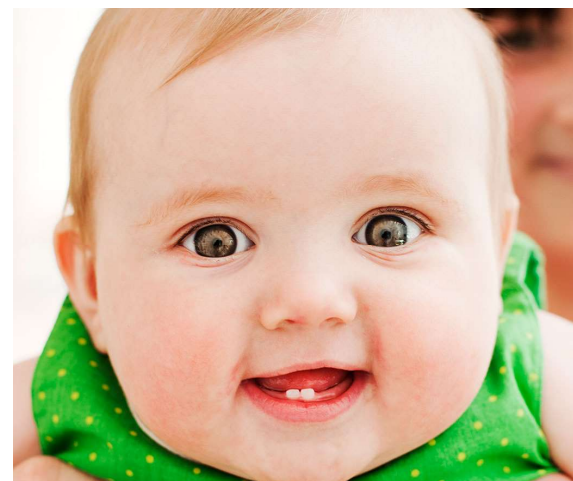


TILAAJA-TUOTTAJA RAPORTTI Q1-2022

Paavo Uusimaa
Terveyspalveluiden johtaja
Mehiläinen Länsi-Pohja Oy



TERVEYTESI MENE EDELLE



MLP – KEHITTÄMISEN KULMAKIVET



Asiakaslähtöisyys



Laatu



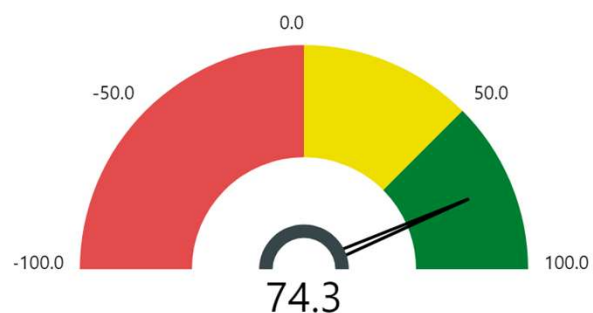
Merkityksellinen työ



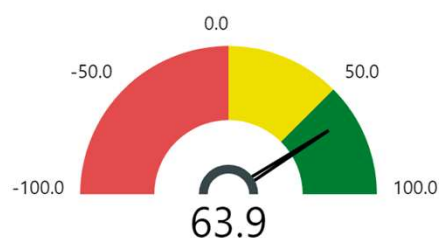
Tuotannonohjaus

NPS – ASIAKASTYYTYVÄISYYS VIIMEISET 3 KK

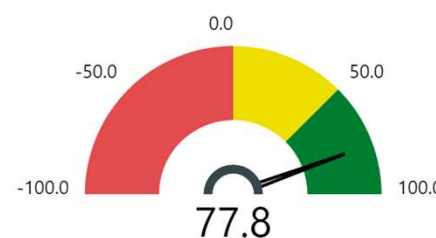
Mehiläinen Länsi-Pohja



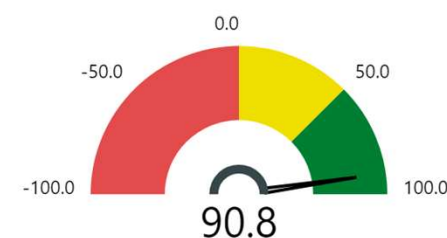
Digiklinikka



Erikoissairaanhoito

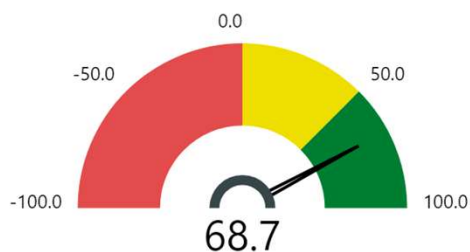


Suunterveys

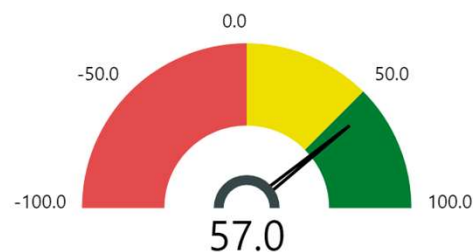


Terveyskeskukset

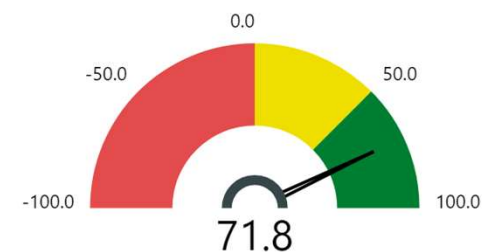
Kemi



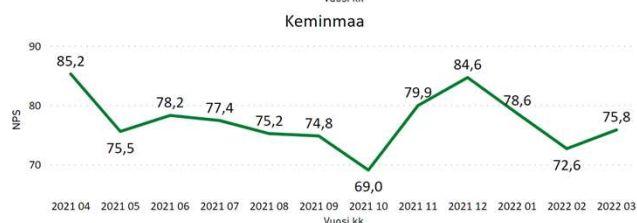
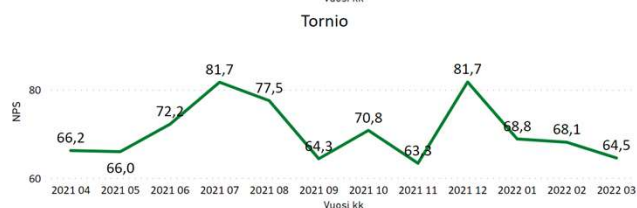
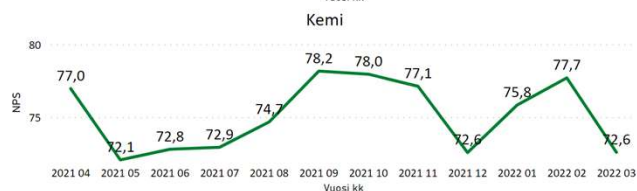
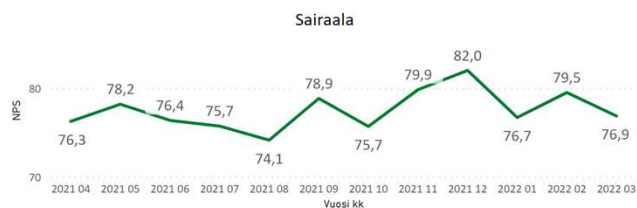
Tornio



Keminmaa



NPS-KEHITYS VIIMEISET 12 KK

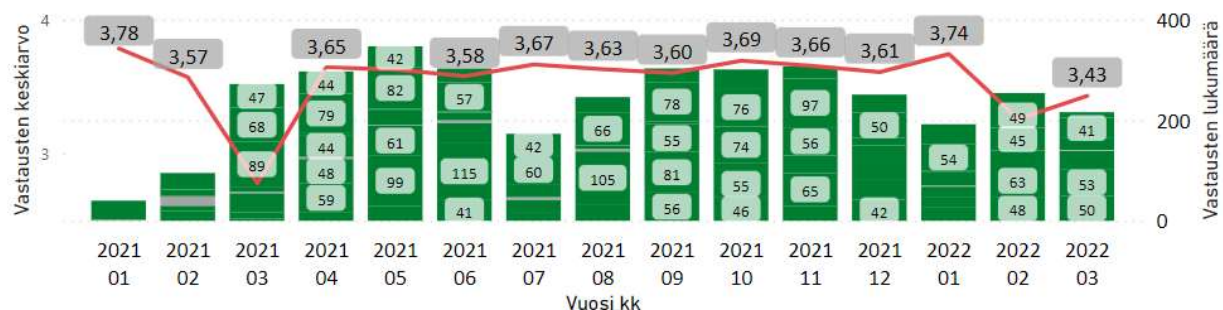


VUODEOSASTOJEN ASIAKASKYSELYT

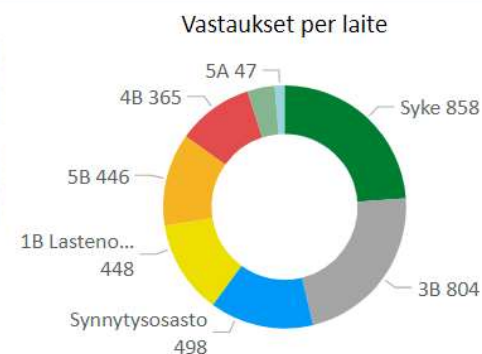


Yleiskuva

Roidu-palautteet (Asteikko 1-4)



Luokittelu ● 1B Lastenosasto ● 3B ● 4B ● 5A ● 5B ● Keminmaan vuodeosasto ● Syke ● Synnytysosasto ● Vastausten keskiarvo



Vastausten keskiarvo valitulla ajalla

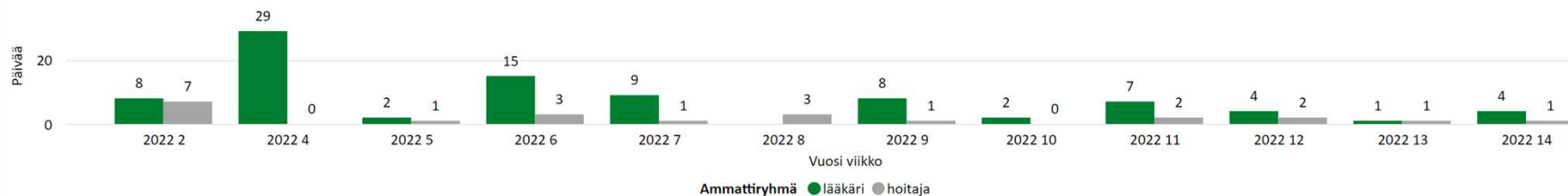
Vuosi	2021					2022				Yhteensä
	kysymys	10	11	12	Yhteensä	01	02	03	Yhteensä	
	Onko osasto siisti?	61	3,74	3,66	3,77	3,54	3,84	3,24	3,43	3,52
	Onko ruoka maistavaa?	29	3,23	3,33	3,44	3,19	3,47	3,03	3,11	3,19
	Onko ruokaa riittävästi?	49	3,43	3,59	3,65	3,44	3,57	3,10	3,36	3,42
	Onko sinua opastettu kuntoutuksen/jatkohoidon osalta?	41	3,62	3,57	3,48	3,42	3,73	3,08	3,55	3,41
	Onko sinulle kerrottu hoidosta ja siitä, mitä kulloinkin tapahtuu, riittävästi?	57	3,61	3,54	3,49	3,43	3,74	3,12	3,37	3,41
	Ovatko ruokailuhetket miellyttäviä?	47	3,40	3,44	3,56	3,36	3,54	3,15	3,26	3,34
	Ovatko sinua osastolla hoitaneet hoitajat asiantuntevia?	74	3,83	3,82	3,56	3,64	3,86	3,37	3,50	3,62
	Ovatko sinua osastolla hoitaneet hoitajat ystävällisiä?	75	3,87	3,78	3,72	3,70	3,79	3,54	3,55	3,68
	Ovatko sinua osastolla hoitaneet lääkärit asiantuntevia?	65	3,80	3,72	3,62	3,59	3,82	3,38	3,44	3,57
	Yhteensä	60	3,69	3,66	3,61	3,51	3,74	3,26	3,43	3,44

Osasto	Vastauste ka.
1B Lastenosasto	3,24
3B	3,66
4B	3,41
5A	3,66
5B	3,67
Keminmaan vuodeosasto	2,58
Syke	3,71
Synnytysosasto	3,80
Yhteensä	3,50

TERVEYSASEMIEN T3

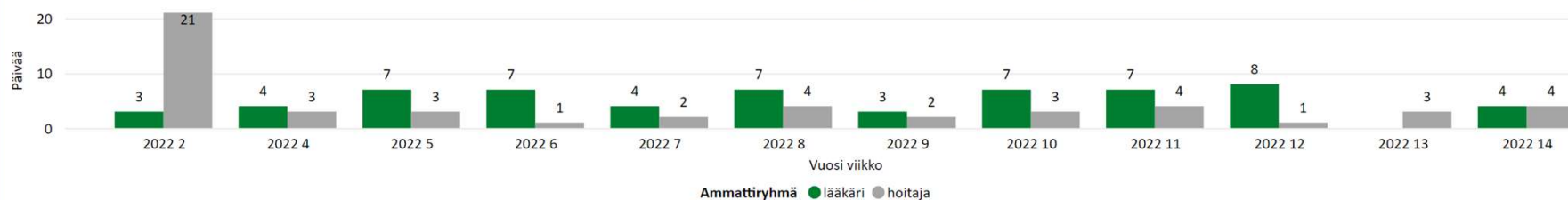


T3 Kemi 90 pv



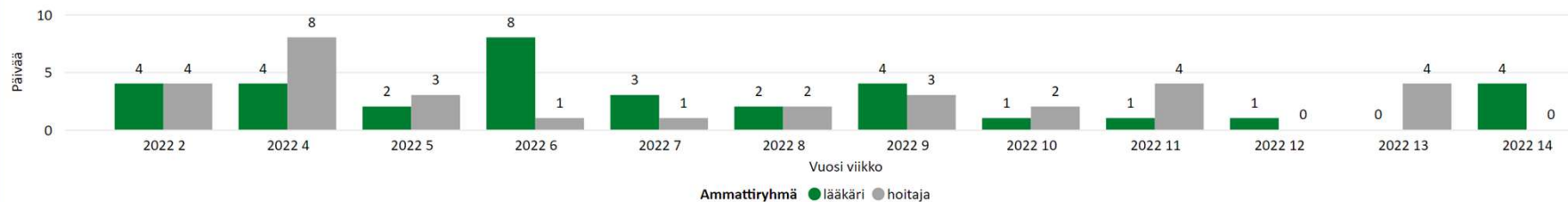
Toteuma, mediaani
T3 lääkäri 7 vrk
T3 hoitaja 1 vrk

T3 Tornio 90 pv



Toteuma, mediaani
T3 lääkäri 7 vrk
T3 hoitaja 3 vrk

T3 Keminmaa 90 pv

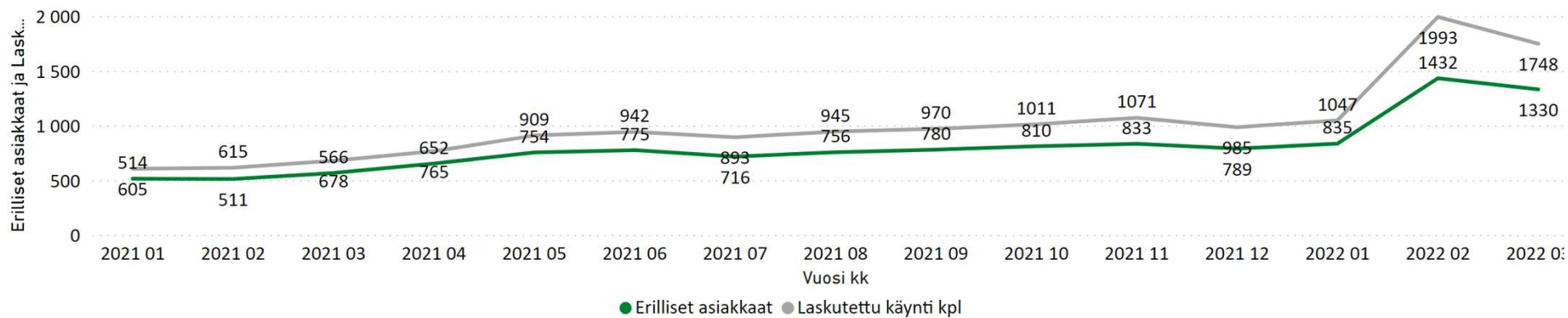


Toteuma, mediaani
T3 lääkäri 3 vrk
T3 hoitaja 3 vrk

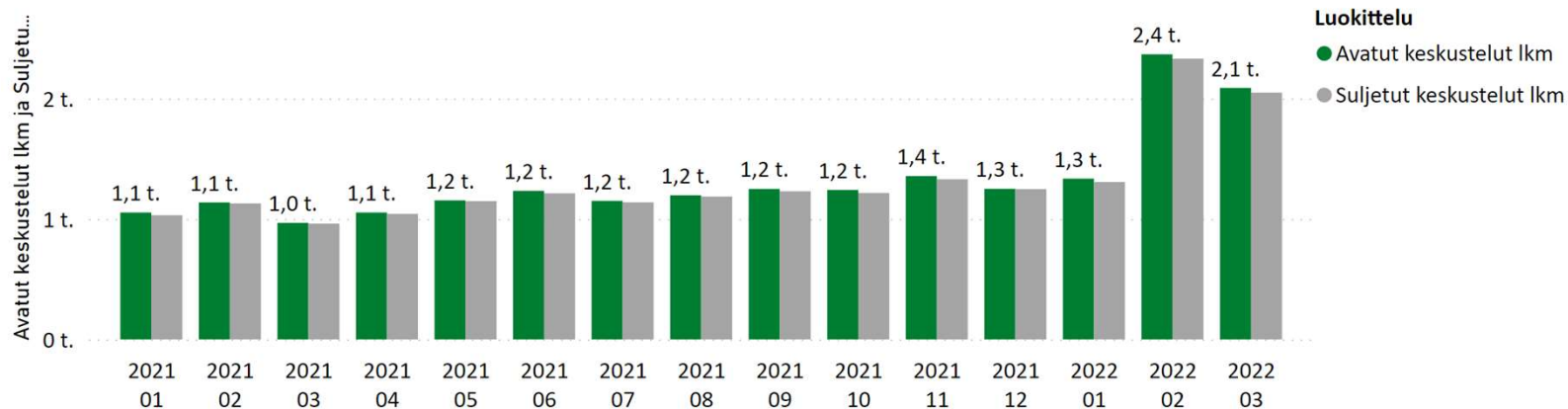
DIGIKLINIKKA – KEMI, KEMINMAA, TORNIO



Digiklinikka käynnit



Digiklinikka käynnit



20 t.
Avatut keskustelut lkm

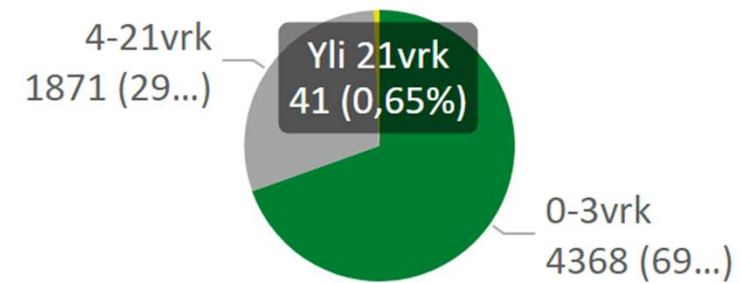
15 t.
Laskutettu käynti kpl

78,7 %
Ratkaisuaste

ESH LÄHETTEIDEN KÄSITTELY

Lähetteen kiireellisyys	Lähetet lkm	Käsittelyaika vrk, ka.	Käsittelyaika vrk, med.
Yli 30 päivää	2858	3,6	2
8-30 päivää	1496	3,2	2
Päivystys	1024	0,5	0
1-7 päivää	595	2,4	1
Ei tietoa	307	3,9	3
Yhteensä	6280	2,9	1

Lähetteet käsittelyaikojen perusteella



ESH HOIDON TARPEEN ARVIOINTI 3/2022



eala_selite	Alle 90pv	91-180pv	yli 180pv	Arviointia od., med, vrk
10 Sisätaudit	2			38
10E Sisätaudit: endokrinologia	40	2		28
10G Sisätaudit: gastroenterologia	9			15
10H Sisätaudit: hematologia	11			30
10I Sisätaudit: infektiosairaudet	5			23
10K Sisätaudit: kardiologia	182	5		35
10M Sisätaudit: nefrologia	9			48
10R Sisätaudit: reumatologia	35			27
11 Anestesiologia: kipu	9			41
20 Kirurgia	8	2		44
20G Kirurgia: gastroenterologia	30	2		18
20J Kirurgia: käsikirurgia	53	11		58
20L Kirurgia: lastenkirurgia	9			29
20O Kirurgia: ortopedia	186	6	1	31
20P Kirurgia: plastiikkakirurgia	12			57
20U Urologia	60	1		29
20V Kirurgia: verisuonikirurgia	21	7		37
20Y Kirurgia: yleiskirurgia	26			28
25 Neurokirurgia	6	1	1	63
30 Naistentaudit ja synnytykset	88			21
40 Lastentaudit	28			20
50 Silmätaudit	184			35
55 Korva-, nenä- ja kurkkutaudit	113	3		31
55B Korva-, nenä- ja kurkkutaudit: audiologia	4			32
58 Hammas-, suu- ja leukasairaudet	1			71
60 Iho- ja sukupuolitaudit	62	3		28
65 Syöpätaudit ja sädehoito	3			79
77 Neurologia	35			17
78 Lastenneurologia	10			28
80 Keuhkosairaudet	59	2		22
96 Fysioterapia	27	1		25
Yhteensä	1 327	46	2	30

alle 90pv	91-180	yli 180	Kaikki
1327	46	2	1375
96,5 %	3,4 %	0,1 %	

ESH HOITOA ODOTTAVAT 3/2022



eala_selite	Alle 90pv	91-180pv	Yli 180pv	Hoitoa od., med, vrk
10G Sisätaudit: gastroenterologia	92			31
10H Sisätaudit: hematologia	2			8
10K Sisätaudit: kardiologia	44	2		16
20G Kirurgia: gastroenterologia	71	6		22
20J Kirurgia: käsikirurgia	37	33	1	79
20L Kirurgia: lastenkirurgia		2	1	120
20O Kirurgia: ortopedia	110	35		58
20P Kirurgia: plastiikkakirurgia	6	3		48
20U Urologia	53	24	3	60
20V Kirurgia: verisuonikirurgia	35	26	3	81
20Y Kirurgia: yleiskirurgia	65	14		49
30 Naistentaudit ja synnytykset	27	21		80
40 Lastentaudit	4	1		36
50 Silmätaudit	114	73		66
55 Korva-, nenä- ja kurkkutaudit	58	6		48
55B Korva-, nenä- ja kurkkutaudit: audiologia	41	51	5	104
58 Hammas-, suu- ja leukasairaudet	21	11	26	163
78 Lastenneurologia	1			52
80 Keuhkosairaudet	58	30		61
Yhteensä	839	338	39	58

alle 90pv	91-180	yli 180	Kaikki
839	338	39	1216
69,0 %	27,8 %	3,2 %	

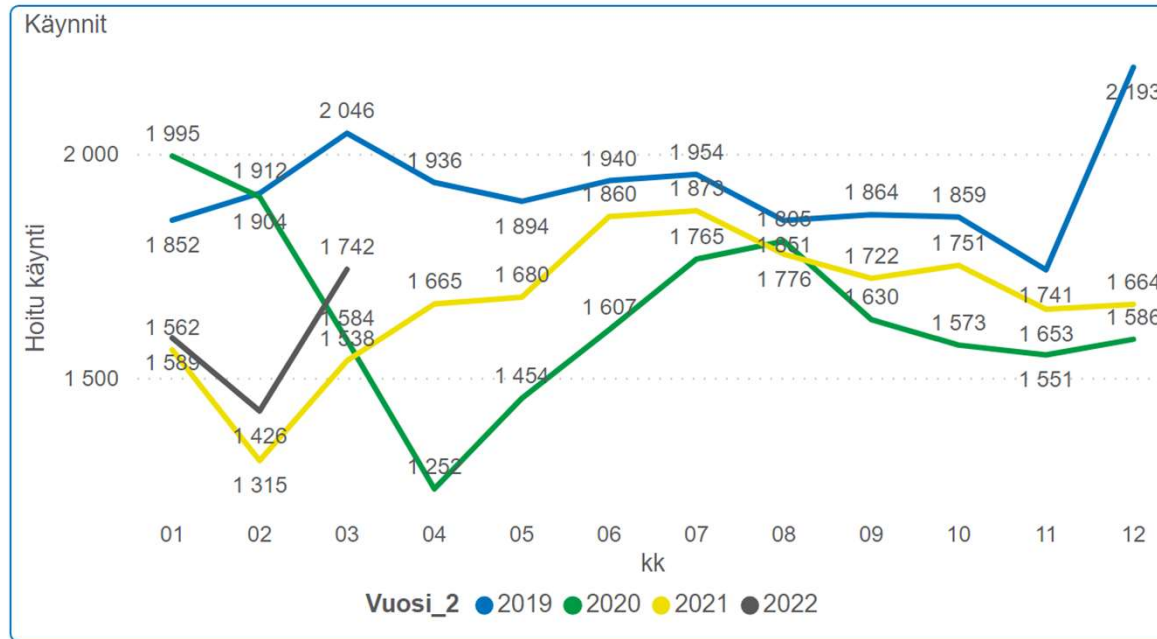
ESH LEIKKAUSTA ODOTTAVAT 3/2022



jonoryhma	Alle 90pv	91-180pv	Yli 180pv	Leikkausjono, med, vrk
Eturauhasen liikakasvun toimenpide	14	14	4	98
Gynekologinen laskeumaleikkaus	8	16		107
Hampaiden poistoleikkaus		2		172
Isovarpaan tyvinivelen ongelmien leikkaus	10	2		62
Kaihileikkaus	98	59		64
Kaula- tai selkärangan luudutusleikkaus	4			24
Kilpirauhasleikkaus	3	2		84
Kitarisaleikkaus tai tärykalvon putkitus	6			14
Kohdunpoisto	6	4		67
Käden pehmytkudosleikkaus	10	6	1	71
Naisen virtsankarkailuleikkaus	1			35
Nenän sivuonteloiden leikkaus	5			62
Nivus-, napa- tai arpityräleikkaus	32	13		51
Olkapään täyhystys tai leikkaus	17	1		40
Peräpukamaleikkaus	1			16
Polven tai lonkan tekonivelleikkaus	39	25		76
Polvinivelen täyhystys tai leikkaus	10	1		62
Ranne- ja käsinivelen muovaus- tai luudutusleikkaus	1	1		61
Rannekanava-ahtauman leikkaus	23	19		85
Rintarauhasen pienennys- tai muovausleikkaus	3	2		55
Ruokatorven, mahalaukun tai suoliston täyhystys	126			24
Sappileikkaus	11	3		50
Sepelvaltimoiden kuvaus	37	2		15
Suonikohjujen hoito	26	29	3	102
Yhteensä	491	201	8	62

alle 90pv	91-180	yli 180	Kaikki
491	201	8	700
70,2 %	28,7 %	1,1 %	

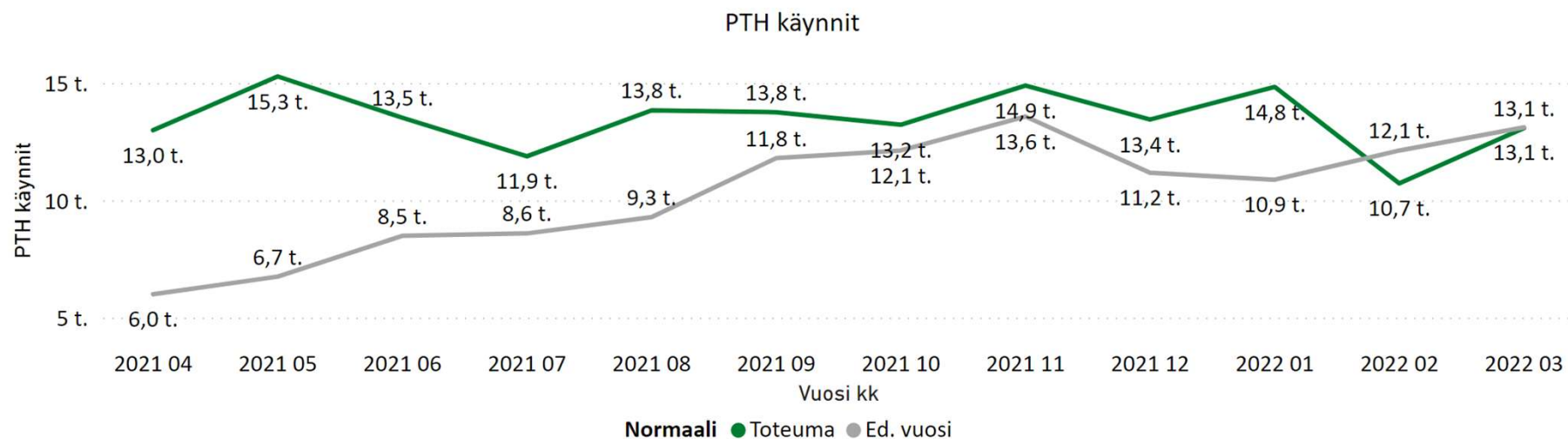
AKUUTIN KÄYNNIT, ODOTUSAJAT JA LÄPIMENOAJAT 2019-3/2022



Vuosi triage_koodi	2019 Odotusaika, ka. min	Läpimenoaika, ka. min	2020 Odotusaika, ka. min	Läpimenoaika, ka. min	2021 Odotusaika, ka. min	Läpimenoaika, ka. min	2022 Odotusaika, ka. min	Läpimenoaika, ka. min
1	50	34	48	47	17	32	40	37
2	68	190	18	159	41	169	20	187
3	47	211	42	195	33	190	40	213
4	88	226	67	202	48	184	75	218
5	95	167	71	145	42	114	71	150
5	92	136	61	107	31	68	57	114
Yhteensä	79	193	60	176	42	161	64	192

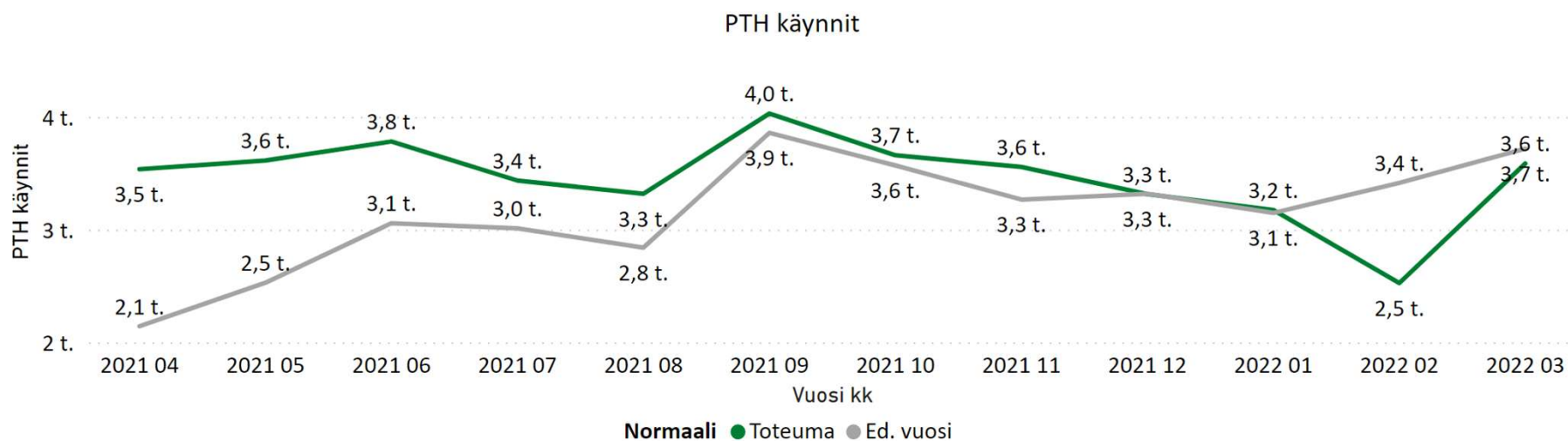
Triage 1 luokan odotusaika ei ole todellinen
-potilaan hoito aloitetaan useimmiten ennen tuloleimaa

PTH KÄYNNIT VIIMEISET 12 KK VS. EDELLINEN JAKSO – KAIKKI ASEMAT JA AMMATTIRYHMÄT



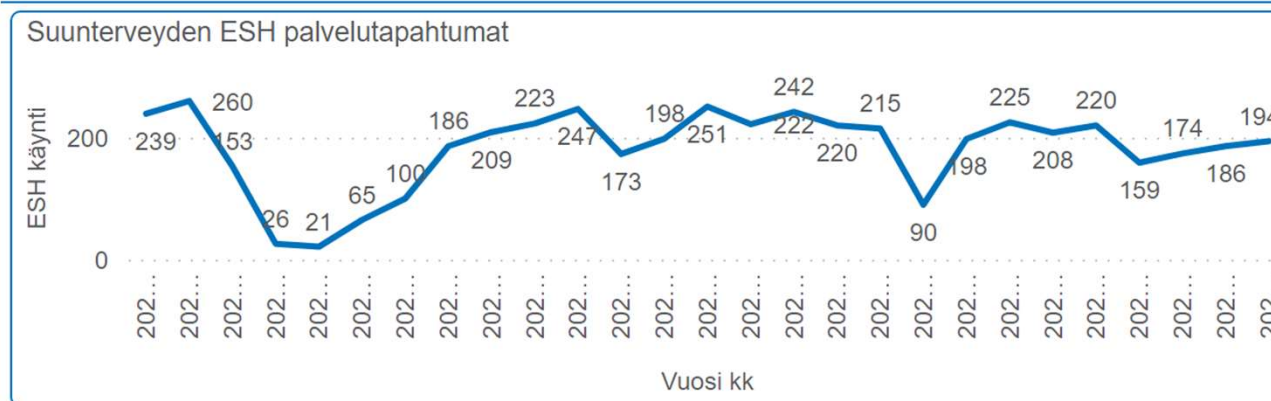
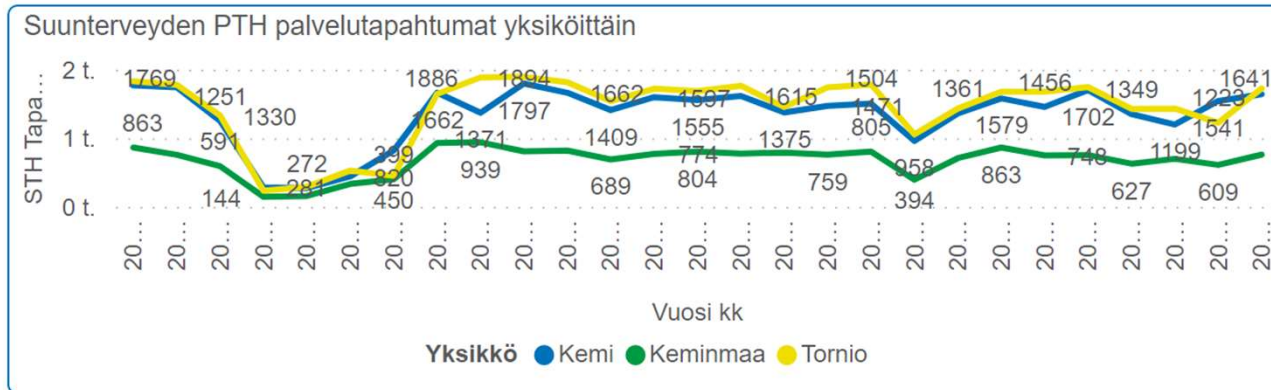
Vuosi	2021										2022				Yhteensä
Yksikkö	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Yhteensä	01	02	03	Yhteensä	
⊕ Kemi	5063	5401	4866	4431	4924	5437	5040	5122	5555	45839	5088	4261	5366	14715	60554
⊕ Keminmaa	4032	5728	4503	3905	5061	4059	3974	5464	4185	40911	5954	3115	3494	12563	53474
⊕ Tornio	3813	4039	4072	3519	3753	4163	4130	4187	3649	35325	3694	3275	4155	11124	46449
⊕ Simo	83	116	81	21	97	98	80	120	57	753	99	70	66	235	988
Yhteensä	12991	15284	13522	11876	13835	13757	13224	14893	13446	122828	14835	10721	13081	38637	161465

PTH LÄÄKÄRIKÄYNNIT VIIMEISET 12 KK VS. EDELLINEN JAKSO – KAIKKI ASEMAT



Vuosi	2021										2022				Yhteensä
Yksikkö	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Yhteensä	01	02	03	Yhteensä	
☒ Tornio	1462	1574	1547	1341	1452	1633	1500	1474	1258	13241	1355	1030	1315	3700	16941
☒ Kemi	1405	1282	1314	1440	1270	1635	1497	1344	1356	12543	1056	872	1368	3296	15839
☒ Keminmaa	669	758	921	655	597	762	663	739	701	6465	764	625	904	2293	8758
Yhteensä	3536	3614	3782	3436	3319	4030	3660	3557	3315	32249	3175	2527	3587	9289	41538

SUUN TERVEYDEN PALVELUTAPAHTUMAT 2020 – 3/2022



LÄHETTEET TYYPEITTÄIN 1-3/2017-2022

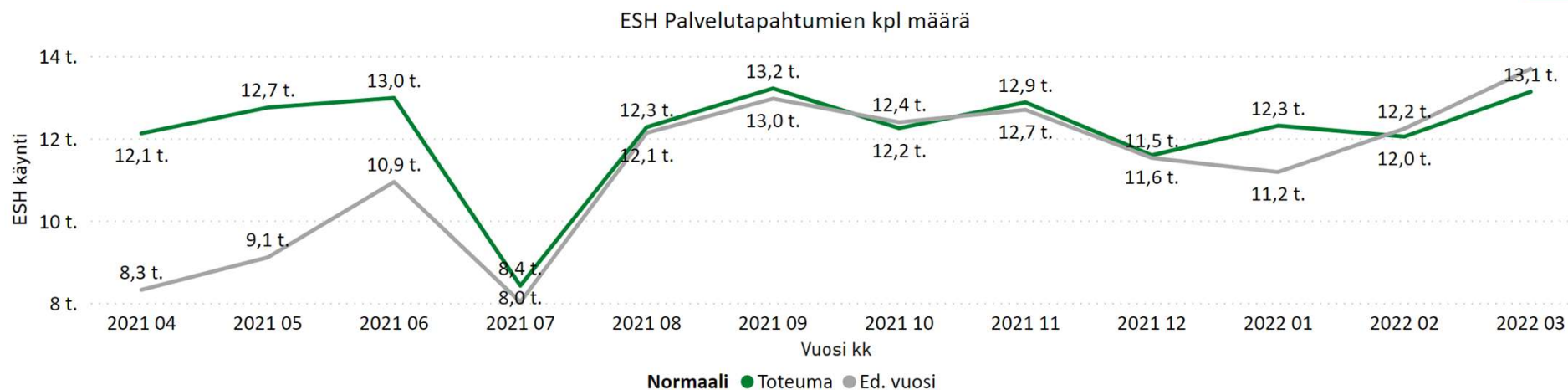
Lähetteet kumulatiivinen

Lähetteen tyyppi	Vuosi					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Lähete	4 340	4 163	4 448	4 241	4 117	4 238
sisäinen konsultaatio	818	620	680	714	682	564
sisäinen lähete	1 029	1 134	1 101	1 192	1 231	1 154
ulkoinen konsultaatio	257	308	286	297	335	324
Yhteensä	6 444	6 225	6 515	6 444	6 365	6 280

LÄHETTEET ERIKOISALOITTAIN 1-3/2017-2022

Erikoisala	2017	2018	2019	2020	2021	2022
10 Sisätaudit	1 343	1 228	1 153	1 219	1 335	1 271
11 Anestesiologia: kipu	130	107	102	112	122	107
15 Akuuttilääketiede	747	757	915	791	607	720
20 Kirurgia	1 363	1 386	1 467	1 553	1 547	1 461
25 Neurokirurgia	1		10	16	15	22
30 Naistentaudit ja synnytykset	361	384	430	393	406	477
40 Lastentaudit	117	128	89	104	101	133
50 Silmätaudit	622	622	615	508	532	511
55 Korva-, nenä- ja kurkkutaudit	478	494	484	483	404	403
58 Hammas-, suu- ja leukasairaudet	261	206	153	168	194	150
60 Iho- ja sukupuolitaudit	231	193	208	242	211	225
65 Syöpätaudit ja sädehoito	64	80	94	118	107	83
77 Neurologia	213	201	219	166	216	181
78 Lastenneurologia	32	29	29	27	38	31
80 Keuhkosairaudet	174	182	188	217	219	202
96 Fysioterapia	307	228	359	327	311	303
Yhteensä	6 444	6 225	6 515	6 444	6 365	6 280

ESH PALVELUTAPAHTUMAT KOTIKUNNITTAIN VIIMEISET 12 KK VS. EDELLINEN JAKSO



Palvelutapahtumat (kpl): kunta

Vuosi	2021										2022				Yhteensä
Kunta	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Yhteensä	01	02	03	Yhteensä	
Kemi	4 972	5 180	5 277	3 516	5 062	5 308	4 993	5 307	4 611	44 226	5 005	4 714	5 303	15 022	59 248
Tornio	3 860	4 088	4 161	2 619	3 882	4 232	3 895	4 146	3 861	34 744	3 982	4 038	4 295	12 315	47 059
Keminmaa	1 606	1 720	1 671	1 191	1 664	1 830	1 673	1 617	1 534	14 506	1 683	1 716	1 791	5 190	19 696
Simo	579	618	606	365	588	639	621	655	534	5 205	531	548	584	1 663	6 868
Ylitornio	559	577	653	378	587	601	551	635	528	5 069	561	537	590	1 688	6 757
Tervola	545	566	613	353	489	605	514	516	523	4 724	547	490	569	1 606	6 330
Yhteensä	12 121	12 749	12 981	8 422	12 272	13 215	12 247	12 876	11 591	108 474	12 309	12 043	13 132	37 484	145 958

ESH PALVELUTAPAHTUMAT 1-3/2017-2022

Käyntityyppi	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ensikäynti	3 745	3 558	3 472	3 353	3 659	3 515
Etävastaanotto					142	73
Hoi.puh./kirj.konsult.	5 427	4 302	5 566	7 229	6 642	6 841
Hoitajan luona käynti	4 155	3 585	4 134	4 406	3 241	2 853
Konsultaatio sisäinen		1 043	1 264	1 343	1 075	1 063
Konsultaatio ulkoinen		578	616	620	742	743
Konsultaatiokäynti	894	737	557	505	582	436
Kotikäynti	36	40	72	55	52	46
Kuntoutuskäynti	1 955	1 710	1 703	1 437	1 686	1 456
Lisäkäynti	2 547	2 674	2 435	2 157	2 942	3 994
Päivystyskäynti	5 549	5 916	6 001	5 634	4 522	4 764
Ryhmäkäynti	80	32	65	23	11	12
Sarjahoito	2 391	2 310	2 277	2 105	1 844	1 450
Tutkimusyksikkökäynti	999	1 035	1 116	1 299	1 306	1 402
Uusintakäynti	9 055	8 565	8 799	8 092	8 165	7 641
Yhteensä	36 833	36 085	38 077	38 258	36 611	36 289

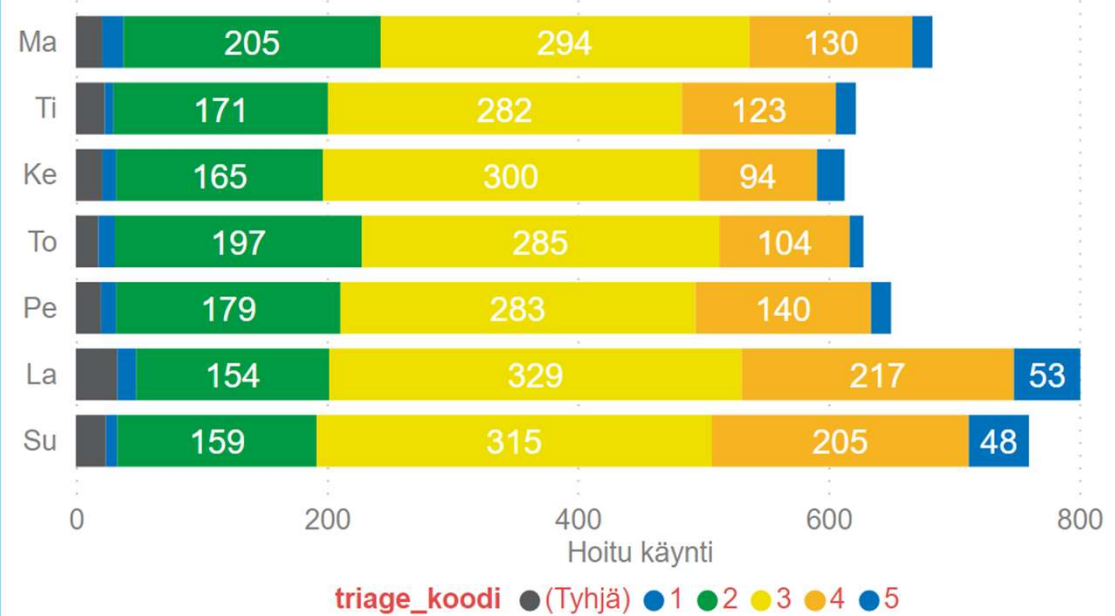
ESH KÄYNNIT/KÄYNNIN KORVAAVAT TAPAHTUMAT 1-3/2017-2022

Käyntityyppi	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ensikäynti	3 745	3 558	3 472	3 353	3 659	3 515
Etävastaanotto					142	73
Hoi.puh./kirj.konsult.	5 427	4 302	5 566	7 229	6 642	6 841
Kotikäynti	36	40	72	55	52	46
Kuntoutuskäynti	1 955	1 710	1 703	1 437	1 686	1 456
Päivystyskäynti	5 549	5 916	6 001	5 634	4 522	4 764
Ryhmäkäynti	80	32	65	23	11	12
Sarjahoito	2 391	2 310	2 277	2 105	1 844	1 450
Uusintakäynti	9 055	8 565	8 799	8 092	8 165	7 641
Yhteensä	28 238	26 433	27 955	27 928	26 723	25 798

AKUUTTIKLINIKAN KUORMITUS VIIKONPÄIVÄN, KELLONAJAN JA TRIAGE LUOKITUKSEN MUKAAN 1-3/2022

Tunti	Ma	Ti	Ke	To	Pe	La	Su	Yhteensä
0	12	8	9	7	14	20	11	81
1	9	5	4	5	6	12	17	58
2	12	11	9	4	4	12	9	61
3	6	3	6	4	2	11	9	41
4	7	4	4	1	7	6	6	35
5	6	7	5	7	7	7	8	47
6	8	2	12	6	9	10	6	53
7	18	14	14	9	19	20	19	113
8	20	17	14	25	12	31	34	153
9	39	23	23	30	26	47	48	236
10	35	31	24	43	29	65	55	282
11	36	36	36	25	44	71	69	317
12	44	30	42	39	36	60	72	323
13	50	46	43	46	42	55	50	332
14	44	41	44	44	47	49	45	314
15	60	56	51	55	52	63	56	393
16	60	63	58	63	74	43	29	390
17	50	55	45	45	53	42	32	322
18	39	41	44	47	42	48	52	313
19	40	35	40	30	41	38	53	277
20	37	29	36	35	24	38	31	230
21	16	30	26	22	33	21	19	167
Yhteensä	683	622	613	628	650	801	760	4757

Käynnit



LESU-TOIMENPITEET 1-3/2018-2022

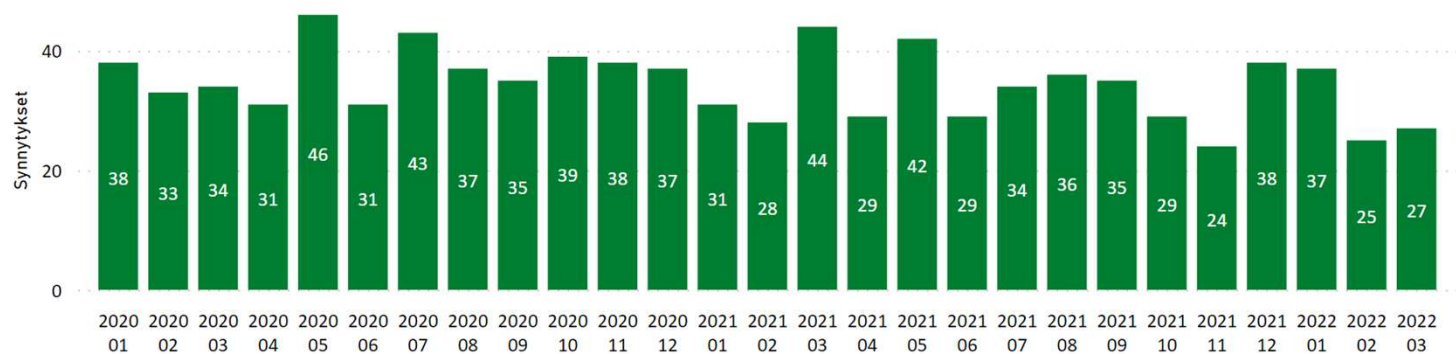
Toimenpideluokka	2018	2019	2020	2021	2022
A Hermosto	61	60	68	69	62
B Umpierityselimet	7	7	6	11	6
C Silmän alue	214	178	240	270	259
D Korva, nenä ja kurkunpää	52	37	39	30	30
E Hampaat, leuka, suu ja nielu	50	53	24	34	29
F Sydän ja rintaontelon suuret suonet	14	10	9	9	252 *
G Rintaontelon muut osat	6	7	11	12	10
H Rintarauhanen	14	19	10	9	14
J Ruuansulatuskanava ja sen oheiselimet	191	163	165	180	127
K Virtsatiet, miehen sukuelimet ja vatsaontelon takaiset kudokset	89	83	92	79	79
L Naisen sukuelimet	74	76	56	59	54
M Obstetriset toimenpiteet	25	23	32	24	22
N Tuki- ja liikuntaelimet	302	370	320	368	337
P Verisuonet ja imusuonijärjestelmät	45	59	70	45	46
Q Iho ja ihonalaiskudos	133	112	101	84	42
S Suun ja hampaiston avohoidon toimenpiteet	5	4	4	2	6
W Muut ja useisiin elinjärjestelmiin kohdistuvat toimenpiteet	16	20	19	17	18
Z Lisäkoodit	1		8	2	3
Yhteensä	1 299	1 281	1 274	1 304	1 396

*Kardiologian invasiivinen toiminta Lesun piiriin 1/2022 lähtien

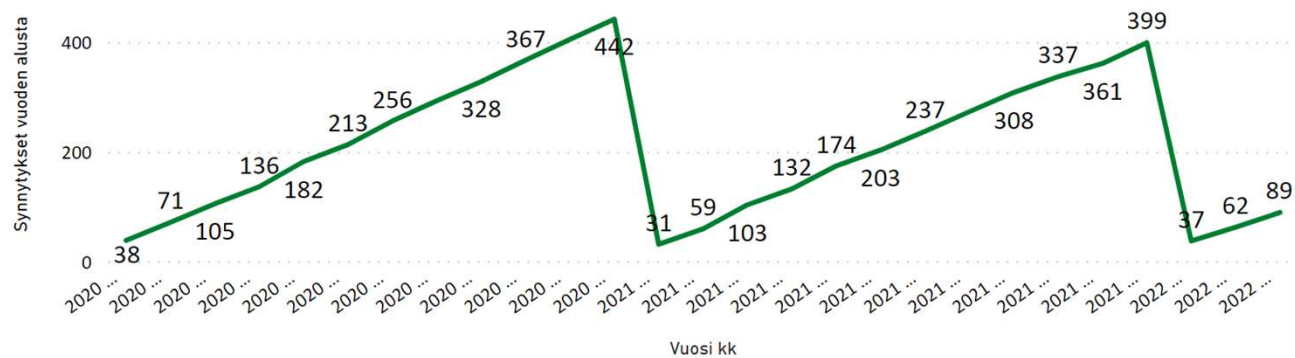
SYNNYTYKSET 2020-3/2022



Synnytykset



Synnytykset



SAIRAALAN OSASTOT 1-3/2017-2022

Osastojaksot

Kustannuspaikka	2017	2018	2019	2020	2021	2022
2104 Sydän ja keuhkosairauksien os	491	456	421	404	350	329
2105 Sisät ja neur. osasto 5	680	727	623	577	457	460
2202 Kirurgian os 3b	523	513	513	437	458	372
2203 Kirurgian os 4b	560	526	524	531	383	397
2301 Synn ja naistent os 2c	428	392	376	376	339	346
2401 Lastentautien yksikkö	291	289	258	165	149	182
4601 Tehostetun hoidon osasto	262	240	232	216	210	147
Yhteensä	3 235	3 143	2 947	2 706	2 346	2 233

Nettohoitopäivät

2017	2018	2019	2020	2021	2022
1 389	1 357	1 401	1 191	1 045	1 178
2 419	2 450	2 461	2 194	2 032	1 595
1 253	1 252	1 205	1 055	1 024	1 003
1 704	1 521	1 549	1 481	1 005	1 024
1 225	1 200	1 011	1 061	920	842
552	637	503	288	226	287
498	493	436	481	420	304
9 040	8 910	8 566	7 751	6 672	6 233

Hoitoajat

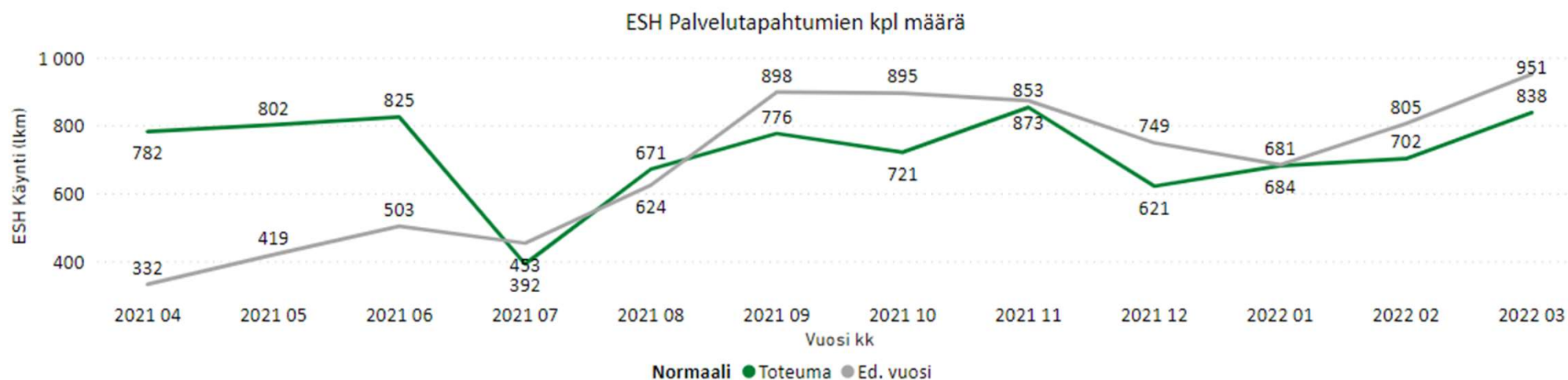
2017	2018	2019	2020	2021	2022
2,7	2,8	3,1	2,7	2,8	3,3
3,3	3,1	3,7	3,5	4,0	3,2
2,3	2,3	2,3	2,3	2,2	2,6
2,8	2,7	2,8	2,7	2,5	2,5
2,7	3,1	2,5	2,8	2,8	2,4
1,8	2,1	1,8	1,7	1,5	1,5
1,8	2,0	1,8	2,1	1,9	2,0
2,6	2,7	2,8	2,7	2,7	2,7

Osasto 5 on yksi kustannuspaikka ja sisältää osastojen 5A ja 5B tiedot

SIIRTOVIIVEPÄIVÄT 1-3/2017-2022

Maksaja	2017	2018	2019	2020	2021	2022
KEMI		10	0	13		24
KEMINMAA	7		13	4	9	23
SIMO	4		1			
TERVOLA		8	13	2		
TORNIO	45	19	36	0		19
YLITORNIO				21	1	4
Yhteensä	56	37	63	40	10	70

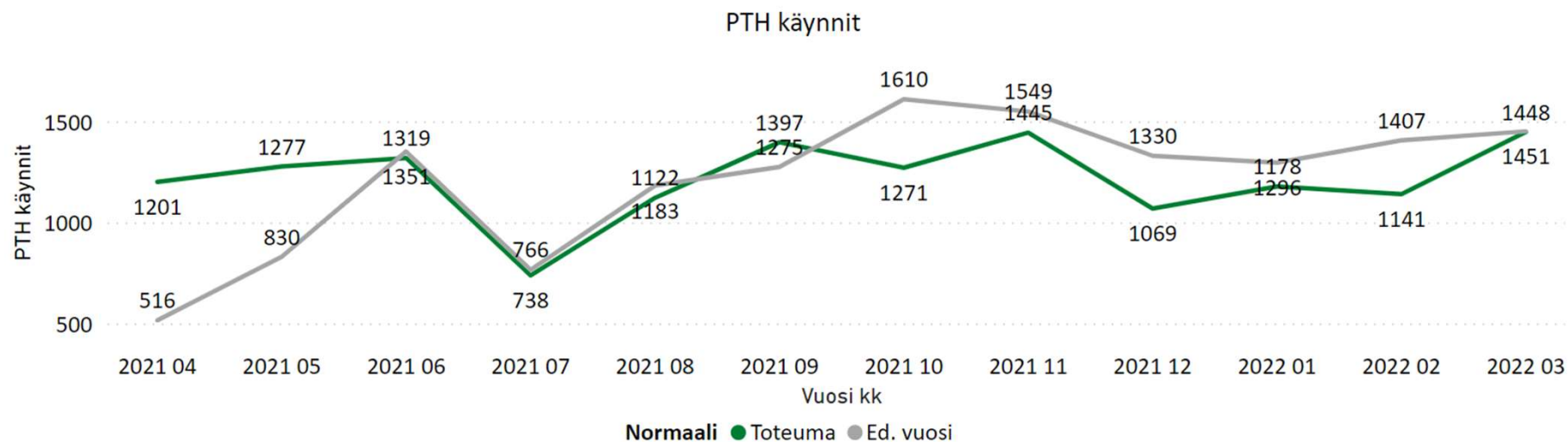
KUNTOUTUKSEN PALVELUTAPAHTUMAT SAIRAALASSA VIIMEISET 12 KK VS. EDELLINEN JAKSO



Palvelutapahtumat (kpl): kp/erikoisala/palvelun luonne/käyntityyppi

Vuosi	2021										2022				Yhteensä
MLP Kustannuspaikka	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Yhteensä	01	02	03	Yhteensä	
⊕ MLP5101 Kuntoutusyksikkö, Sairaala	782	802	825	392	671	776	721	853	621	6 443	681	702	838	2 221	8 664
Yhteensä	782	802	825	392	671	776	721	853	621	6 443	681	702	838	2 221	8 664

FYSIOTERAPIAN PALVELUTAPAHTUMAT PTH:SSA, VIIMEISET 12 KK VS. EDELLINEN JAKSO



Vuosi	2021										2022				Yhteensä
Yksikkö	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Yhteensä	01	02	03	Yhteensä	
☐ Tornio	491	453	569	394	393	525	494	553	432	4304	461	382	541	1384	5688
☐ Kemi	409	433	371	197	367	433	415	425	346	3396	330	354	390	1074	4470
☐ Keminmaa	184	224	246	115	207	285	234	299	213	2007	255	301	407	963	2970
☐ Simo	117	167	133	32	155	154	128	168	78	1132	132	104	110	346	1478
Yhteensä	1201	1277	1319	738	1122	1397	1271	1445	1069	10839	1178	1141	1448	3767	14606

PTH:N PEI-MITTAUS

PATIENT ENABLEMENT INSTRUMENT / KYKENETTEKÖ MIELESTÄNNE TÄMÄN VASTAANOTON JÄLKEEN TULEMAAN TOIMEEN SAIRAUTENNE KANSSA?

Tulokset 1/2022 – 3/2022

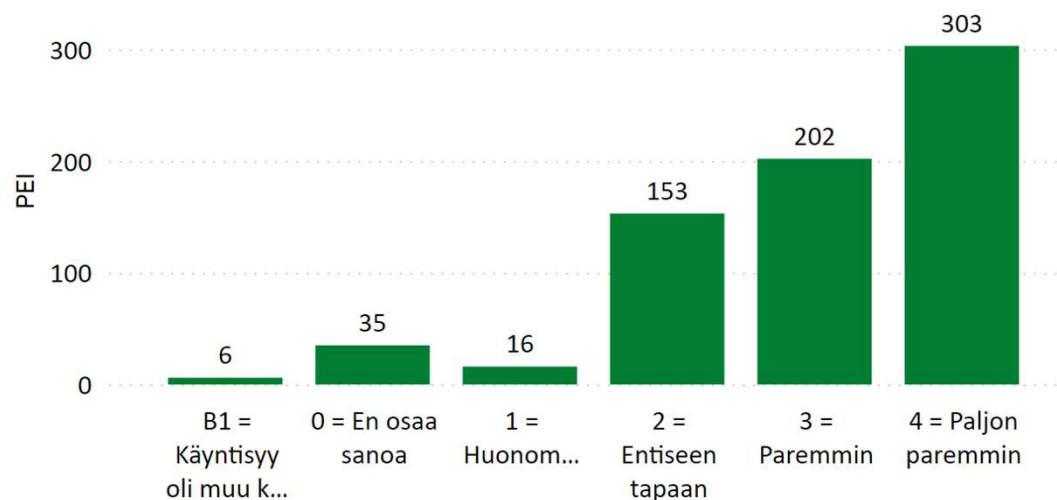


715

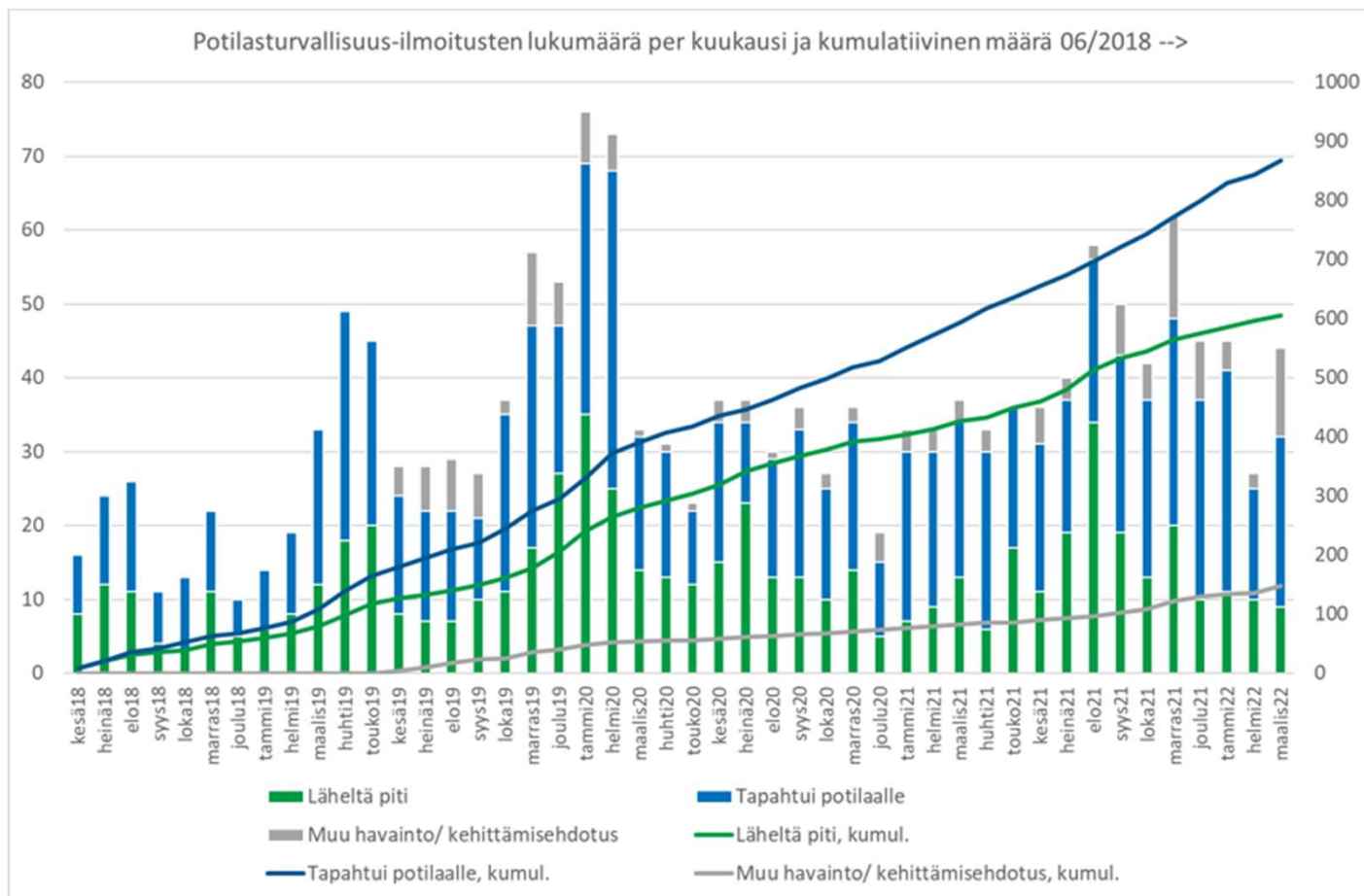
Vastausten Lkm

Toimipiste	Lkm
KEVAST1 Kemin terveysasema	187
TOVAST1 Tornion vastaanotto	142
Kemin Hammashoitola	114
Tornion Hammashoitola	100
KMVASt Keminmaan vastaanotto	63
Digiklinikka	50
Keminmaan Hammashoitola	34
TOPAI Tornion ensiapu	21
KMMTNLA Keminmaan mielenterveysneuvola	4
Yhteensä	715

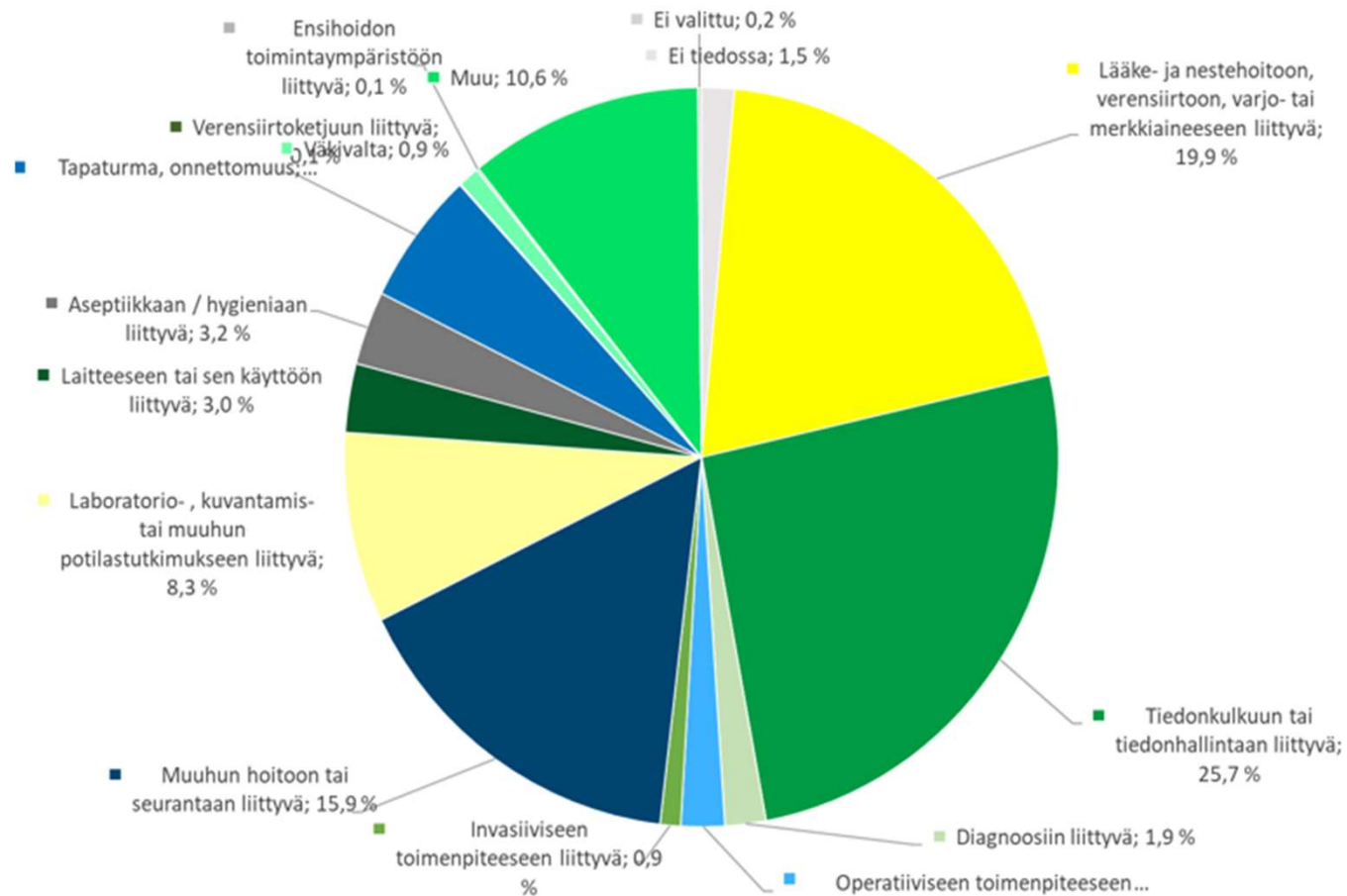
PEI-vastausten jakauma



POTILASTURVALLISUUSANALYYSI 2018-2022



POTILASTURVALLISUUSILMOITUKSET TAPAHTUMATYYPEITTÄIN 2018-2022



POTILASTURVALLISUUSILMOITUKSET- SEURAUUS POTILAALLE KOHTALAINEN TAI VAKAVA

	2019	2019	2021	Q1/2022
Ilmoitusten kokonaismäärä	419	458	507	116
Käsittelyprosentti	89	93	81	46
Seuraus potilaalle, kohtalainen	11	17	33	1
Seuraus potilaalle, vakava	6	6	4	0

KORVATTAVAT POTILASVAHINGOT

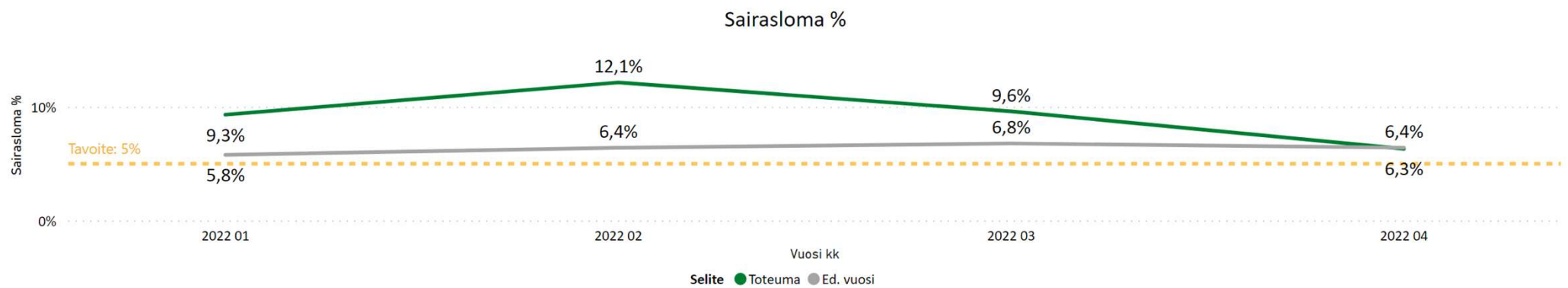
- Potilasvakuutuskeskus ilmoittaa päätökset ratkaisusta, jotka kohdistuvat Mehiläinen Länsi-Pohja Oy:n tai Keminmaan osalta Mehiläinen Terveyspalveluiden potilasvakuutukseen
- Viive tapahtumasta päätökseen on noin vuosi
- 6/2018 lähtien potilasvakuutuskeskus on ilmoittanut 136 ratkaisua, joista 45 on korvattavia MLP:n potilasvakuutuksista
- Korvattavista 5 kohdistuu perusterveydenhuoltoon, 1 suun terveydenhuoltoon ja 39 erikoissairaanhoidon
- Korvattavista potilasvahingoista yhteensä 26 kohdistuu ortopediaan ja traumatologiaan
- Infektioiden takia korvattavia vahinkoja yhteensä 6

MUISTUTUKSET JA KANTELUT 2018 LÄHTIEN



- Muistutuksia 6/2018 lähtien 256 kpl, joista
 - 42 vuodelle 2018
 - 72 vuodelle 2019
 - 69 vuodelle 2020
 - 55 vuodelle 2021
 - 18 vuodelle 2022
- Muistutusten yksikköjakauma
 - Kemi 33, Keminmaa 13, Tornio 19 (sisältävät hammashuollon, kuntoutuksen ja vuodeosastot)
 - Loput sairaala tai sairaala + pth
- Muistutusten käsittelyajan mediaani 36 vrk
- Lausunnot AVI 23 ja VALVIRA 9

SAIRAUSPOISSAOLOT



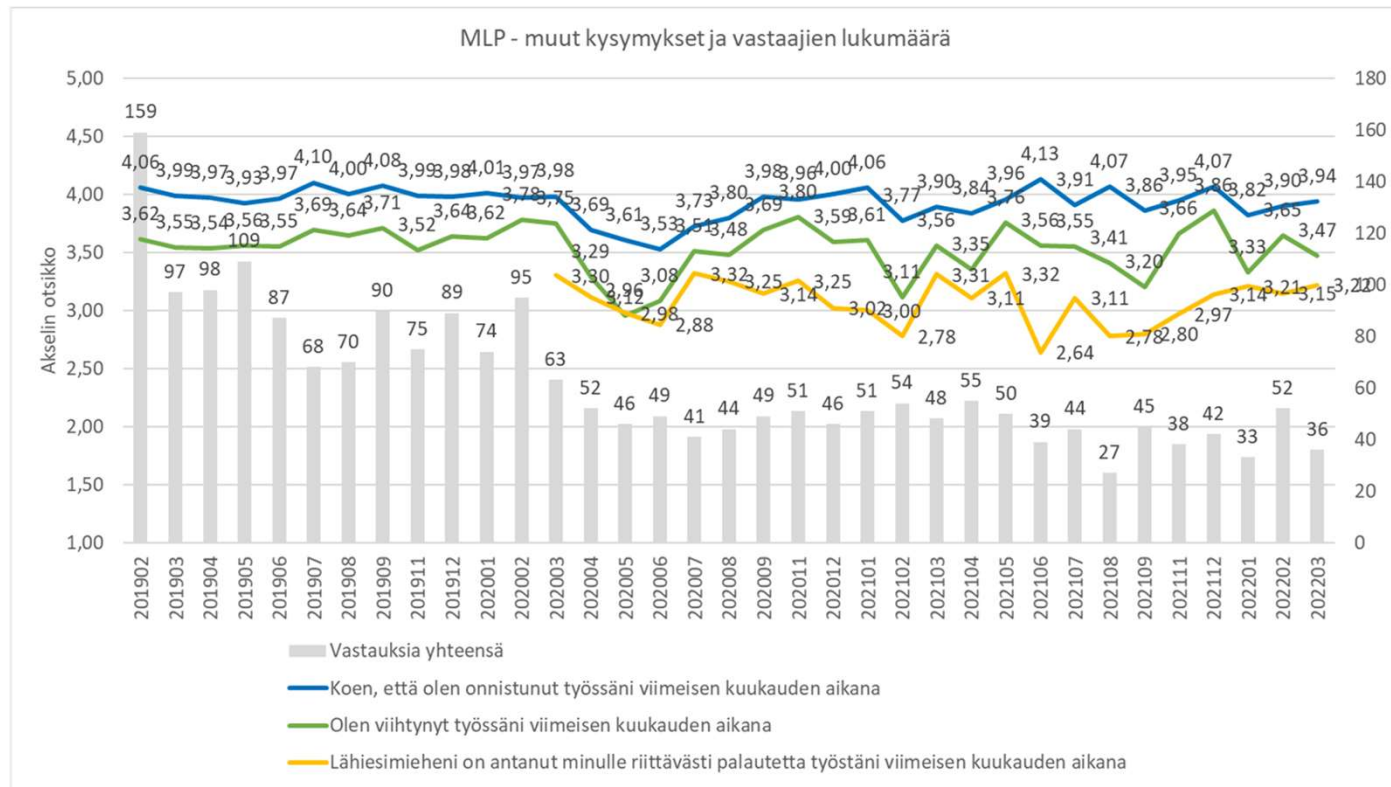
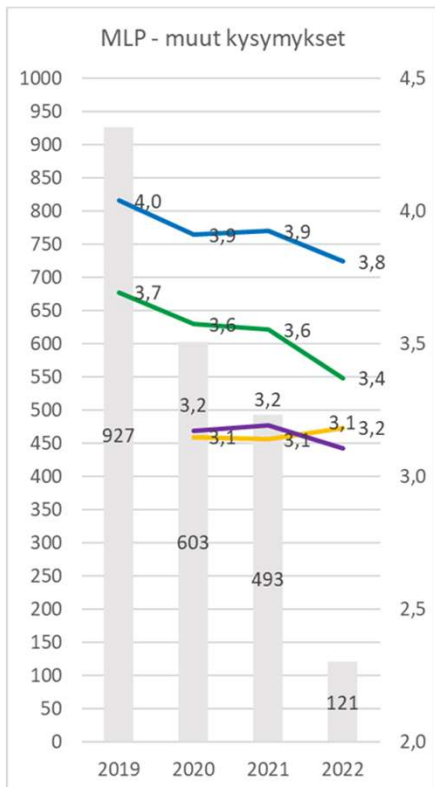
Tavoite: alle 5 %

2022: paljon poissaoloja 1-3 koronaan liittyen

2021: mediaani 6,5 %, keskiarvo 6,5 %

2020: mediaani 5,9 %, keskiarvo 6,3 %

HENKILÖSTÖPULSSI



	Tavoite	2019	2020	2021	2022
Koen, että olen onnistunut työssäni viimeisen kuukauden aikana	>4	4,0	3,9	3,9	3,8
Olen viihtynyt työssäni viimeisen kuukauden aikana	>4	3,7	3,6	3,6	3,4

MUUTA

- Väestön informointi odotusajoista - pth kyllä, esh ei
- Asiakkaiden osallistuminen palvelujärjestelmän suunnitteluun ja kehittämiseen - ei
- Vanhuspalvelujen lääkärituen toteutuminen - kyllä
- Neuvoloiden, koulu- ja opiskelijaterveydenhuollon lääkäripalveluiden toteutuminen - kyllä
- Palveluntuotannon henkilöstömitoituksen lakien ja asetusten mukaisuus - kyllä
- Poikkeamat palveluntuotannossa – PTH OMNI ongelmat
- Potilasasiamiehen raportti - kyllä
- Palveluntuotannon supistukset ja sulut –suunnitelma - kyllä
- Lääkehoitosuunnitelma - kyllä
- Potilasturvallisuus/omavalvontasuunnitelma - kyllä
- Menettelyohje opiskelijasijaisten käytöstä ja toiminnasta - kyllä
- Luettelo alihankkijoista - kyllä



KIITOS

Lataa OmaMehiläinen-sovellus



TERVEYTESI MENEE EDELLE