

Valmistelu

Hoiva- ja hoitotyön päällikkö Rita Oinas, kotihoiton palvelupäällikkö Riitta Nahkiaisola

Perusturvalautakunta käsitteli 14.12.2022 § 81 kotihoiton tilannetta kuullen henkilöstöä eri ammattiryhmistä. Henkilöstön kuulemisesta ja keskustelusta tehtiin lista kehitettävistä tai seurattavista asioista, joista raportoidaan perusturvalautakunnalle säännöllisesti.

Lisäksi perusturvalautakunta käsitteli 5.10. § 33 Lapin aluehallintoviraston selvityspyyntöä ja lausuntoa kotihoiton tilasta ja edellytti raportoitavan joka toinen kuukausi sairaspotilaiden ja poikkeamailmoitusten (HaiPro-ilmoitusten) määrien kehittymisestä.

Kehitettävistä asioista edellytettiin ensi vaiheessa toteutettavan hoito- ja työvälineisiin liittyvien puutteiden ja epäkohtien korjaaminen. Näiden osalta todetaan, että kotihoiton käytössä on 13 leasing-/vuokra-autoa.

Lokakuussa 2021 on tilattu näistä autoista kaksi, joiden toimitusta edelleen odotetaan käyttäen tilapäisiä vuokra-autoja. Tarvearvion mukaan joustavuutta lisäisi vielä 2 autoa, joiden toimitus toteutunee aikaisintaan syksyllä. Lisäksi viikonlopuiksi voidaan tuoda kotihoiton käyttöön virka-aikana muiden ammattihenkilöiden käytössä olevia autoja. Kahden lisäauton leasing-kustannus on 1370€/kk. Autojen pysäköintipaikat Tietotalon parkkihallissa maksavat jatkuvana kustannuksena yhteensä 80 € / kk.

Lähihoitajat toivat esille, ettei heillä ole riittävästi hoitovälineitä käytettävissä kotikäynneillä. Kartoituksen ja arvioinnin mukaan hoitovälineitä varataan ja hankitaan lisää niin, että työntekijällä (65 työvuorossa yhtä aikaa) on aina mukana hoitovälinelaukku/-reppu, jossa on asiakkaan voimien arviointiin ja seurantaan soveltuva hoitovälineistö. Laukku sisältää verenpainemittarin lisämansetilla (kustannusarvio yht. 2 538,25 €) ja verensokerimittareita mittaussiuskoineen (yht. 276,25 €) sekä pientarvikkeita kuten kuumemittari, taskulamppu, mittanauha (yht. 2 600,00 €) Hoitovälinelaukkuun/-reppuun sisällytetään myös pieni ensiapupakkaus mahdollisia työtapaturmatilanteita varten (yht. 487,50 €).

Lisäksi välineiden ja laukkujen säilytykseen hankitaan lukittavat säilytyskalusteet. Laukkujen/reppujen ja kalusteiden yhteishankinta-arvo on n. 5 700,00 € (alv. 0%). Hoitovälinehankintojen ja -tarvikkeiden sekä säilytyskalusteiden kokonaishankinta-arvon arvioidaan olevan n. 11 600,00 euroa. Hankintojen valmistelu on käynnissä.

Tietokoneiden ja mobiililaitteiden yhteiskäyttöä tehostetaan. Työpisteiden lisääminen ei nykyisiin tiloihin ole mahdollista. Sen sijaan tablet-laitteita voidaan uusia ja lisätä. Tämä mahdollistaa paikkariippumattoman kirjaamisen, mm. RAI-arviointien tekemisen kotikäynnillä. 10 tablet-laitteen hankinnan kokonaiskustannus on n. 2580,00 € (alv. 0%). Viestinnän ja tiedon kulun edistämiseksi hankitaan työskentelytiloihin myös digitaalisia näyttöjä/screenejä, joissa on ajankohtaisia sisältöjä mm. tiedotteita ja ajankohtaisesti huomioitavia asioita. Nykyisiin tiloihin rakennettavan järjestelmän ensimmäinen, alustava kustannusarvio on hankintojen osalta n. 2 400,00 € (alv 0%), lisäksi tulee jatkuvia kustannuksia laitteiston

leasing-vuokrasta n. 100 € / kk sekä käyttöönottoon liittyviä mm. asennuskustannuksia.

Sairaspoissaolojen kehittymiseen organisaatiomuutoksen jälkeen vaikuttaa toimintaympäristön tilanne; koronasta johtuvat poissaolot, altistukset ja karanteenit, jotka ovat voimakkaassa kasvussa. Sairaspoissaolopäiviä on kotihoidossa ollut lokakuussa yhteensä 147, marraskuussa 323 ja joulukuussa 374. Poissaoloja päiväkohtaisesti oli lokakuussa keskimäärin 4,7, marraskuussa 10,8 ja joulukuussa 12,1. Alkuvuoden (1-6/2021) poissaolojen keskiarvo oli 9,6 poissaoloa/pv. Sairaspoissaolot ovat siis kasvaneet loppuvuonna ja alkuvuodesta 2022 tilanne näyttää jatkuvan.

Taulukossa esitetään poikkeamailmoitusten (HaiPro) määrä organisaatiomuutoksen jälkeen. Ilmoituksista yli puolet on lääkehoitoon liittyviä ja seuraavaksi yleisimmin tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyviä tapahtumia.

HaiPro-ilmoitukset (lkm)	loka	marras	joulu
Kotihoito	1	29	22
Kotisairaanhoido (asiakkaat, joilla ei ole kotipalvelua)	1	0	1

Seuraava raportointi kotihoidon tilanteesta tuodaan maaliskuun lautakuntaan.

Esittelijä	Perusturvajohtaja Liisa Niiranen
Päätösehdotus	Perusturvalautakunta merkitsee tiedoksi tilannekatsauksen kotihoidosta.
Päätös	Perusturvalautakunta päätti merkitä tiedoksi tilannekatsauksen kotihoidosta.

Perusturvalautakunta 31.05.2022 § 61 41/05.01.00/2022

Valmistelu	vs. Hoiva- ja hoitotyön päällikkö Marja Kivekäs ja vs. kotihoidon palvelupäällikkö Hilikka Timonen Perusturvalautakunta käsitteli 14.12.2022 § 81 kotihoidon tilannetta kuullen henkilöstöä eri ammattiryhmistä. Henkilöstön kuulemisesta ja keskustelusta tehtiin lista kehitettävistä tai seurattavista asioista, joista raportoidaan perusturvalautakunnalle säännöllisesti. Edellinen raportointi on tehty 25.1.2022 § 5. Seurattaviin kohtiin kuuluivat hoito- ja työvälineisiin liittyvät puutteet sairaspotilaat sekä HaiPro- ilmoitukset. Hoito- ja työvälineisiin on tehty korjauksia. Toivotut uudet leasingautot on hankittu. Tällä hetkellä odotetaan kahta autoa, jotka on tilattu leasing periaatteella. Lisäksi on sovittu, että palvelutarpeenarviointiyksikön auto on kotipalvelun käytössä viikonloppuisin. Kotipalveluun on hankittu hoitovälinereput, jossa on asiakkaan voimien arviointiin ja seuraantaan soveltuva hoitovälineistö. Reppu sisältää kynän
-------------------	--

ja muistiinpanovihkon, veranpainemittarin, verensokerimittarin mittaussiuskoineen, kuumemittarin, ensiapulaukun, otsavalon, mittanauhan, kengänsuojat, käsidesiä, hanskoja ja maskeja. Ensiapupakkaus puuttuu vielä. Hankinnan kokonaishinta on 8 978,03 €. Reppujen säilytykseen on lisäksi hankittu lukittavat kaapit. Reput on otettu käyttöön toukokuussa.

Tammikuun kokouksessa on puhuttu uusien tablettien hankkimisesta paikkariippumattomaan kirjaamiseen sekä digitaalisista screeneistä tiedon välittämiseen. Tabletteja ei ole hankittu, koska tarvetta uusille tableteille ei ole ollut. Sitä vastoin nykyiset tabletit pitää saada nykyistä aktiivisempaan käyttöön. Myöskään viestintää tehoistavia screenjä ei ole hankittu, koska koronatilanteesta johtuen kotipalvelu on ollut useassa eri työpisteessä. Tältä osin suunnittelu ja hankintojen tekeminen jatkuu vielä.

Sairaspoissaolot ovat laskeneet vuoden 2022 alusta lähtien, mutta ovat huolestuttavan isot koko alkuvuoden aikana. Tammikuussa on poissaoloja ollut 555, helmikuussa 535, maaliskuussa 383 ja huhtikuussa 277 (titanin mukaan). Poissaolojen määrä on ollut todella iso alkuvuodesta, kun koronatilanne oli pahimmillaan. Kun tilanne on parantunut, myös poissaolot ovat vähentyneet. Poissaolojen määrä kertoo kotipalvelun tilanteesta, jossa työssäjaksaminen on ollut korona-aikana koetuksella.

Koska psykososiaalinen kuormitus on kasvanut kotipalvelussa, on sitä pyritty vähentämään lisäämällä esimiesten läsnäoloa, viikottaisten tiimitiimien järjestämisellä, tiedottamisen lisäämisellä sekä tasapuolisella työsuunnittelulla. Työvuorosuunnittelua on arvioitu yhteistyössä työsuojelun kanssa. Esimiesten puuttumista epäasialliseen käytökseen työyhteisössä on tehostettu. Työhyvinvoinnin toimenpiteitä jatketaan.

Poikkeamisilmoituksia (HaiPro -ilmoituksia) eli vaarallisia tai vahingollisia asiakastilanteita liittyen esim. lääkehoitoon on kotihoidossa ollut tammikuussa 18, helmikuussa 6, maaliskuussa 6 ja huhtikuussa 8 kappaletta. Kotisairaanhoidossa ei ole ollut yhtään ilmoitusta tämän vuoden aikana. Koko kotipalvelun HaiPro ilmoitusten määrä on laskenut viime vuoden lopusta. Tässä mennään oikeaan suuntaan.

Seuraava raportointi kotihoidon tilanteesta tuodaan lautakuntaan syyskuussa.

Esittelijä	Perusturvajohtaja Liisa Niiranen
Päätösehdotus	Perusturvalautakunta merkitsee tiedoksi kotihoidon tilannekatsauksen.
Päätös	Perusturvalautakunta merkitsi tiedoksi kotihoidon tilannekatsauksen.